

L'ÉTHIQUE  AU COEUR  
DES DÉCISIONS  
Congrès OAAQ 2012

**24 ET 25 JANVIER 2012**

Centre Mont-Royal  
2200, rue Mansfield  
Montréal (Québec) H3A 3R8

- *Des conférenciers prestigieux*
- *Une vingtaine de formations de haut niveau*
- *L'éthique abordée sous ses principaux aspects*
- *Remise des Prix et Distinctions 2011*
- *Formations en compétences fondamentales*

**Inscrivez-vous avant le 31 décembre 2011 et  
économisez !**

# Table des matières

Objectifs	2
Horaire	3
Maîtres de cérémonie	5
Programme détaillé	6
Tarifs	20
Procédures d'inscription	20
Hébergement	21



**14 heures de formation dont 9 heures en compétences fondamentales**

*Si vous n'avez pas cumulé le nombre d'heures réglementaires pour la première période de formation continue qui avait été étendue au 30 septembre dernier, les heures de formation seront comptabilisées pour cette période.*

# OBJECTIFS

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Le congrès vise à permettre aux participants d'acquérir et d'actualiser leurs connaissances relatives à l'éthique et à divers autres sujets en gestion. Cette année, la thématique du congrès est « l'éthique au cœur des décisions ».

- Reconnaître un dilemme éthique;
- Identifier des enjeux liés à l'exercice professionnel;
- Acquérir et approfondir des compétences;
- Identifier des façons d'améliorer l'éthique dans la pratique.

Le congrès est également un lieu d'échange et de réseautage qui favorise l'épanouissement des administrateurs agréés.

## OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

Le congrès offre aux administrateurs agréés et aux professionnels de la gestion œuvrant dans des domaines d'activités spécifiques d'acquérir des connaissances particulières et spécialisées aux secteurs suivants :

- Gestion et gouvernance;
- Conseil en management;
- Planification financière;
- Gestion des ressources humaines;
- Gestion immobilière;
- Et plus encore...



Le programme est sujet à des changements sans préavis.

## ÉLÉMENTS DE CONTENU

La compétence est la somme des connaissances, des habiletés et des attitudes requises pour accomplir un travail ou exécuter une tâche. Les compétences requises pour l'exercice de la profession d'administrateur agréé sont :

- Diriger;
- Effectuer une planification stratégique;
- Effectuer une planification opérationnelle;
- Organiser;
- Effectuer des contrôles opérationnels;
- Procéder à des évaluations stratégiques;
- Gérer les données et le savoir de l'entreprise;
- Assurer le respect des encadrements légaux, réglementaires et normatifs;
- Communiquer;
- Démontrer des compétences personnelles.

**Le congrès est un outil pour réaliser vos 40 heures de formation continue sur deux ans.**

# PROGRAMME

**Mardi, 24 janvier 2012- 1<sup>ÈRE</sup> JOURNÉE**

**Reconnaissance en formation continue: 7 heures de formation continue**

7 h 00 à 8 h 15	<b>Petit déjeuner</b> Mot de bienvenue de la présidente de l'Ordre	
8 h 15 à 9 h 15	Conférence plénière # 1 <b>La gouvernance en tant que manière de voir</b> M. Gilles Paquet	
9 h 15 à 10 h 15	Conférence plénière # 2 <b>Jeux politiques et éthique : les dimensions à considérer</b> M. Pierre Lainey	
10 h 15 à 10 h 30	Pause-santé et visite des exposants	
10 h 30 à 11 h 30	<b>Les conflits d'intérêts</b> M. André Lacroix A1	<b>Planificateur financier, professionnalisme et éthique</b> Me Andrée De Serres R1 Compétences fondamentales
11 h 30 à 13 h 15	<b>Déjeuner Conférence</b> <b>Faites votre C.H.A.N.C.E.</b> M. Alain Samson  <b>Conférence prestige</b> M. Alain Paquet	
13 h 15 à 14 h 15	<b>Professionalisme et éthique professionnelle : une question de jugement</b> M. Luc Bégin A2 Compétences fondamentales	<b>La conformité est-elle négociable ?</b> B2 Compétences fondamentales  Modérateur : M. François Morency Panélistes : M. Claude Ayotte M <sup>e</sup> Nathalie G. Drouin M. François Lavoie M. Claude Paquin
14 h 15 à 15 h 15	Conférence plénière # 3 <b>L'éthique au boulot : quelques outils indispensables</b> M <sup>me</sup> Diane Girard	
15 h 15 à 15 h 30	Pause-santé et visite des exposants	
15 h 30 à 16 h 30	Conférence plénière # 4 <b>Concilier l'innovation et l'éthique dans des contextes de gestion exigeants</b> M. Scott Stevenson	
16 h 30 à 19 h 00	Cocktail dînatoire	

# Mercredi, 25 janvier 2012 - 2<sup>E</sup> JOURNÉE

Reconnaissance en formation continue: 7 heures de formation continue

7 h 00 à 8 h 15	<b>Petit-déjeuner</b>		
8 h 15 à 9 h 15	Conférence plénière #5 <b>Les situations de crise : la conséquence des attentes légitimes déçues</b> Dr. Yves Boisvert		
9 h 15 à 10 h 15	<b>Éthique et gouvernance : un travail continu</b> M. Daniel Bureau Compétences fondamentales	<b>Éthique, valeurs individuelles et culture organisationnelle</b> M <sup>me</sup> Isabelle Bédard Compétences fondamentales	<b>Comment augmenter sa notoriété?</b> M. Daniel Charron Compétences fondamentales CMC C.3
10 h 15 à 10 h 30	Pause-santé		
10 h 30 à 11 h 30	<b>Conjuguer déontologie et éthique pour une meilleure gouvernance et gestion</b> M <sup>me</sup> Pauline D'Amboise Compétences fondamentales	<b>Comment favoriser la santé psychologique et le bien-être de mes employés dans des contextes de plus en plus exigeants?</b> M <sup>me</sup> Véronique Dagenais-Desmarais M <sup>me</sup> Catherine Privé	<b>Défis et tendances dans le conseil en 2012</b> M. Michael Thompson <b>Avantages d'être C.M.C.</b> M. Gregory Richards <b>Atelier sur les tendances dans le conseil</b> M <sup>me</sup> Danielle Morin CMC C.4
11 h 30 à 13 h 00	Déjeuner conférence <b>L'avenir de la profession dans le cadre de l'arrangement de reconnaissance mutuelle avec la France</b> M <sup>e</sup> Gil Rémillard		
13 h 00 à 14 h 00	<b>Enron et cie dix ans plus tard, qu'avons-nous réellement changé ? Notre gouvernance est-elle vraiment plus saine ?</b> M <sup>me</sup> Joé Martineau Compétences fondamentales	<b>Quand les valeurs d'entreprises créent de la valeur</b> M <sup>me</sup> Marie-Michèle Del Balso M. Pierre Pelletier	<b>Construire des alliances stratégiques et la coopération entre C.M.C.</b> M. Pierre Rochon M <sup>e</sup> Pierre Chauvette M. Yves Dubé CMC C.
14 h 00 à 15 h 00	<b>La valeur ajoutée de la nouvelle norme ISO 26000</b> M <sup>me</sup> Marie-France Turcotte M <sup>me</sup> Marie-Claude Allard	<b>La nécessité de professionnaliser la charge de gestionnaire de copropriétés</b> M <sup>e</sup> Yves Joli-Coeur	<b>Atelier sur les alliances stratégiques</b> M. Normand Tremblay <b>Un titre professionnel, c'est important!</b> M <sup>me</sup> . Carmen Sicillia <b>Raising the bar</b> M. Glenn Yonemitsu <b>Mot de la fin- volet CMC</b> M <sup>me</sup> Lynn Bennett CMC C.6
15 h 00 à 15h 15	Pause-santé		
15 h 15 à 16 h 15	Conférence plénière #6 – Panel de clôture <b>Contributions pratiques et suggestions pour améliorer l'éthique dans votre pratique</b> Animatrice : M <sup>me</sup> Diane Girard Panélistes : MM. François Bédard, François Berthiaume, Yvan Fortin, Anthony Gagnon et Germain Lafrenière, Gaétan Veillette Compétences fondamentales		

# Maîtres de cérémonie



**M. Jean-François Thuot, Ph.D., Adm.A.**  
Directeur général, Conseil  
interprofessionnel du Québec (CIQ)

**Jean-François Thuot** est directeur général du CIQ qui regroupe les 46 ordres professionnels. Il y œuvre depuis 1999 et il y a occupé divers postes avant de diriger l'organisme depuis juin 2007. Auparavant, Jean-François Thuot a œuvré dans le milieu de l'enseignement des sciences sociales et de la formation à distance, particulièrement à la Télé-université (UQAM). M. Thuot détient un Ph.D. en science politique de l'UQAM. Il préside le Conseil des diplômés de la faculté de droit et de science politique de l'UQAM. Il est également membre du conseil d'administration de l'Institut d'administration publique du Grand Montréal.

*Les plénières, conférences du midi et du cheminement A lors des deux journées.*



**M. Gaétan Veillette, B.A.A., F.Adm.A.,  
Pl.Fin.,** Directeur de division, Services  
financiers, Groupe Investors Inc.

**Gaétan Veillette** est conseiller depuis 1990 au Groupe Investors, dont dix années d'expérience à titre de directeur de division. Il dispense ses services-conseils en gestion de patrimoine privé auprès de sa clientèle et se consacre au recrutement de conseillers. Directeur de division, formateur professionnel, homme de lettres, journaliste, poète et historien, Gaétan Veillette a été le grand architecte du programme d'administration patrimoniale à l'OAAQ. Bénévole très engagé, il est très impliqué sur le plan médiatique surtout en planification patrimoniale. Il a publié plus de 8000 articles comme journaliste et plusieurs volumes à caractère historique. Il détient un Baccalauréat en administration des affaires (B.A.A.) à l'Université du Québec à Trois-Rivières, un certificat en langue anglaise à l'Université McGill et un certificat en planification financière de l'UQAM.

*Conférences cheminement B lors de la 1<sup>ère</sup> journée.*



**Mme Chantal Thériault-Gosselin, B.A.A.,  
Adm.A.**  
Régis seur, Services des ressources  
financières, Commission scolaire de  
Laval

**Chantal Thériault-Gosselin** détient un baccalauréat en administration des affaires de l'UQAM. Depuis 2002, elle est régisseur au service des ressources financières de la Commission scolaire de Laval. Ce poste l'amène à faire le contrôle des comptes à recevoir, la trésorerie (emprunt à court terme) ainsi que la gestion de la taxe scolaire pour plus de 130 000 unités d'évaluation pour un revenu de près de 80 millions de dollars. Auparavant, madame Thériault-Gosselin a travaillé à titre de gérante du contrôle de la qualité pour l'Est du Canada au service de la facturation pour Purolator.

*Conférences cheminement B lors de la 2<sup>e</sup> journée.*



**M. Fouad Georges Sayegh Adm. A.,  
C.M.C.**  
Président, C.M.C. Québec

**Fouad Georges Sayegh** a occupé différents postes au sein de l'Agence du Revenu du Canada. De 1990 à 2005, il a été associé fondateur de Cabinet Sayegh, bureau d'experts-conseils en franchise, licence et transfert de technologie à l'échelle nationale et internationale. Il est détenteur d'un diplôme en science comptable de HEC Montréal. M. Sayegh a été professeur au niveau de la maîtrise en administration des affaires à l'Université Laval. Il est auteur et co-auteur de 13 ouvrages en administration, location, sécurité et franchise. Il a publié de nombreux articles en administration, finance et franchise, tant au Canada qu'en Europe.

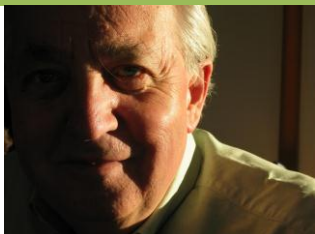
*Conférences du volet CMC lors de 2<sup>e</sup> journée, cheminement C.*

# PROGRAMME DÉTAILLÉ

## 1<sup>ER</sup> JOUR : MARDI 24 JANVIER 2012

### CONFERENCE PLÉNIÈRE # 1

Mardi, 24 janvier 2012, 8 h 15 à 9 h 15



**M. Gilles Paquet, Ph.D.**  
Centre d'études en  
gouvernance, Université  
d'Ottawa

#### La gouvernance en tant que manière de voir

On a tendance à limiter la notion de gouvernance aux tracasseries des conseils d'administration. C'est une notion infiniment trop réductrice et pauvre. En fait, la gouvernance est une manière de voir, un cadre d'analyse, un langage de définition et de résolution de problèmes, un appareil d'examen clinique pour remonter à la source de la mauvaise performance des organisations, et un outillage mental pour le spécialiste à qui on demandera de faire les radoubs nécessaires. Seule cette notion beaucoup plus riche et subversive de la gouvernance permettra de comprendre les fondements du stewardship et de l'éthique – deux autres notions clés tout aussi mal comprises.

Compétences  
fondamentales

**Gilles Paquet** est professeur émérite à l'École de gestion Telfer et directeur de recherches au Centre d'études en gouvernance de l'Université d'Ottawa. Il fait aussi partie du cabinet de consultation Invenire. Il est l'auteur ou l'éditeur d'une quarantaine d'ouvrages et d'un grand nombre de textes sur la gouvernance. Son livre le plus récent, *Gouvernance collaborative : un anti-manuel*, a paru chez Liber en septembre 2011. Il est le rédacteur en chef de [www.optimumonline.ca](http://www.optimumonline.ca) – une revue de gouvernance qui rejoint quelques 10 000 souscripteurs.

### CONFERENCE PLÉNIÈRE # 2

Mardi, 24 janvier 2012, 9 h 15 à 10 h 15



**M. Pierre Lainey, MBA,  
Adm.A., C.M.C., CRHA**  
Chargé de la formation  
Service de l'enseignement  
du management, HEC  
Montréal

#### Jeux politiques et éthiques : les dimensions à considérer

Il n'est pas rare d'entendre que «jeux politiques» et «éthique» ne font pas bon ménage, et qu'il est inconcevable de réunir les deux termes dans une même phrase. Dans le contexte actuel, il est impératif de baliser les jeux politiques de façon à ce qu'ils soient éthiques. Cette conférence aborde les dimensions éthiques et non éthiques des jeux de pouvoir et propose six dimensions permettant d'évaluer si les jeux de pouvoir dans lesquels on souhaite s'investir seront éthiques ou non

**Pierre Lainey** travaille depuis près de dix ans à HEC Montréal. Il occupe présentement la fonction de chargé de formation, service de l'enseignement du management. Récipiendaire en 2008 du prix de pédagogie à HEC Montréal, monsieur Lainey a été reconnu par ses pairs et ses étudiants comme un pédagogue de grande valeur qui a le souci constant d'améliorer sa performance pédagogique, de créer un climat propice au développement intellectuel de ses étudiants et de leur transmettre le goût du dépassement et de l'effort. Il est titulaire d'un diplôme en psychologie de l'Université d'Ottawa et d'un MBA de l'UQAM. Monsieur Lainey enseigne également à l'École des sciences de la gestion de l'UQAM au niveau de la maîtrise en management et à l'ÉNAP. Il a aussi publié deux ouvrages, un premier sur le leadership (2008), le second sur la supervision (2009).



**M. André Lacroix, Ph.D.**  
Professeur titulaire,  
Titulaire de la Chaire d'éthique  
appliquée, Université de  
Sherbrooke

### Les conflits d'intérêts

Le contexte actuel amène les professionnels à jouer de prudence en matière de conflit d'intérêts. Il suffit de jeter un coup d'œil chaque matin sur la une des journaux pour avoir un petit frisson : tout est désormais taxé de conflit d'intérêts! Discuter avec un proche, luncher avec des clients, encourager financièrement un organisme, avoir trop de contrats avec un autre organisme. chaque geste des professionnels devient suspect. Il est donc important de pouvoir non seulement s'y retrouver. mais d'avoir également quelques outils en mains pour repérer un conflit d'intérêts, pour mieux le gérer et savoir quand s'abstenir. sans pour autant avoir des certitudes.

Compétences  
fondamentales

A1

**André Lacroix** est titulaire d'un baccalauréat et d'un doctorat en philosophie de l'UQAM. Il détient aussi une licence et une maîtrise de la même expertise de l'Université de la Sorbonne à Paris. Il a fait un post doctorat en philosophie au Centre de recherche en droit public (CRDP) à l'Université de Montréal. André Lacroix a aussi une licence en droit de l'Université de Montréal. Il est titulaire de la Chaire d'éthique appliquée de l'Université de Sherbrooke, en plus d'être membre de l'Équipe de recherche sur la gouvernance et l'éthique appliquée (ERGÉA). Monsieur Lacroix est aussi président du comité d'éthique de Santé publique du Ministère de la santé et des services sociaux du Québec



**Me Andrée De Serres, Ph.D.,  
MBA, LL.B**  
Professeure titulaire et  
directrice  
Groupe international de  
recherche en éthique  
financière et fiduciaire (GIREF),  
ESG-UQAM

### Planificateur financier, professionnalisme et éthique

Description à venir.

Compétences  
fondamentales

B1

**Andrée De Serres** est professeure titulaire et directrice du Groupe international de recherche en éthique financière et fiduciaire (GIREF) à l'École des sciences de gestion de l'UQAM. Détentrice d'un doctorat en administration (Ph.D.) et d'un MBA, elle est aussi avocate et a œuvré en droit des affaires en pratique privée et au sein de différentes institutions financières québécoises. Andrée De Serres a publié de nombreux articles tant dans les revues académiques que professionnelles et a livré plus d'une centaine de conférences touchant ces domaines. Elle agit comme professeure invitée à l'Université Paris Dauphine et à l'ICN de Nancy en France. Elle est chercheur associée à la Chaire en responsabilité sociale et développement durable de l'UQAM.



**M. Alain Samson, MBA**  
Conférencier

### Faites votre C.H.A.N.C.E.

En quittant ce colloque, vous vous séparerez en deux groupes : ceux qui appliqueront les enseignements et ceux qui les oublieront. L'an prochain, ceux qui auront appliqué et réussi seront regardés avec envie par les autres. On les traitera peut-être même de "maudits chanceux"... Aimerez-vous faire partie de ces "maudits chanceux"? Venez découvrir comment.

**Alain Samson** offre des formations et conférences, depuis maintenant 18 ans, pour aider les organisations et leurs membres à relever les défis auxquels ils sont confrontés. Réputé pour les bases scientifiques de ses affirmations et un humour fort efficace, il sait aller à l'essentiel pour permettre aux gens de se réaliser dans la sphère professionnelle. Détenteur d'un MBA et diplômé du *Authentic Happiness Coaching Program*, il saura vous aider à aller plus loin. Il est l'auteur de plus de 70 livres, traduits en plusieurs langues.



**M. Alain Paquet, Ph.D.**  
Député de Laval-des-Rapides et ministre délégué aux Finances

### Conférence prestige

Titulaire d'un doctorat, il est économiste et professeur titulaire de sciences économiques à l'Université du Québec à Montréal (en congé sans traitement). Il est spécialiste des politiques budgétaires et monétaires ainsi que de l'économie financière. Il a connu un rayonnement international à titre de chercheur et de consultant auprès de plusieurs organismes publics et privés au Canada et dans le monde. Très impliqué socialement, il a notamment été président (1991-1994) et membre du conseil d'administration de l'Association des consommateurs du Québec (1990-1997), et coprésident laïc du Conseil de pastorale paroissiale (CPP) de Saint-Paul-L'Ermitte (1999-2002).



**M. Luc Bégin, Ph.D.,**  
Professeur titulaire  
Faculté de Philosophie et  
directeur de l'Institut  
d'éthique appliquée  
(IDÉA), Université Laval

### Professionalisme et éthique professionnelle : une question de jugement

Compétences  
fondamentales

A2

Les attentes sociales à l'égard du professionnel ne se limitent pas à son expertise. Être professionnel, c'est aussi se montrer capable de voir, au-delà du libellé de son Code de déontologie, les implications de ses actions et les valeurs qui donnent sens à son activité professionnelle. Il s'agit là d'une forme de compétence éthique qui s'exprime notamment dans la capacité à faire preuve d'un bon jugement. On verra ce que cela signifie plus particulièrement lorsque la conciliation du double statut de professionnel et de salarié place le professionnel dans des situations délicates.

**Luc Bégin** est docteur en philosophie, professeur titulaire à la Faculté de philosophie de l'Université Laval et directeur de l'Institut d'éthique appliquée (IDÉA) de cette même université, depuis sa création en 2004. Il est également le directeur de la revue *Éthique publique* – revue internationale d'éthique sociétale et gouvernementale. Il intervient régulièrement à titre d'expert-conseil en éthique auprès de différents organismes dont, récemment, la Ville de Québec, l'Ordre des ingénieurs du Québec (OIQ) et l'Association des retraités de l'enseignement du Québec (AREQ).



**M. François Morency, B.Ph., F.Adm. A., Pl. Fin., MBA, C.M.C.**

Président, AVISO, les conseillers financiers inc.

**Panélistes :**



**Me Nathalie G. Drouin, LL.B, DA, MBA,** Directrice générale, Contrôle des marchés et affaires juridiques, Autorités des marchés financiers (AMF)



**M. François Lavoie B.A.A., B.A., Adm.A., Pl. Fin.**

Premier vice-président, Distribution, Financière des professionnels



**M. Claude Paquin, Pl.Fin.**

Président, Services financiers, Groupe Investors, Québec



**M. Claude Ayotte, Adm.A., Pl.Fin., CFE**

Syndic, Ordre des administrateurs agréés du Québec

## La conformité est-elle négociable ?

La conformité est l'art de modeler notre action aux normes régissant notre environnement professionnel. La délinquance - observée dans nos différents secteurs économiques et politiques - doit-elle remettre en question notre action, nos normes ou nos valeurs morales? Voici le défi que nos panélistes négocieront avec vous!

**François Morency** détient un baccalauréat en philosophie de l'Université Laval et une maîtrise en administration (MBA) de l'Université de Sherbrooke. Monsieur Morency est chroniqueur à la revue Affaires Plus. Fondé en 1992, AVISO, les conseillers financiers, est un réseau vivant et multidisciplinaire de coachs d'affaires et d'intervenants organisationnels. Depuis sa fondation, AVISO offre une gamme complète de conseils financiers s'adressant autant à la personne qu'à l'entreprise.

**Nathalie Drouin** occupe la fonction de directrice générale, Contrôle des marchés et affaires juridiques de l'AMF depuis sa création en février 2004. À ce titre, M<sup>e</sup> Drouin est responsable principalement de veiller à l'application des lois administrées par l'Autorité (*enforcement*) ainsi que de la coordination du développement législatif et réglementaire. En plus de gérer une équipe de 160 employés, M<sup>e</sup> Drouin coordonne la collaboration avec les différents partenaires de l'AMF et est très impliquée dans le développement législatif et réglementaire. Elle travaille d'ailleurs à la finalisation de projets de loi visant à améliorer l'encadrement du secteur financier et la protection des investisseurs. Membre du Barreau de Québec depuis 1992, Nathalie Drouin est détentrice d'un baccalauréat en droit de l'Université Laval et d'un diplôme de 2<sup>e</sup> cycle en administration des affaires de l'Université Laval.

**François Lavoie** s'est joint à l'équipe de direction de la Financière des professionnels en août 2009. À titre de premier vice-président à la distribution, il a notamment pour mandat d'étendre l'offre de service et de développer une stratégie d'expansion pour l'entreprise. M. Lavoie compte près de vingt-cinq années d'expérience dans le domaine de la finance et a occupé divers postes de gestion dans l'industrie des placements, dans l'entreprise manufacturière et dans le secteur de l'ingénierie-conseil. Auparavant directeur national du Conseil des ventes chez Financière MD, il a acquis une solide expertise dans le développement des marchés et la planification financière. Titulaire d'un baccalauréat en administration des affaires (Finances), de l'UQTR, M. Lavoie est également titulaire d'un baccalauréat ès arts, Économique et géographie humaine de l'Université Laval.

**Claude Paquin** a été nommé président, Services financiers chez Groupe Investors, Québec, en juin 2011. Dans l'exercice de ses fonctions, il supervise les 19 bureaux régionaux du Québec qui regroupent près de 800 conseillers ainsi que les activités de la direction générale du Québec qui compte plus de 200 employés. M. Paquin s'est joint au Groupe Investors à titre de conseiller en 1986. Il a par la suite occupé différents postes, de directeur régional jusqu'à sa nomination en 2007 à la haute direction du siège social au Québec. Titulaire d'un baccalauréat en éducation physique, il a poursuivi ses études en finances. Il est détenteur du titre de planificateur financier (Pl. Fin) ainsi que du titre correspondant CFP. Il est membre de plusieurs conseils d'administration: Institut de cardiologie de Montréal, Chaire en planification financière Groupe Investors de l'Université Laval et Conseil des fonds d'investissement du Québec.

**Claude Ayotte** est actuellement syndic à l'Ordre des administrateurs agréés du Québec. Il a travaillé pendant plus de 30 ans au gouvernement fédéral, notamment à Revenu Canada-Impôt dans les divisions Enquêtes et Vérification ainsi qu'à Emploi et immigration Canada (en vérification interne). Monsieur Ayotte est titulaire d'un baccalauréat en administration et d'un certificat en sciences comptables, tous deux obtenus à l'UQAM. Depuis 2003, il est également commissaire à l'assermentation. Monsieur Ayotte est aussi membre de l'IQPF.

## CONFÉRENCE PLÉNIÈRE # 3

Mardi, 24 janvier 2012, 14 h 15 à 15 h 15



**Mme Diane Girard, LL.M.,  
MBA, Adm.A.**

Consultante en éthique et  
présidente, Réseau en  
éthique organisationnelle du  
Québec (RÉOQ)

### L'éthique au boulot : quelques outils indispensables

Ça n'arrive qu'aux autres ? La croyance populaire veut qu'il suffit d'être généralement bien intentionné pour faire preuve d'éthique au travail. Or, exception faite de cas extrêmes où les personnes ont réellement l'intention d'agir d'une façon inacceptable, les décisions et gestes discutables qui se produisent périodiquement dans les organisations sont généralement le fait de personnes tout à fait comme vous et moi ! Pour quelles raisons ? Soit que la personne n'a pas eu conscience des enjeux éthiques en présence, qu'elle a réagi selon des pratiques établies dans l'organisation ou l'industrie sans constater qu'elles n'étaient pas appropriées pour cette situation, ou que son analyse de la situation était inadéquate dans les circonstances, faisant en sorte qu'elle n'a pas réalisé tous les impacts de sa décision. Comment éviter de se retrouver dans cette fâcheuse position ? Comment prendre de meilleures décisions ? Cet atelier vous proposera quelques outils simples et pratiques à ce sujet.

**Diane Girard** est titulaire d'une maîtrise en droit (LL.M.), d'une maîtrise en administration (MBA) ainsi que d'un diplôme de deuxième cycle en éthique appliquée. Elle poursuit présentement ses études pour l'obtention d'un doctorat en management axé sur le souci d'autrui dans la prise de décision des gestionnaires intermédiaires. Mme Girard est la présidente du RÉOQ, qui remplace la section québécoise de l'Association des praticiens en éthique du Canada (APEC Québec), dont elle a été la coordonnatrice de 1998 à 2010. Elle fait de la consultation et de l'intervention en éthique auprès d'organisations des secteurs privé, public et professionnel depuis 1997. Elle enseigne également l'éthique à l'Université McGill et, à l'occasion, à l'Université de Sherbrooke et l'Université Laval.

## CONFÉRENCE PLÉNIÈRE # 4

Mardi, 24 janvier 2012, 15 h 30 à 16 h 30



**M. Scott Stevenson, MAP**  
Sous-ministre adjoint,  
(Infrastructure et  
environnement), Défense  
nationale

### Concilier l'innovation et l'éthique dans des contextes de gestion exigeants

Gérer dans un contexte difficile de restrictions budgétaires peut confronter un gestionnaire à prendre de décisions ayant des considérations éthiques. Ce contexte teste la capacité d'innovation et la performance de tout bon gestionnaire. Quels sont les facteurs de succès qui permettent une pratique plus éthique, plus innovante et plus performante ?

**Scott Stevenson** a été nommé au poste de Sous-ministre adjoint (Infrastructure et environnement) à la Défense nationale en 2008, poste dont il exerçait les fonctions par intérim depuis 2007. Il s'est mérité le titre de Champion de la Défense pour les personnes handicapées en 2009 et celui de SMA Champion de l'Institut des biens immobiliers du Canada en 2010. Il s'est joint à la fonction publique, en 1999, à titre d'économiste au sein de la direction du développement économique et des finances intégrées, au ministère des Finances. M. Stevenson détient une maîtrise en administration publique de la School of Policy Studies, de l'Université Queen's et un baccalauréat es arts en études militaires et stratégiques du Royal Roads Military College. Il est également diplômé de la United States Army Special Forces Officer Qualification Course.

## COCKTAIL DÎNATOIRE

Mardi, 24 janvier 2012, 16 H 30 à 19 h 00



**Mme Chantal Dalpé, MBA,  
Adm.A., É.A.**  
Présidente de l'Ordre

### Cocktail de la présidente

Chers membres,

Au nom des membres du Conseil d'administration, de la direction générale et en mon nom personnel, c'est avec plaisir que nous vous convions à un cocktail dînatoire. Nous profiterons de l'occasion pour réseauter et échanger sur l'avenir de la profession. Nous vous y attendons en grand nombre!

Chantal Dalpé, MBA, Adm.A., É.A.  
Présidente

# 2<sup>E</sup> JOUR : MERCREDI 25 JANVIER 2012

## CONFÉRENCE PLÉNIÈRE #5

Mardi, 25 janvier 2012, 8 h 15 à 9 h 15



**M. Yves Boisvert, Ph.D.**  
Professeur titulaire en éthique et gouvernance, ENAP et Chercheur, Centre de recherche sur la gouvernance (CERGO)

Description à venir

Compétences  
fondamentales

**Yves Boisvert**, Ph.D. en science politique, est professeur titulaire en éthique et gouvernance à l'École Nationale d'Administration publique. Il est responsable du groupe de recherche en éthique publique du CERGO et de l'axe enjeux éthiques et jeux de régulation au Laboratoire SantéSih de l'université Montpellier 1. Il a fondé et dirigé pendant plusieurs années la revue *Éthique publique* et il est l'auteur de nombreux ouvrages en éthique gouvernementale. Finalement, il a fait de nombreuses interventions en éthique organisationnelle dans des organismes publics européens, fédéraux canadiens, provinciaux québécois et municipaux.

## CONFÉRENCES AU CHOIX

Mardi, 25 janvier 2012, 9 h 15 à 10 h 15



**M. Daniel Bureau, MBA**  
Directeur, éthique et conformité, Bombardier Inc.

### Éthique et gouvernance : un travail continu

Description à venir

Compétences  
fondamentales

A3

**Daniel Bureau** occupe depuis 2006 le poste de directeur, éthique et conformité chez Bombardier Inc. Il a pour mandat de superviser les efforts de promotion de la Société pour le maintien d'un milieu de travail et de pratiques commerciales conformes à l'éthique. À l'emploi de Bombardier depuis 20 ans, il a été auparavant directeur du service corporatif de la vérification et évaluations des risques en plus d'occuper différents postes en gestion, principalement dans le développement et l'amélioration des processus manufacturiers. M. Bureau est titulaire d'un MBA.



**Mme Isabelle Bédard, B.Psy, MBA, CRHA, Adm.A.**  
Présidente, CIB Développement organisationnel

### Éthique, valeurs individuelles et culture organisationnelle

Compétences  
fondamentales

B3

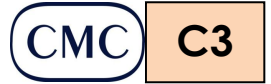
Au sein d'une organisation, chaque personne possède une idée assez précise de ce qui est acceptable de faire mais aussi de ce qui n'est pas acceptable. Comment arrivons-nous à intégrer ces règles non écrites? Qu'arrive-t-il lorsque nos valeurs entrent en conflit avec celles de l'organisation? Qu'est-ce qui influence notre attitude au travail? Cette conférence établit des liens entre l'éthique, le sentiment d'appartenance, la mobilisation des équipes et les communications à tous les niveaux de l'organisation.

**Isabelle Bédard**, diplômée en psychologie et en gestion, œuvre dans le domaine des ressources humaines depuis de nombreuses années. Elle est présidente de CIB Développement organisationnel, un cabinet-conseil spécialisé en formation, recrutement et climat de travail. Formatrice agréée par Emploi-Québec, elle est aussi chargée de cours à l'Université du Québec en Outaouais et coach en gestion à l'École nationale d'administration publique (ENAP). Elle est vice-présidente du conseil d'administration de l'Institut Philippe-Pinel de Montréal, membre de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés du Québec, de l'Ordre des administrateurs agréés du Québec et membre affiliée de la Société canadienne de psychologie. Son livre *Gérer le personnel* (I.Q.Éditeur) a remporté le Prix du livre d'affaires 2009, dans la catégorie Guide pratique. En 2010, elle a reçu la mention honorifique d'Ambassadrice de la faculté des sciences humaines de l'Université du Québec à Montréal.



**M. Daniel Charron, Ph.D., Adm.A.,**  
Associé principal, Octane Stratégies

## Comment augmenter sa notoriété ?



Rayonner soi-même et faire ainsi rayonner son organisation, par où commencer ? Vous cherchez à mettre en valeur votre expertise en dehors de votre entreprise ? À promouvoir vos expériences ? À vous insérer dans les débats publics ? À identifier et à faire partie des "cercles d'influence" ? À vous positionner dans les médias ? Cette conférence vous aidera à définir les stratégies, moyens et techniques pour accroître et gérer votre présence "sous les projecteurs".

**Daniel Charron** est associé principal chez Octane Stratégies et membre du comité exécutif du conseil d'administration de l'Alliance des cabinets de relations publiques du Québec, l'association de référence qui réunit les dirigeants des principales firmes de relations publiques au Québec. Titulaire d'un doctorat en économie politique internationale de l'Institut d'études politiques de Paris, monsieur Charron dispose également d'une vaste expérience en tant qu'analyste de l'économie québécoise. Il offre à ses clients des services en conseil stratégique, en affaires publiques et en relations gouvernementales, par un contact direct avec leurs principaux dirigeants. Il a été récemment invité par le Département d'État des États-Unis dans le cadre du *International Visitor Leadership Program*, programme qui regroupe des participants choisis à travers le monde.

## CONFÉRENCES AU CHOIX

Mardi, 25 janvier 2012, 10 h 30 à 11 h 30



**Mme Pauline D'Amboise, M.A.**  
Vice-présidente Soutien à la coopération et Secrétaire générale du Mouvement Desjardins

## Conjuguer déontologie et éthique pour une meilleure gouvernance et gestion



Cette conférence vise à accroître la compréhension des participants sur la complémentarité de l'éthique et de la déontologie, et ce à travers un cas vécu chez Desjardins. De façon plus spécifique, ce sera l'occasion de répondre aux questions suivantes :

- Qu'est-ce qui régule les comportements dans une organisation?
- Qu'est-ce qui distingue les valeurs des règles déontologiques?
- Pourquoi l'éthique est complémentaire à la déontologie?
- Quels sont les principaux mécanismes éthiques et déontologiques porteurs dans la gouvernance de l'organisation ?
- 10 conditions gagnantes pour l'optimisation d'une démarche éthique en organisation.

À l'issue de cette conférence, les participants devraient mieux percevoir le caractère stratégique d'une telle réflexion.

**Pauline D'Amboise** œuvre au sein de Desjardins depuis 25 ans au cours desquels elle a assumé différentes fonctions avant d'accéder, en 2009, au poste de vice-présidente Soutien à la coopération et Secrétaire générale du Mouvement. En plus du soutien aux instances décisionnelles de l'organisation, elle a pour mandat de coordonner le développement, la mise en œuvre et l'évolution des programmes en coopération, gouvernance, éthique organisationnelle ainsi que de responsabilité sociale et développement durable. Elle est détentrice d'une maîtrise en éthique appliquée de l'Université de Sherbrooke. Elle a collaboré étroitement avec le Collège des administrateurs de sociétés pour le développement du contenu de formation en éthique et avec le Groupe de travail sur la gouvernance des PME, mis sur pied par l'Institut sur la gouvernance des organisations publiques et privées.



**Mme Véronique Dagenais-Desmarais, Ph.D., Psy., CRHA**  
Professeure en gestion des ressources humaines, Faculté d'administration Université de Sherbrooke



**Mme Catherine Privé, MAP, CRHA**  
Présidente et chef de direction, Alia Conseil



**M. Gregory Richard, MBA, Ph.D., F.C.M.C.**  
Professeur, École de gestion Telfer, à l'Université d'Ottawa



**M. Michael Thompson, Ph.D., F.C.M.C.**  
Associate Professor, Faculty of management Royal Roads University

## Comment favoriser la santé psychologique et le bien-être de mes employés dans des contextes de plus en plus exigeants?

B4

Dans le contexte d'affaires actuel, des gestionnaires sont appelés à relever des défis constamment plus élevés, avec des ressources restreintes. Pour ce faire, ils se doivent de prendre appui sur de solides équipes. Or, ce fragile équilibre est présentement menacé. De plus en plus de travailleurs, aux prises avec différents problèmes de santé psychologique, se voient forcés de ralentir la cadence ou même ultimement, de se retirer du marché du travail. Cette situation n'est pas sans conséquence pour le gestionnaire et son organisation et de plus en plus de gestionnaires souhaitent agir afin de favoriser une santé psychologique optimale chez leurs employés. Cette conférence s'attardera donc d'abord à clarifier quelles sont les différentes facettes de la santé psychologique au travail sur lesquelles les gestionnaires peuvent agir. Dans un deuxième temps, elle permettra aux participants d'identifier des leviers d'action concrets qu'ils peuvent mettre en place par le biais leurs pratiques de gestion.

**Véronique Dagenais-Desmarais** est détentrice d'un doctorat en psychologie du travail et des organisations. Ses intérêts de recherche portent sur ce qui fait en sorte que l'expérience de vie au travail peut être positive et stimulante. Elle s'intéresse tout particulièrement au bien-être psychologique au travail, de même qu'aux leviers individuels et organisationnels permettant d'accroître la santé psychologique des employés. À travers ses activités de recherche, elle a réalisé plusieurs bilans de santé organisationnelle. Madame Dagenais-Desmarais a offert plusieurs conférences scientifiques dans des congrès nationaux et internationaux et ses travaux de recherche ont été publiés dans des revues scientifiques, de même que dans la revue *Gestion*. Elle est aussi responsable de l'équipe de recherche sur la santé et le bien-être des individus au sein des organisations à l'Université de Sherbrooke.

**Catherine Privé** est présidente, chef de la direction de Alia Conseil et associée depuis plus de 17 ans. Elle assume aujourd'hui son leadership auprès d'une équipe de consultants professionnels et dynamiques qui réalisent des mandats en développement organisationnel visant l'implantation de nouvelles pratiques et stratégies de gestion. Ses interventions se font tant au sein d'organisations publiques que privées et c'est à titre d'experte-conseil qu'elle se spécialise dans l'accompagnement d'équipes de travail, la santé organisationnelle et le coaching de gestion.

## Défis et tendances dans le conseil

CMC C4

### Avantages d'être C.M.C. en 2012

Quelle est la valeur de titre conseiller en management certifié dans le contexte financier actuelle?

**Gregory Richards** est présentement professeur de gestion de la performance à l'École de gestion Telfer, à l'Université d'Ottawa. Il est responsable de la création des cours qui portent sur l'utilisation des analyses d'affaires et des outils d'intelligence d'affaires. Il est aussi expert conseil en gestion depuis 20 ans. Il a travaillé avec l'association des consultants du Canada pendant 15 ans à titre de président du comité de l'Ontario de l'est, de membre du comité provincial, de membre du conseil national, et président du comité national de la certification. Il a sa propre entreprise de consultation qui œuvre dans le développement de cadres de gestion de la performance, de définition et d'implantation d'outils d'intelligence d'affaires ainsi qu'en développement des leaders axés sur la haute performance.

### Défis de la consultation en 2012 (en anglais)

CMC Canada réalise une étude de l'industrie du conseil en management au Canada ponctuellement. Les points saillants de la nouvelle étude de 2011 seront révélés pour démontrer les tendances du marché, les défis et les perspectives de la consultation.

**Michael Thompson** est diplômé en économie, avec mention honorifique de l'Université de Manchester. Il est aussi titulaire d'un diplôme en *Urban Land Economics* de l'Université de la Colombie-Britannique. Après avoir passé près de 30 ans dans l'univers des banques, tant au Canada qu'au Royaume-Uni, monsieur Thompson travaille maintenant à titre de consultant en management et comme professeur, notamment au niveau de la maîtrise. Il est l'auteur de plusieurs ouvrages scientifiques liés au monde de l'administration.



**Dr Danielle Morin, Ph.D.,**  
Professeur, École de  
gestion John-Molson,  
Université Concordia

## Atelier sur les tendances dans le conseil

Cet atelier permettra aux participants de partager leur expérience, de dégager les tendances et défis émergents notamment au Québec. Il suscitera des discussions pour identifier des opportunités en conseil en management et les changements requis pour demeurer à l'avant-garde de l'évolution dans ce domaine

**Dr Danielle Morin** a obtenu son baccalauréat ès science en mathématiques et une maîtrise en statistiques à l'Université de Montréal ainsi qu'un doctorat en statistiques à l'Université McGill. Le professeur Morin enseigne au département de mathématiques et de statistiques de McGill et de Concordia. Ses principaux intérêts académiques sont les statistiques des entreprises et des statistiques multi variées; elle enseigne au programme de premier cycle, MBA professionnel et exécutif des programmes, et un programme conjoint pour la maîtrise et le doctorat. Le Dr Morin a occupé les fonctions de vice-recteur à l'enseignement des programmes de l'Université Concordia et a obtenu le *YWCA Women of Excellence Award* dans la catégorie Éducation, en 2005.

## DÉJEUNER - CONFERENCE

**MARDI, 25 JANVIER 2011, 11 H 30 A 13 H 00**



**Me Gil Rémillard, Ad.E., Ph.D.**  
Avocat-conseil, Fraser Milner  
Casgrain, S.E.N.C.R.L.  
Professeur, ÉNAP

## L'avenir de la profession dans de le cadre de l'arrangement de reconnaissance mutuelle avec la France

**Gil Rémillard**, diplômé en philosophie, en sciences politiques et docteur en droit, a exercé ses compétences tant dans le domaine de l'enseignement que dans la pratique privée du droit et la politique. De 1985 à 1994, il a été ministre des affaires canadiennes et responsable des négociations constitutionnelles. Il a été aussi ministre de la Justice du Québec pendant plus de cinq ans, Gil Rémillard a présidé à ce titre à la réalisation du nouveau Code civil du Québec, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janvier 1994. Gil Rémillard est aussi président fondateur du « *Forum économique international des Amériques* » qui organise la « *Conférence de Montréal* » et « *Toronto Forum for Global Cities* », ainsi que le « *Palm Beach Strategic Forum* ». Il est président et éditeur de la revue économique FORCES. Docteur Honoris Causa de la faculté de droit, d'économie et de science de l'Université d'Aix Marseille, il a reçu en 1994, la Médaille du Mérite du Barreau du Québec et en 2001 l'Ordre du Canada. En 2004, il a reçu l'Ordre national du Québec, et il a été fait Chevalier de l'Ordre de la Légion d'Honneur par le président de la République française Jacques Chirac. En 1982, il a reçu la médaille du jubilé de Sa Majesté la Reine Elizabeth II.

## Remise des Prix et Distinctions 2011

L'octroi par l'Ordre des administrateurs agréés du Québec du statut de membre émérite à l'un de ses membres est le couronnement d'une carrière extrêmement féconde où le récipiendaire a fait la démonstration d'une contribution continue à l'évolution du professionnalisme.

Le statut de membre émérite reconnu dans le titre professionnel de *Fellow Adm.A.* et de *Fellow C.M.C.* est octroyé aux administrateurs agréés qui se sont signalés d'une façon particulière par leur haut niveau de compétence professionnelle, leur apport à la profession, leur engagement dans les orientations professionnelles de l'Ordre et leur réputation élevée à titre d'Adm.A. et de C.M.C. C'est aussi à cette occasion que seront remis les prix suivants; Médaille des gouverneurs, Prix reconnaissance et Prix Robert P. Morin.



**Mme Joé T. Martineau, M.Sc.**

Directrice de projet,  
coordonnatrice et  
chercheuse, Chaire en  
management éthique, HEC  
Montréal

## Enron dix ans plus tard : Réflexion sur l'éthique et la gouvernance des organisations

Compétences  
fondamentales

A5

Le début du nouveau millénaire a été marqué par le plus grand nombre de scandales économiques et faillites à connotations éthiques depuis les années 1920. Le plus connu d'entre eux est la crise de l'entreprise Enron qui a éclaté à l'automne 2001 et qui était à l'époque considérée comme le plus grand scandale financier de tous les temps aux États-Unis, un scandale qui a lancé une importante réflexion sur la gouvernance et l'éthique des organisations. Aujourd'hui, dix ans plus tard, pouvons-nous dire que nous avons appris de ce scandale ? Avons-nous réellement amélioré l'éthique et la gouvernance de nos organisations ? Regard sur le passé, et pistes de solutions pour le futur.

**Joé T. Martineau est** directrice de projet, coordonnatrice et chercheuse pour la Chaire de Management Éthique HEC Montréal, ainsi que chargée de cours en éthique des affaires et gouvernance des organisations pour la même école. Elle agit aussi, de façon ponctuelle, à titre de consultante auprès d'organisations publiques et privées afin de les accompagner dans leur démarche de réflexion éthique. Elle collabore actuellement à l'écriture d'un livre sur l'éthique des affaires et coécrit aussi divers articles sur ce même sujet. Mme Martineau détient une maîtrise en affaires et politique internationales de l'Institut d'Études Politiques de Paris (IEP-Sciences Po Paris), ainsi qu'une maîtrise en management spécialisée en éthique des affaires et gestion des crises d'HEC Montréal. Elle termine actuellement un doctorat en administration à HEC Montréal dans lequel elle se spécialise en stratégie et en éthique des affaires, sa thèse portant sur les pratiques et outils éthiques mis en place dans les organisations.



**Mme Marie-Michèle De Balso, M.Sc.**

Vice-présidente,  
développement et affaires  
corporatives chez Le Groupe  
Maurice

## Quand les valeurs de l'entreprise créent de la valeur?

B5

Au-delà des valeurs économiques, il y a les valeurs d'entreprise qui doivent rayonner sur l'ensemble des partenaires, des employés, des clients et des fournisseurs, bref sur tous les gens qui gravitent autour de l'organisation. Mais, au-delà de la théorie, des paroles et des promesses, il faut que les valeurs soient tangibles, concrétisées et véhiculées afin qu'elles puissent avoir un véritable effet bénéfique sur la société qui les prône.

**Marie-Michèle Del Balso** est vice-présidente – développement et affaires corporatives chez Le Groupe Maurice, chef de file dans le développement, la conception, la mise en marché et la gestion des résidences pour retraités au Québec. Madame Del Balso a développé, au cours de 20 dernières années, une expérience approfondie du marché immobilier, particulièrement dans le secteur des résidences pour personnes retraitées. Elle a débuté sa carrière en 1990 à la Société canadienne d'hypothèques et de logements à titre d'économiste. Spécialiste en analyse de marché, elle a développé la première étude de marché au Québec dans le segment des résidences pour personnes retraitées. Reconnue pour son expertise, elle a agi à titre de conférencière auprès de nombreux organismes de l'industrie. Madame Del Balso détient une maîtrise en sciences économiques de l'Université de Montréal (1990) et un diplôme de deuxième cycle en gestion de l'École des Hautes Études Commerciales (1998). Elle a également complété son cours sur le Commerce des valeurs mobilières de l'Institut canadien des valeurs mobilières en 1998.



**M. Pierre Pelletier, B.A.A**

Directeur, investissements  
Ipsos Facto

**Pierre Pelletier** s'est joint à Ipsos Facto en 2008 à titre de directeur, investissements. Il est impliqué dans toutes les phases des opérations, de l'analyse du projet d'investissement à sa mise en place. Monsieur Pelletier a débuté sa carrière dans un cabinet de vérification comptable d'envergure mondiale. Il s'est ensuite spécialisé en analyse de projets, tout d'abord en joignant un fonds d'investissements en capital de risque, puis comme consultant pour le compte de grandes sociétés et enfin en occupant un poste de direction d'un grand fonds d'investissement immobilier. Pierre Pelletier détient un Baccalauréat en administration des affaires des HEC Montréal (1995).

## Construire des alliances stratégiques et la coopération entre C.M.C.



C5



**M. Pierre Rochon, ing., MBA, PMP, Adm.A., CMC, PA LEED**  
Président de Strategia conseil

Afin de favoriser l'obtention de mandats d'envergure et de mieux se positionner en tant que C.M.C., une stratégie d'alliances stratégiques permet de regrouper différentes expertises, de profiter de leviers d'efficacité et permet aussi de prendre avantage de la force du groupe. Les conférenciers de ce volet proviennent de milieux d'affaires différents et ils témoignent de leur expérience.

**Pierre Rochon** est président et associé fondateur de Strategia Conseil, un cabinet de conseillers d'affaires totalement indépendant, spécialisé dans l'industrie de la construction. On y retrouve des experts chevronnés et passionnés, cumulant une solide formation et une vaste expérience à la fois des affaires et de la construction. Diplômé de l'Université Laval où il a obtenu son baccalauréat en génie civil en 1975, ainsi qu'une maîtrise en administration des affaires (MBA) en 1986, M. Rochon a occupé pendant plus de quinze années des postes de haute direction dans le génie-conseil ainsi qu'au sein d'entreprises manufacturières liées au domaine de la construction. Sa formation et son expérience pratique des affaires lui permettent ainsi d'intervenir rapidement et efficacement sur des projets majeurs et complexes, en demeurant toujours orienté vers l'action et les résultats.



**Me Pierre Chauvette,**  
**LL. B.,**  
Avocat, Jolicoeur Lacasse

**Me Pierre Chauvette** est avocat chez Jolicoeur Lacasse au bureau de Montréal et associé depuis 1999. Diplômé en droit de l'Université de Montréal en 1989 et titulaire d'un Certificat en développement international du Coady International Institute de l'Université St. Francis Xavier de Nouvelle-Écosse, Me Chauvette a été admis au Barreau du Québec en 1990. Les affaires internationales et le droit commercial immobilier dominent sa pratique.. Les compétences de Me Chauvette sont mises à contribution pour ses clients d'Afrique, et ce, notamment, en matière d'arbitrage international (CCI). Dans le domaine de l'immobilier, il conseille ses clients en matière de baux, de transactions commerciales et de relations locateur/locataire. Aussi, il intervient dans leurs différents projets en matière d'expropriation, de fiscalité municipale et d'évaluation foncière, domaines dans lesquels Me Chauvette a développé une expertise particulière.

**Yves Dubé, M.Sc., Adm.A., C.M.C.**  
Premier Vice-Président  
Alliances stratégiques, Fujitsu

**Yves Dubé**  
Biographie à venir

## CONFÉRENCES AU CHOIX

**Mardi, 25 janvier 2012, 14 h 00 à 15 h 00**



**Mme Marie-France Turcotte**  
Professeure, département de stratégie, responsabilité sociale et environnementale, ESG-UQAM et Titulaire adjointe Chaire de responsabilité sociale et développement durable

## La valeur ajoutée de la nouvelle norme ISO 26000

Description à venir

A6

**Marie-France Turcotte** est professeure au Département de stratégie, responsabilité sociale et environnementale à l'UQAM. Elle est titulaire adjointe de la Chaire de recherche en responsabilité sociale et développement durable, et directrice du bureau francophone du Réseau entreprise et développement durable. Elle est également responsable de l'axe recherche du Programme de déploiement de la norme ISO 26000 du Réseau Normalisation et Francophonie. Marie-France Turcotte a dirigé et signé plusieurs ouvrages en responsabilité sociale et développement durable, dont le livre-guide Comprendre la Responsabilité sociétale de l'entreprise et AGIR sur les bases de la norme ISO 26000 et le livre ISO 26000 : une Norme « hors norme »? Vers une conceptualisation mondiale de la responsabilité sociétale.



**Mme Marie-Claude Allard**  
Étudiante au doctorat en administration, stratégie et responsabilité sociale, UQAM

**Marie-Claude Allard** complète un doctorat en administration, stratégie et responsabilité sociale à l'UQAM. Sa thèse porte sur la construction de la norme ISO 26000 et elle a observé plusieurs rencontres du groupe de travail ISO 26000. Elle est chargée de cours au Département de stratégie, responsabilité sociale et environnementale et chercheuse à la Chaire de recherche en responsabilité sociale et développement durable et au Réseau entreprises et développement durable. Elle est co-auteur du livre Comprendre la Responsabilité sociétale de l'entreprise et AGIR sur les bases de la norme ISO 26000.



**Me Yves Joli-Cœur, LL.B., Ad.E.**  
Associé principal,  
De Grandpré Joli-Cœur

## La nécessité de professionnaliser la charge de gestionnaire de copropriétés

B6

Description à venir

**Me Yves Joli-Cœur** est associé principal chez de Grandpré Joli-Cœur depuis sa création. Il est diplômé de l'Université de Montréal (1981), et membre du Barreau du Québec depuis 1983. En 2009, Le Barreau du Québec lui a remis la distinction honorifique d'Avocat émérite (Ad. E.) pour sa grande contribution dans le domaine de la copropriété divisée au Québec. Il est en effet un des pionniers dans ce domaine et en a fait son champ d'expertise principal depuis plusieurs années. Il conseille et représente de nombreux copropriétaires et syndicats de copropriété dans la défense de leurs droits. Probablement l'un des avocats ayant le plus contribué à la réflexion dans le domaine du droit de la copropriété au Québec, il est intervenu auprès des instances décisionnelles pour orienter l'évolution de son encadrement juridique.



**M. Normand Tremblay, Adm.A., ASC, M. Sc, C.M.C.**  
Conseiller en management stratégique, Normand Tremblay & Associés inc.

## Atelier et synthèse sur les alliances stratégiques entre C.M.C.

C6

Animé par Normand Tremblay, cet atelier permettra aux participants d'échanger sur les alliances stratégiques et de partager leurs expériences et observations afin d'identifier des pistes qui peuvent être explorées pour favoriser la synergie et une plus grande émergence d'alliances en C.M.C. et avec d'autres professionnels. Cet atelier sera se terminera par une synthèse des discussions et une conclusion, présentées par l'animateur.

**Normand Tremblay** agit à titre de consultant en management stratégique et de l'innovation depuis près de 10 ans. Précédemment, il a travaillé au sein d'une entreprise publique phare (science de la vie) pendant près de 10 ans comme dirigeant. La clientèle de son Cabinet-conseil est variée; soit des ONG, des entreprises à fort potentiel ou encore des entreprises publiques selon la nature de l'expertise requise. Monsieur Tremblay enseigne la gestion de projet, le management stratégique et le management de l'innovation à l'UQTR comme chargé de cours. Il est titulaire d'une maîtrise en gestion de projet (M.Sc) spécialisé dans les pratiques de gestion (développement de médicament), d'un certificat en gouvernance de sociétés (ASC) de l'Université Laval et est Conseiller en management certifié (C.M.C). Il a été membre de plusieurs comités d'investissement et conseils d'administration, dont celui de Conseil National de Recherche du Canada (CNRC).



**Dr. Carmen Sicilia, Ph.D.**  
Directrice du Département développement de carrière et perfectionnement professionnel, Université McGill

## Un titre professionnel, c'est important!

**Carmen Sicilia**, est bachelière en psychologie et en sciences sociales appliquées de l'Université Concordia, et elle a obtenu une maîtrise et un doctorat en psychologie de l'éducation à l'Université McGill. Elle s'intéresse à la gestion du changement dans les grandes organisations sociales complexes, domaine dans lequel elle mène des recherches. Au cours de sa carrière, madame Sicilia a été directrice de collège, animatrice de formation, conseillère aux admissions, consultante en gestion de carrière et responsable du recrutement dans diverses sociétés. Elle est connue pour sa capacité à aider les personnes, les entreprises et les organismes communautaires à mieux gérer la diversité des pratiques en matière de ressources humaines et de formation. Sa feuille de route bien garnie l'a préparée à travailler dans le domaine de la formation aux adultes.



**M. Glenn T. Yonemitsu, MBA, C.M.C.**  
Président et chef de la direction CMC-Canada

### Raising the Bar *(en anglais)*

Cette conférence est présentée par **Glenn Yonemitsu**. Canada's management consulting industry is a \$9 billion plus segment of the economy. Consultants provide valuable services that help private and public sector organizations lead change and strengthen their operations. But, what does it take to become a management consultant? \$10. The cost of business cards. This low barrier of entry allows almost anyone to call themselves a consultant. What does the word professional mean? How can one ensure they are professional?

**Glenn Yonemitsu** exerce les fonctions de président et chef de la direction de l'Association canadienne de conseillers d'administration (CMC-Canada) depuis 2009. De plus, M. Yonemitsu est porte-parole et plaideur pour la profession de conseiller en gestion au Canada. Il est chargé de promouvoir et recommander les plus hauts principes de l'éthique d'affaires de la profession de conseiller en gestion, développer et renforcer des relations stratégiques avec les sociétés de consultation au Canada ainsi que des liens solides avec les universités et d'autres associations professionnelles. M. Yonemitsu est un collaborateur régulier de magazines d'affaires et a siégé à divers conseils. Il a complété ses études de premier cycle à l'Université Western Ontario et obtenu un MBA du Richard Ivey School of Business de l'Université Western Ontario.



**Mme Lynn Bennett, BBA, F.C.M.C., ACC, CLC**  
Vice-présidente du conseil national CMC-Canada et présidente, Intelligence Leadership

### Mot de CMC-Canada *(en anglais)*

Le mot de clôture est adressé par **Lynn Bennett**.

**Lynn Bennett** est présidente de la firme Intelligence Leadership, Mme Bennett possède une grande expertise dans les domaines du changement organisationnel et du développement, la planification opérationnelle et le processus d'examen, le leadership et le développement d'équipe et le coaching exécutif. Elle est actuellement la présidente du Conseil national de CMC-Canada. Plus récemment, elle a été honorée par ses pairs et nommée Fellow C.M.C. de l'Institut de l'Ontario. De plus, Lynn vient d'être nommée gouverneur de Yee Hong Centre for Geriatric Care, après avoir siégé pendant trois mandats à titre de membre du conseil d'administration où elle a servi comme présidente du comité de gouvernance, membre du comité exécutif et présidente du comité de planification stratégique. Lynn est un coach certifié (Georgetown University, Washington DC) et un membre de l'International Coach Federation. Mme Bennett croit qu'il faut redonner à la fois à sa profession et à sa communauté.

## CONFÉRENCE PLÉNIÈRE # 6

Mardi, 25 janvier 2012, 15 h 15 à 16 h 15



**Mme Diane Girard, LL.M., MBA, Adm.A.**

Consultante en éthique et présidente, Réseau en éthique organisationnelle du Québec (RÉOQ)

### Panel de clôture : Contributions pratiques et suggestions pour améliorer l'éthique dans leur pratique

Compétences fondamentales

Ce panel est animé par **Diane Girard** (voir sa biographie à la page 10). Les membres du panel partageront brièvement avec les participants leur point de vue sur les contributions pratiques qu'ils retiennent des diverses conférences et discussions du congrès pour les membres de l'Ordre et leur secteur d'activité. Ils présenteront également leurs propres suggestions aux participants pour améliorer l'éthique dans leurs pratiques. Une discussion interactive se tiendra par la suite entre les panélistes et les participants, sur les questions et enjeux soulevés par ces derniers.



**M. François Bédard, MBA, Adm.A.**  
Directeur général, Festival de Lanaudière

**François Bédard** est directeur général du Festival international de Lanaudière depuis 1991. Formé à l'École Nationale de Théâtre et détenant une maîtrise en administration des affaires de HEC Montréal, monsieur Bédard a également été boursier du Conseil des arts du Canada et lauréat de la bourse Léo Sharry (marketing-HEC). François Bédard a occupé le poste de directeur de production au Théâtre du Nouveau Monde, ainsi que le poste de directeur administratif du Conseil des arts de la Communauté urbaine de Montréal. Secrétaire fondateur du Conseil québécois de la musique (CQM), membre puis vice-président du Conseil des arts des lettres du Québec de 1998 à 2009, il est également secrétaire fondateur du Regroupement des événements majeurs internationaux du Québec (RÉMI). Il est aussi le Premier Lauréat du Prix du gestionnaire culturel de la Chaire de gestion des arts Carmelle et Rémi Marcoux



**M. François Berthiaume,**  
**psychologue, Adm.A., F.C.M.C.,**  
**CRHA, PCC**

Président, Conseil d'administration  
et Vice-président exécutif,  
développement des affaires, CFC  
Dolmen

**François Berthiaume** est président du conseil d'administration et vice-président exécutif, développement des affaires chez CFC Dolmen. Il cumule plus de vingt-cinq années d'expérience en consultation au sein de cabinets de renommée nationale dont une quinzaine d'années d'expérience en coaching exécutif et en conseil stratégique auprès des organisations. Titulaire d'une maîtrise en psychologie industrielle, monsieur Berthiaume est membre de l'Ordre des psychologues du Québec, de l'Ordre des conseillers en ressources humaines et en relations industrielles agréés du Québec, de l'Ordre des administrateurs agréés du Québec, est Fellow de l'Institut canadien des conseillers en management et est coach professionnel certifié. Il a été président de la Société québécoise de psychologie du travail et des organisations (SQPTO) et a siégé sur plusieurs conseils d'administration.



**M. Yvan Fortin MBA, MAP, Adm.A**  
Spécialiste en gouvernance,  
direction générale et opérations

**Yvan Fortin** est cadre supérieur et possède une vaste expérience en direction générale et conseiller en administration. En plus d'être impliqué dans d'importants projets de fusion, redressement et consolidation de la gestion, monsieur Fortin a développé des compétences en stratégie, « coaching » à la haute direction, redressement et communication/marketing. Il a acquis la formation du Mouvement Québécois de la Qualité afin d'agir comme évaluateur dans le cadre des Grands prix québécois de la qualité. Yvan Fortin est détenteur de deux maîtrises : l'une en administration publique de l'ÉNAP et l'autre en administration des affaires (UQAM). Les dix dernières années ont été consacrées aux changements organisationnels, à la gestion intérimaire à titre d'exécutif senior, à poser des diagnostics de gestion et à accompagner des dirigeants. Depuis cinq ans, il agit aussi comme inspecteur au Comité d'inspection professionnel (CIP) de l'Ordre.



**M. Anthony Gagnon, MBA,**  
**Adm.A., C.M.C.**

Conseil de direction en gestion  
des risques, gouvernance et  
finances d'entreprise

**Anthony Gagnon**, gestionnaire polyvalent, administrateur agréé (Adm.A.) et conseiller en management certifié (CMC), détient un MBA de l'Université Laval. Il possède une expérience profonde et diversifiée du monde des affaires, de la finance et du secteur bancaire, tant à titre de cadre supérieur que dans des postes de soutien dans diverses institutions financières. Ses postes ou mandats l'ont amené de Montréal à Tokyo, en passant par Bucarest, Alger, Toronto, Ottawa et Edmonton. Son travail l'a exposé à une grande diversité d'entreprises publiques et privées de toute envergure et de secteurs économiques variés. Ses interventions récentes à titre de consultant reflètent son expertise de la gestion des risques dans un contexte international. À ce titre, son expertise en risque opérationnel l'a notamment amené à œuvrer pour le Mouvement Desjardins à plusieurs reprises au cours des dernières années.



**M. Germain Lafrenière, Adm.A.**  
Directeur général, Société de  
l'autisme et des TED de Laval

**Germain Lafrenière** est directeur général et membre du conseil d'administration de la Société de l'autisme et des TED de Laval qu'il a fondé en 1995 et des Services du Chat botté inc. Très impliqué dans la communauté, monsieur Lafrenière est aussi membre des conseils d'administration suivants; Centre de réadaptation en DI-TED de Laval (vice-président) et président du comité d'éthique et de déontologie, Fédération québécoise des CRDITED, Fédération québécoise de l'autisme, Consortium national de recherche en intégration social et Autisme-Europe. Il est collaborateur de l'Organisation internationale de la francophonie et du Forum mondial de la langue française, de l'AIRHM et de la Plateforme social de la Communauté Européenne.



**M. Gaétan Veillette, B.A.A.,  
F.Adm.A, Pl. Fin.,**

Directeur de division, Services  
financiers Groupe Investors Inc.

**Gaétan Veillette** est directeur de division, formateur professionnel, homme de lettres, journaliste, poète et historien, Gaétan Veillette a été le grand architecte du programme d'administration patrimoniale à l'OAAQ. Bénévole très engagé, il est très impliqué sur le plan médiatique surtout en planification patrimoniale. Il a publié plus de 8000 articles comme journaliste et plusieurs volumes à caractère historique. Il détient notamment un Baccalauréat en administration des affaires (B.A.A.). Gaétan Veillette est représentant en épargne collective, conseiller en sécurité financière et conseiller en assurance et rentes collectives au Groupe Investors. Il a été le coordonnateur du comité de conception du volume « Gestion de patrimoine privé – Guide des meilleures pratiques » rééditée en 2008 par Les publications CCH, en partenariat avec l'OAAQ. Il a reçu au cours des années plusieurs prix de distinction, notamment le Mérite du CIQ en 2003 et Prix « Reconnaissance » en 2001 de l'OAAQ.

# TARIFS

<b>TARIF HÂTIF (avant le 31 décembre 2011)</b> le cachet de la poste et la date du courriel ou du télécopieur le valideront				
	24 & 25 janvier 2012		Une journée seulement	
	Avant taxes	Après taxes	Avant taxes	Après taxes
<b>Membre:</b>	645 \$	<b>734,82 \$</b>	400 \$	<b>455,70 \$</b>
<b>Non-membre:</b>	775 \$	<b>882,92 \$</b>	465 \$	<b>529,75 \$</b>
<b>Table de 10 personnes</b>	6 400 \$	<b>7 291,20 \$</b>	Non disponible	
<b>Membre bénévole:</b>	485 \$	<b>552,54 \$</b>	290 \$	<b>330,38 \$</b>

<b>TARIF RÉGULIER (à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2012)</b>				
	24 & 25 janvier 2012		Une journée seulement	
	Avant taxes	Après taxes	Avant taxes	Après taxes
<b>Membre:</b>	745 \$	<b>856,56 \$</b>	450 \$	<b>517,39 \$</b>
<b>Non-membre:</b>	875 \$	<b>1 006,03 \$</b>	525 \$	<b>603,62 \$</b>
<b>Table de 10 personnes</b>	7 400 \$	<b>8 508,15 \$</b>	Non disponible	
<b>Membre bénévole:</b>	550 \$	<b>632,36 \$</b>	330 \$	<b>379,42 \$</b>

<b>Tarif spécial pour étudiants au baccalauréat en administration</b>				
	Hâtif (avant le 31 décembre 2011)		Régulier (à compter du 1 <sup>er</sup> janvier 2012)	
	Avant taxes	Après taxes	Avant taxes	Après taxes
Un après-midi	50 \$	<b>56,96 \$</b>	65 \$	<b>74,73 \$</b>
Deux après-midi	100 \$	<b>114,98 \$</b>	130 \$	<b>149,47 \$</b>

## INSCRIPTION

Rendez-vous sur notre site web au [www.adma.qc.ca](http://www.adma.qc.ca) dans l'onglet **Formation – Capital Adm.A.**

Entrez votre **nom d'utilisateur** et votre **mot de passe**. En accédant à votre dossier, vous pourrez vous inscrire au Congrès en remplissant tous les champs demandés. Les non-membres peuvent se créer un dossier.

Toute annulation doit être confirmée par écrit à [fmorier@adma.qc.ca](mailto:fmorier@adma.qc.ca). Les frais suivants seront remboursés selon les règles de remboursement suivantes :

- Plus de 10 jours ouvrables avant la date de début de la formation : remboursement complet;
- 10 jours ouvrables avant le début de la formation : aucun remboursement.

Les substitutions de participants seront acceptées sans frais jusqu'à la tenue de la formation. Une confirmation écrite doit être envoyée à l'OAAQ par le participant remplacé. Si de la documentation a déjà été acheminée aux participants, le participant substitut est responsable d'obtenir la documentation du participant remplacé. L'Ordre des administrateurs agréés du Québec se réserve le droit d'annuler tout programme de formation. Le cas échéant, la responsabilité de l'Ordre des administrateurs agréés du Québec consistera uniquement à rembourser en totalité les frais d'inscription déjà versés.

(Mise à jour- 15 décembre 2011)

# Hébergement

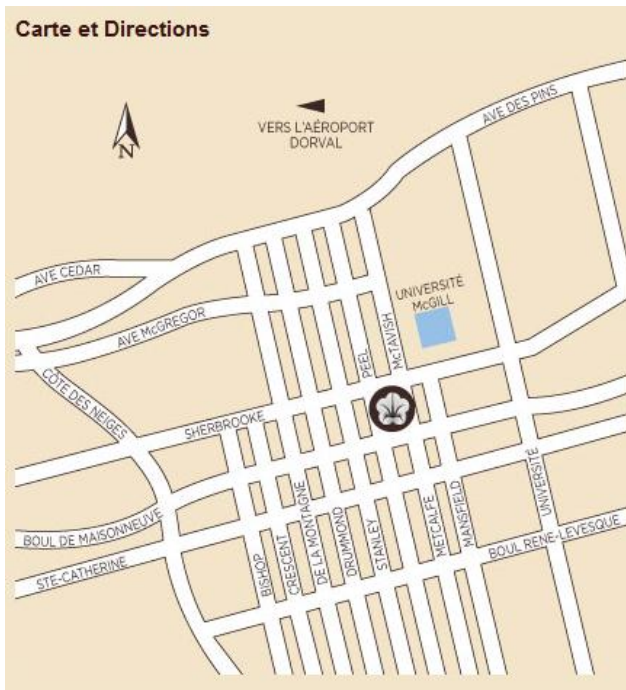
Un tarif spécial à été négocié à l'hôtel Omni Mont-Royal situé à seulement quelques pas du Centre Mont-Royal où se déroulera le Congrès. **Réservez avant le 13 janvier 2012 et bénéficiez du tarif spécial de 119,00 \$ par nuit à l'hôtel Omni Mont-Royal pour les 23 et 24 janvier 2012<sup>1</sup>.** Ce tarif est garanti jusqu'au **13 janvier 2012 à 17 heures**, après le prix sera calculé selon la demande du marché. Dépêchez-vous de réserver par téléphone au 1 800 THE-OMNI (1 800 843-6664) en mentionnant le tarif spécial.

## Hôtel Omni Mont-Royal

1050, rue Sherbrooke Ouest

Montréal, Québec H3A 2R6

Téléphone: (514) 284-1110 | Fax: (514) 845-3025



**Avant votre arrivée**, inscrivez-vous gratuitement au programme de fidélité de l'Omni et bénéficiez des avantages suivants :

Avantages classe Gold – Invité privilégié	
Service Wi-Fi gratuit	
Service d'un breuvage matinal gratuit	
Service de pressage gratuit	2 vêtements
Choix de nuitées gratuites ou de milles aériens	
Eau embouteillée gratuite	Soir de l'arrivée
Options de services ménagers écologiques	
Cirage de chaussures gratuit	
Offres réservées exclusivement aux membres	
Service rapide d'enregistrement et de départ	
Journal quotidien gratuit, au choix	
Choix de personnalisation de la chambre	
Services ménagers en soirée, y compris préparation pour la nuit	

Les participants peuvent s'inscrire via : <http://www.omniselectguests.com>

<sup>1</sup> En occupation simple ou double. Excluant les taxes et le stationnement.

L'ÉTHIQUE  AU COEUR  
DES DÉCISIONS  
Congrès OAAQ 2012

910, rue Sherbrooke Ouest, bureau 100  
Montréal (Québec) H3A 1G3  
Téléphone : 514 499-0880 - Télécopieur : 514 499-0892  
[www.adma.qc.ca](http://www.adma.qc.ca)

**ADMA**  
ORDRE DES  
ADMINISTRATEURS AGRÉÉS  
DU QUÉBEC

