

Directrice ou directeur des opérations

Revenu Québec souhaite recruter une directrice ou un directeur des opérations en vue de pourvoir un poste régulier. Nous recrutons au(x) endroit(s) suivant(s) : Québec, Montréal.

Plus précisément, l'emploi est offert au 650, avenue Godin, à Québec, ou au 600, rue Fullum, à Montréal.

De nouveaux défis, c'est juste ici!

Travailler chez nous, c'est se réaliser grâce à l'énergie collective. C'est aussi contribuer à bâtir une société plus équitable.

Faites partie de notre équipe et occupez un emploi gratifiant tout en bénéficiant de nombreux avantages, dont les suivants :



Possibilité de
télétravail



Horaire flexible
et différents types
de congés offerts



Minimum de
quatre semaines
de vacances après
la première année

Votre contribution à la mission de Revenu Québec

La Direction générale du centre gouvernemental de traitement massif de Revenu Québec, c'est une équipe de plus de 700 personnes qui contribuent chaque jour à réaliser avec efficacité et efficience l'ensemble des activités opérationnelles à haut volume de l'organisation, qui sont essentielles dans le

cadre de ses processus opérationnels. Cette équipe joue également un rôle clé au sein de l'ensemble du gouvernement du Québec grâce aux services qu'elle rend à plus de 165 ministères et organismes clients. Ces services concernent principalement l'entreposage, la messagerie et les centres d'expédition.

En évoluant au sein de cette équipe, vous collaborerez avec vos collègues en vue de relever des défis stimulants, comme l'électrification des véhicules de messagerie et l'optimisation des activités de messagerie et d'entreposage. La rigueur, l'innovation et l'esprit de collaboration sont des principes fondamentaux qui guideront votre travail au quotidien.

Votre quotidien à Revenu Québec

En tant que directrice ou directeur des opérations, vous devrez

- diriger, encadrer et superviser les trois services sous votre responsabilité ainsi qu'assurer leur rendement;
- définir une vision stratégique à long terme en ce qui a trait à l'évolution de la direction, en concordance avec les orientations de Revenu Québec et de la direction générale;
- diriger les projets majeurs au sein de la direction;
- assurer la gestion des activités en identifiant les enjeux et les problématiques susceptibles d'affecter les opérations, et mettre en œuvre des stratégies pour assurer la continuité des activités;
- faire évoluer les solutions d'affaires ainsi que l'offre de services;
- planifier, organiser, diriger et contrôler à un niveau stratégique les activités de la direction, tout en vous assurant de développer son offre de services;
- mettre en place et effectuer les suivis à l'égard du plan stratégique de Revenu Québec et du plan d'action de la direction;
- fournir à la haute direction la planification, les analyses budgétaires et les suivis des mandats et des projets qui vous sont confiés;
- veiller au développement des compétences, de l'autonomie et de la polyvalence des gestionnaires sous votre responsabilité, tout en les

accompagnant et en les soutenant afin de leur permettre de gérer efficacement leurs activités et leurs ressources, et ce, dans le but de répondre aux objectifs fixés.

En prime, vous aurez l'occasion de vous épanouir professionnellement grâce au soutien d'une équipe expérimentée qui aura à cœur votre réussite et votre avancement.

Les prérequis

Pour vous joindre à notre équipe, vous devez

- détenir un diplôme d'études universitaires équivalant à une 16e année d'études dans l'un des domaines suivants ou dans tout autre domaine jugé pertinent :
 - gestion des opérations,
 - administration,
 - génie industriel;
- posséder deux années d'expérience à titre de cadre;
- avoir le statut de citoyen canadien ou celui de résident permanent, ou encore être titulaire d'un permis de travail valide au Canada.

Les critères suivants pourraient être considérés comme des atouts :

- détenir de l'expérience en gestion opérationnelle dans le domaine du transport ou de l'entreposage, ou encore dans le domaine manufacturier;
- détenir de l'expérience en gestion multiétablissement;
- détenir de l'expérience en amélioration de processus opérationnels.

Vos qualités professionnelles

Ce poste vous plaira si vous

- détenez une vision globale et stratégique qui vous permet de gérer efficacement les mandats qui vous sont attribués;

- faites preuve de courage dans la gestion des défis rencontrés, savez prendre et assumer des décisions difficiles, et agissez avec vigilance et discernement dans le cadre de la prise de décisions;
- possédez un grand sens de l'analyse et une habileté à synthétiser les enjeux;
- possédez de fortes compétences relationnelles ainsi que des aptitudes pour la concertation et le travail d'équipe, et exercez un leadership axé sur la performance organisationnelle;
- savez susciter l'engagement du personnel et poser les actions nécessaires en vue d'augmenter la mobilisation au sein de la direction.

Salaire

Notez que l'échelle salariale affichée est celle en vigueur au 31 mars 2023.

Comment postuler

Pour postuler, ou pour obtenir de l'information, consultez l'offre d'emploi sur la page Emplois de notre site Internet, www.revenuquebec.ca/emplois. La période d'inscription est du 8 au 28 avril 2024.

Programme d'accès à l'égalité en emploi

Revenu Québec applique un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les femmes, les personnes handicapées, les autochtones, les minorités visibles et les minorités ethniques à présenter leur candidature. Des mesures d'adaptation peuvent être offertes aux personnes handicapées en fonction de leurs besoins.