



LA PERFORMANCE

AU DELÀ DES CHIFFRES

Congrès de l'Ordre des ADMA | 18 ET 19 FÉVRIER 2016 |

ADMA

ORDRE DES ADMINISTRATEURS AGRÉÉS DU QUÉBEC

CMC

Un NIVEAU SUPÉRIEUR
de conseil en management
QUÉBEC



MOT DU PRÉSIDENT

Il me fait grand plaisir de vous convier au congrès annuel 2016 de l'Ordre des administrateurs agréés (Adm.A.) qui a pour thème «La performance - Au-delà des chiffres!».

Afin de donner suite au sondage effectué auprès des membres en mars dernier, le comité de programme du congrès de l'Ordre a tenté de répondre aux besoins exprimés par ceux-ci et il a orienté ses réflexions sur un thème lié au management de la performance. Les membres du comité se sont sentis interpellés par la performance puisque, bien qu'elle soit le moteur principal de toute organisation, elle n'en est pas moins très complexe, étant donné que les relations humaines sont au cœur de l'action.

La performance est encore, trop souvent, associée strictement aux résultats financiers à court terme de l'entreprise et aux réalisations individuelles des employés. Mais qu'en est-il du facteur humain et du leadership de l'équipe de direction dans tout cela? Comment expliquer la performance dans votre organisation? En sommes-nous rendus à un tournant critique eu égard à notre façon de reconnaître la vraie performance? Comment peut-on s'accomplir en tant que dirigeant? Comment mobiliser son équipe et faire en sorte de «rester sur la vague»?

Autant de questions, autant de réponses! Nos conférenciers, triés sur le volet, sont enthousiastes à l'idée de partager leurs expériences, leurs constats et leurs réflexions sur la notion de performance. Nos animateurs et nos experts souhaitent échanger avec vous afin de vous faire découvrir de nouvelles perspectives.

Au plaisir de vous y rencontrer

Jacques Grisé, Ph.D., FAdm.A.



NOS TÊTES D’AFFICHE



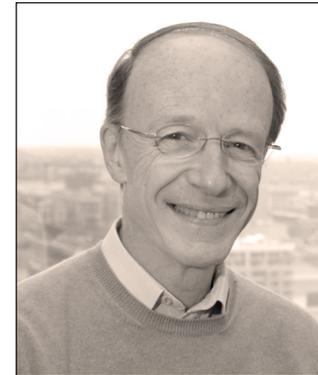
Marie-Josée Caya
MBA, Adm.A.

Consultante en gestion du
changement



Robert R. Dutton

Professeur associé,
HEC Montréal



Pierre Fortin

M.Sc., Ph.D.
Économiste, UQAM



Jean Laporte

Président, Groupe Laporte



Partenaire de
Financière des professionnels
depuis 2013.

fprofessionnels.com

VOTRE PATRIMOINE EST ENTRE BONNES MAINS.

Les conseillers de la Financière veillent sur
vos valeurs avec des services et des produits
adaptés à votre profession.

Assistez à notre CONFÉRENCE :
Une structure d'entreprise performante pour les professionnels

**VENDREDI
19 FÉVRIER
À 12H**

Présentée par : **MARIE-PIER DROLET**, MBA, Pl. Fin.,
Conseillère en gestion de patrimoine

Financière des professionnels inc. détient la propriété exclusive de Financière des professionnels – Fonds d'investissement inc. et de Financière des professionnels – Gestion privée inc. Financière des professionnels – Fonds d'investissement inc. est un gestionnaire de portefeuille et un gestionnaire de fonds d'investissement, qui gère les fonds de sa famille de fonds et offre des services-conseils en planification financière. Financière des professionnels – Gestion privée inc. est un courtier en placement, membre de l'Organisme canadien de réglementation du commerce des valeurs mobilières (OCRCVM) et du Fonds canadien de protection des épargnants (FCPE), qui offre des services de gestion de portefeuille.

GESTION DE VALEURS

OBJECTIFS GÉNÉRAUX ET SPÉCIFIQUES

Objectifs généraux

Le congrès permet aux professionnels de la gestion :

- De distinguer les différentes facettes de la performance et en démontrer ses avantages et ses limites;
- D'identifier les enjeux et les impacts à court et à long terme pour l'organisation et ses parties prenantes;
- De stimuler la réflexion et le passage à l'action;
- De découvrir les meilleures pratiques et les nouveaux outils en matière de performance.

Le congrès est un lieu de rassemblement et de réseautage favorisant les échanges entre administrateurs agréés, conseillers en management certifiés, planificateurs financiers, et des chefs de file reconnus dans leur domaine d'intervention.

Objectifs spécifiques

- Utiliser la performance comme levier de mobilisation;
- Concilier administration responsable et performance;
- Concevoir qu'efficacité peut rimer avec humanité;
- Suggérer des visions innovantes de la performance.

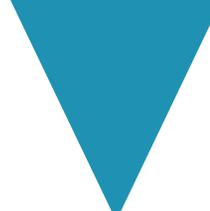
Pour toutes questions relatives au congrès, nous vous invitons à communiquer avec :

Gabriela Polanco

Coordonnatrice aux activités

514-499-0880 / 1 800-465-0880, poste 222

gpolanco@adma.qc.ca



COMITÉ DE PROGRAMME

Luc Caron, MBA, Adm.A. - Directeur général, associé, Desjardins Marketing Stratégique

Manon Daneau, Adm.A. - Directrice - Formation et événements, Ordre des ADMA

Diane Girard, MBA, Ph. D., Adm.A. - Consultante en éthique

Nicolas Handfield, LL.B., MBA, notaire, Adm.A. - Directeur des affaires juridiques et secrétaire , Ordre des ADMA

Kathryn Peterson, B.sc.Psychoéducation, Adm.A. - Présidente du groupe CLÉ

France Vézina, B.A., Adm.A. - Directrice générale, Ordre des ADMA

Une discrète et très appréciée participation de :

Jeanne Simard, LL.D., avocate, FAdm.A. - Professeur titulaire, Université du Québec à Chicoutimi

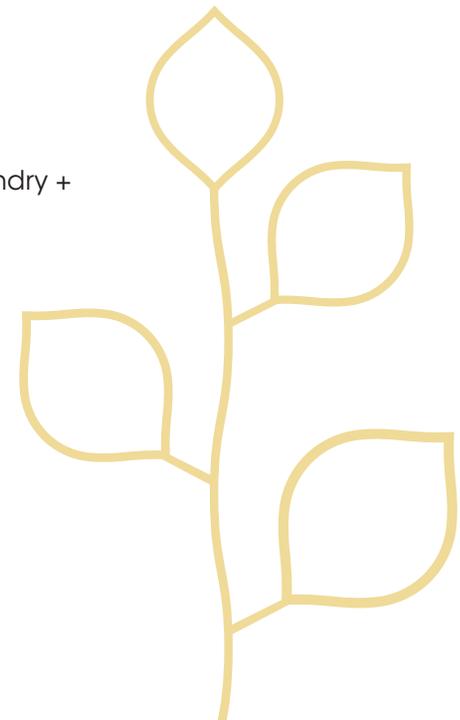
COMITÉ ÉCORESPONSABILITÉ

Manon Daneau, Adm.A. - Directrice - Formation et événements, Ordre des ADMA

Florence Lagouarde - Coordinatrice communications et webmestre, Ordre des ADMA

Gabriela Polanco, B.A. - Coordinatrice aux activités, Ordre des ADMA

Renaud Dumouchel-Fournier, M.Sc., Adm.A. - Conseiller en gestion de la performance, Landry + associés



COCKTAIL PRÉ-CONGRÈS DU 17 FÉVRIER

Cette activité organisée pour la première fois, permettra aux participants arrivés la veille du congrès de se réunir pour réseauter avant d'aller souper dans l'un des nombreux restaurants du Vieux Québec.

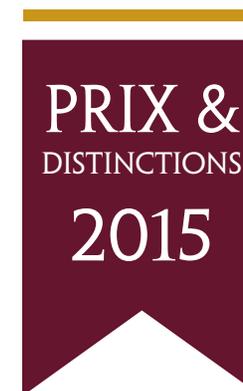


REMISE DES PRIX ET DISTINCTIONS 2015

Seront dévoilés au cours du congrès, les récipiendaires des Prix et Distinctions 2015. Venez rendre hommage aux membres qui se sont distingués pour leur contribution à la profession, leur engagement dans les orientations professionnelles de l'Ordre, leur réputation élevée à titre d'Adm.A. ou de C.M.C., leur contribution à titre de bénévoles et à l'essor de leur communauté, de leur réussite personnelle ou celle de leur entreprise.



**BFL Canada, fier partenaire
des Prix et distinctions 2015**



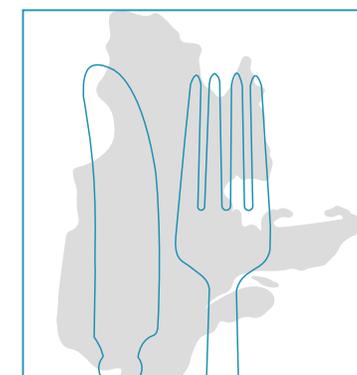
COCKTAIL-DINATOIRE - LE QUÉBEC DANS VOTRE ASSIETTE

Cette soirée sous le thème des produits locaux du Québec, permettra au chef Michel Boudreau de l'Hôtel Delta Québec, de vous offrir un menu spécifiquement élaboré pour vous faire découvrir des produits du terroir québécois.

Des stations thématiques ainsi que des bouchées gourmandes vous mettront en appétit, de façon originale.

D'excellentes bouteilles tout droit sorties de nos vignobles vous permettront de découvrir qu'au Québec, on produit des vins raffinés.

Venez, vous détendre et déguster des plats délicieux en excellente compagnie.



ACTIVITÉS DU CONGRÈS EN LIEN AVEC LES COMPÉTENCES DE LA DÉMARCHE RÉFLEXIVE

Planifier

- Performance en économie - Comment mieux mesurer et mieux prévoir
- Performance et cycles de vie d'une organisation

Organiser / Coordonner

- Les technologies de l'information (TI) - Plus qu'un simple levier de performance
- Optimiser la performance individuelle - Où se situent les obstacles et comment les éliminer?
- Performance en contexte difficile
- Quand gestion de la performance et mobilisation vont de pair
- Recrutement, performance, gouvernance - Un trio gagnant!

Diriger

- Performance - Risques, euphorie et résultats
- Recrutement, performance, gouvernance - Un trio gagnant!

Contrôler

- Et si on parlait de performance humaine?
- Indicateurs de performance
- Optimiser la performance individuelle - Où se situent les obstacles et comment les éliminer?
- Performance en gestion de crise
- Quand gestion de la performance et mobilisation vont de pair

Conseiller

- Consortium familial - Assurer la pérennité de votre patrimoine et de ses valeurs
- Performance et cycle de vie d'une organisation

Faire preuve de leadership, d'autonomie et favoriser l'innovation

- Et si on parlait de performance humaine?
- Parlons performance - Quels défis pour les gestionnaires au quotidien?
- Performance en contexte difficile
- Performance et cycle de vie d'une organisation
- Recrutement, performance, gouvernance - Un trio gagnant!

Communiquer avec les parties prenantes

- Performance en contexte difficile
- Performance en gestion de crise
- Quand gestion de la performance et mobilisation vont de pair

Exercer une réflexion éthique

- De la parole aux actes
- Paradigmes de la performance - Du fichier Excel à la pensée circulaire

Rendre des comptes et être imputable de ses actions

- Indicateurs de performance

Résoudre des problèmes, gérer et intégrer les changements

- Et si on parlait de performance humaine?
- Optimiser la performance individuelle - Où se situent les obstacles et comment les éliminer?
- Performance et cycles de vie d'une organisation

Assurer son professionnalisme

- De la parole aux actes
- Performance ou accomplissement de soi?
- Performance sous pression - Briller ou s'effondrer?



GRILLE
HORAIRE

| | | |
|---------------------------|---|--|
| 8:30 8:45 DUQUESNE | MOT DU PRÉSIDENT JACQUES GRISÉ | |
| 8:45 9:45 DUQUESNE | 1 PLÉNIÈRE D'OUVERTURE Performance - Risques, euphorie et résultats Jean Laporte | |
| PAUSE | | |
| 10:15 11:15 DUQUESNE | 2A CONFÉRENCE Recrutement, performance, gouvernance - Un trio gagnant! Lisane Dostie & Jonathan Plourde | 2B LAUZON ATELIER Transformer pour mieux performer Christian Lecours |
| 11:15 12:15 DUQUESNE | 3 CONFÉRENCE Performance en économie - Comment mieux mesurer et mieux prévoir Pierre Fortin | |
| 12:15 13:45 LAUZON | DÉJEUNER | |
| 13:45 14:45 DUQUESNE | 4 CONFÉRENCE Optimiser la performance individuelle - Où se situent les obstacles et comment les éliminer? François Richer | |
| 14:45 15:45 DUQUESNE | 5A CONFÉRENCE PARTICIPATIVE Quand gestion de la performance et mobilisation vont de pair Suzanne Gagnon | 5B LAUZON CONFÉRENCE Les technologies de l'information (TI) Plus qu'un simple levier de performance Éric Ferland |
| PAUSE | | |
| 16:15 17:30 DUQUESNE | 6 CONFÉRENCE Et si on parlait de performance humaine? Robert R. Dutton | |
| 17:30 | COCKTAIL DINATOIRE - SALLE LAUZON | |

8A

8:00 | 9:00

DUQUESNE

PANEL
Parlons performance - Quels défis pour les gestionnaires au quotidien?
Sophie Lemieux & Stéphane Pisani

PAUSE

9B

9:30 | 10:30

DUQUESNE

ATELIER DE POSITIONNEMENT
Performance ou accomplissement de soi?
Isabelle Bédard

LAUZON

CONFÉRENCE
Performance en gestion de crise
Alain Blanchette

10B

10:30 | 11:30

DUQUESNE

CONFÉRENCE
Performance sous pression - Briller ou s'effondrer?
Amir Georges Sabongui

LAUZON

CONFÉRENCE
Performance en contexte difficile
Gertrude Bourdon

11:45 | 13:00

LAUZON

DÉJEUNER-CONFÉRENCE | UNE STRUCTURE D'ENTREPRISE PERFORMANTE POUR LES PROFESSIONNELS, Marie-Pier Drolet, B.A.A., MBA, Pl. Fin.*

* La conférence aura une durée de 30 min. Conférence présentée par



11

13:00 | 14:00

DUQUESNE

PANEL
Performance et cycles de vie d'une organisation
Animatrice - Chantale Pineault
Naissance d'une entreprise - Dominic Fillion
Croissance d'une PME - André Couillard
Redressement d'une entreprise - Jean-Pierre Naud
Fusion / Acquisition - René Bastarache

12

14:00 | 15:00

DUQUESNE

CONFÉRENCE
Paradigmes de la performance - Du fichier Excel à la pensée circulaire
Marie-Josée Caya

13

15:00 | 15:30

DUQUESNE

CONFÉRENCE DE CLÔTURE
De la parole aux actes
Kathryn Peterson

15:30

FIN DU CONGRÈS ADMA 2016



MAÎTRE DE CÉRÉMONIE

Kathryn Peterson, B.sc. Psychoéducation, Adm.A.

Madame Peterson a travaillé pendant 14 ans dans le domaine de la santé et des services sociaux avant de réorienter sa carrière vers la formation et la consultation en 2005. Présidente du Groupe Conseil CLE, elle présente des ateliers de formation et des conférences partout au Canada, en français et anglais. Ses clients proviennent de milieux variés : finances, entreprises pharmaceutiques, organisations publiques et associations diverses. Madame Peterson est l'auteure du livre *OSER avec ceux qui nous compliquent la vie*, paru aux Éditions Quebecor en 2011. Outre ce sujet sur les personnalités difficiles, elle anime régulièrement des formations sur l'art de parler en public, la gestion du stress et la passion du travail. Elle est également l'auteure de deux livres pour enfants.



ANIMATRICE

Sophie Lemieux, MBA, Adm.A., C.M.C., RCC™

Consultante en management et présidente de Gestion Solem, Madame Lemieux est détentrice d'un M.B.A. et d'un titre RCC™ (Registered Corporate Coach™). Ayant plus de 15 ans d'expérience dans le domaine de la gestion, tant au niveau du coaching, de la gestion d'équipes multidisciplinaires, de la gestion de projets que de la formation et du développement d'affaires. Son style de leadership est axé sur le positivisme, le dynamisme, l'écoute active, la saine gestion du stress et la capacité d'adaptation.

TABBLE

FORMATIONS OFFERTES

- 12 | Performance - Risques, euphorie et résultats
- 13 | Recrutement, performance, gouvernance - Un trio gagnant!
- 14 | Transformer pour mieux performer
- 14 | Performance en économie - Comment mieux mesurer et mieux prévoir
- 15 | Optimiser la performance individuelle - Où sont les obstacles et comment les éliminer?
- 16 | Quand gestion de la performance et mobilisation vont de pair
- 17 | Les technologies de l'information (TI) - Plus qu'un simple levier de performance
- 17 | Et si on parlait de performance humaine!
- 18 | Parlons performance - Quels défis pour les gestionnaires au quotidien?
- 19 | Performance ou accomplissement de soi?
- 19 | Performance en gestion de crise
- 20 | Performance en contexte difficile
- 20 | Performance sous pression - Briller ou s'effondrer
- 21 | Performance et cycles de vie d'une organisation
- 22 | Paradigmes de la performance - Du fichier *Excel* à la pensée circulaire
- 22 | Conférence de clôture - De la parole aux actes
- 23 | Consortium familial - Assurez la pérennité de votre patrimoine et de ses valeurs

DES

MA-

TIÈRES

JEUDI 18 FÉVRIER 2016



Jean Laporte

Président, Groupe Laporte



Performance – Risques, euphorie et résultats

| | | | |
|---|----------------------|-------------|----------|
| 1 | Plénière d'ouverture | 8:45 9:45 | DUQUESNE |
|---|----------------------|-------------|----------|

Résumé de la conférence

La performance est à la base du monde des affaires : croissance, profits, résultats. Cette demande constante du dépassement de soi présente de nombreux risques et avantages, et cela, autant pour le gestionnaire et les employés que pour les membres du conseil d'administration.

La performance à quel prix? Le facteur humain est à considérer, incluant l'évaluation des employés qui réussissent moins que des employés vedettes.

Objectifs d'apprentissage

- Apprécier la performance à sa juste valeur ;
- Réévaluer sa performance dans un conseil d'administration ;
- Percevoir l'importance de son rôle et de celui des autres membres du conseil d'administration de son entreprise.



Partenaire en assurance de l'ADMA et fier commanditaire de votre congrès!

 Lussier Dale Parizeau
Cabinet de services financiers

1 877 579-5585
LussierDaleParizeau.ca/adma

Recrutement, performance, gouvernance - Un trio gagnant!

| | | | |
|----|------------|---------------|----------|
| 2A | Conférence | 10:15 11:15 | DUQUESNE |
|----|------------|---------------|----------|

Résumé de la conférence

Joueurs importants du monde des affaires, les administrateurs agréés sont de plus en plus présents au sein des conseils d'administration. Les meilleures pratiques en matière de gouvernance sont aujourd'hui plus «qu'à la mode», elles sont incontournables pour assurer une saine gestion ainsi qu'une contribution optimale des administrateurs.

Au-delà de l'expérience et des compétences des administrateurs qui forment un C.A., au-delà du respect des normes juridiques et de la conformité; comment mettre toutes les chances de votre côté pour qu'un C.A. soit performant?

Nous traiterons des similarités entre le processus de recrutement d'un dirigeant et d'un administrateur, de l'importante d'analyser les besoins de l'organisation avant de débiter une recherche de candidature, et nous partagerons quelques trucs et astuces afin de vous permettre de trouver le candidat idéal pour compléter votre C.A.

Objectifs d'apprentissage

- Développer de nouveaux réflexes afin de tendre vers la mise en place des meilleures pratiques en matière de gouvernance et de recrutement d'administrateur;
- Mettre en place des processus afin de recruter les meilleurs candidats pour joindre un C.A. - Trouver le meilleur *fit* pour votre C.A.;
- Procéder à une vérification diligente avant de proposer un poste d'administrateur à un candidat ou avant de joindre un C.A.;
- Vous assurer de garder vos administrateurs intéressés et performants pendant leur mandat;
- Permettre aux participants de développer de nouveaux réflexes afin de tendre vers la mise en place des meilleures pratiques en matière de gouvernance et de recrutement d'administrateur.



Jonathan Plourde

B.A.A.

Associé directeur, Alexander
Hughes - Marché canadien



Lisane Dostie

Avocate, Méd. Acc., ASC, Adm.A.

Présidente fondatrice
ISALégal



COLLÈGE DES ADMINISTRATEURS DE SOCIÉTÉS

OPTEZ POUR L'EXCELLENCE EN GOUVERNANCE

Formations reconnues par l'Ordre des ADMA

cas.ulaval.ca

UNIVERSITÉ LAVAL
Faculté des sciences de l'administration

Caisse de dépôt et placement du Québec

AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS

Ministère du Conseil exécutif Québec



Christian Lecours
CPA, CMA
Directeur exécutif, KPMG

BIO

Transformer pour mieux performer

| | | | |
|----|---------|---------------|--------|
| 2B | Atelier | 10:15 11:15 | LAUZON |
|----|---------|---------------|--------|

Résumé de la conférence

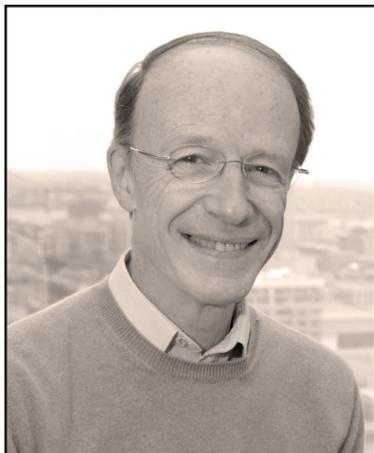
Les organisations privées et publiques évoluent dans un contexte où les budgets alloués aux fonctions administratives stagnent ou sont en décroissance. Cette situation provoque une pression directe sur les gestionnaires dans leur agilité à trouver les pistes de solution qui s'imposent pour offrir la performance attendue par l'organisation à l'égard de la prestation de services de leur équipe. « Comment maximiser l'utilisation des ressources à sa disposition pour mieux performer ? » est la question fondamentale derrière le contenu de l'atelier de travail.

De plus, les fonctions administratives sont submergées par des activités de nature transactionnelle et peinent à créer de la valeur ajoutée. Alors, comment se transformer pour soutenir l'organisation et aligner la prestation de services sur les objectifs stratégiques ?

À l'aide d'un cas, nous effectuerons la démarche à haut niveau pour évaluer la performance et la maturité actuelle à partir des composantes organisationnelles et définir les cibles à atteindre pour rehausser la performance et l'efficacité des fonctions administratives.

Objectifs d'apprentissage

- Évaluer la maturité et la performance actuelles et cibles des composantes organisationnelles.
- Analyser et comprendre les écarts entre la situation actuelle et la cible
- Identifier des bonnes pratiques dans le cadre d'une démarche d'optimisation de la performance
- Utiliser et croiser les indicateurs de performance par processus ou des données de balisage pour confirmer la performance.



Pierre Fortin
M.Sc., Ph.D.
Économiste, UQAM

BIO

Performance en économie - Comment mieux mesurer et mieux prévoir

| | | | |
|---|------------|---------------|----------|
| 3 | Conférence | 11:15 12:15 | DUQUESNE |
|---|------------|---------------|----------|

Résumé de la conférence

La conférence expliquera comment mesurer la performance de l'économie du Québec dans son ensemble et d'une entreprise en particulier.

De plus, on fera des suggestions pour s'orienter sur l'avenir avec la faune des prévisions émises par divers organismes.

Optimiser la performance individuelle Où sont les obstacles et comment les éliminer?

4

Conférence

13:45 | 14:45

DUQUESNE



François Richer

Ph.D.

Neuropsychologue, UQAM

BIO



Résumé de la conférence

Au travail, notre attention est de plus en plus sollicitée par une panoplie de communications, de distractions et d'imprévus qui menacent notre productivité. La dispersion est un fléau qui réduit la qualité autant que la quantité de travail effectuée. De plus, elle augmente le stress et réduit la satisfaction au travail. Notre résistance aux sollicitations dépend de facteurs externes comme l'environnement et l'organisation du travail, mais aussi de facteurs internes comme l'impulsivité, la motivation et les habitudes d'évitement (*surfing*, communications, ménage). On peut apprendre à reconnaître les sources de la dispersion chez soi et chez les autres et à y remédier.

On identifiera les caractéristiques de l'attention et des objectifs qui les rendent si susceptibles à la perturbation. On apprendra ensuite à faire l'inventaire des habitudes de dispersion. On examinera les facteurs qui amplifient la dispersion dont le stress,

le besoin de stimulation et le manque de structure dans nos priorités. Finalement, on étudiera les facteurs qui réduisent la dispersion. Certains de ces facteurs sont environnementaux comme les rappels et la programmation du temps, d'autres sont internes comme les habitudes de priorisation et de mobilisation. On examinera le contenu essentiel des communications et des interventions sur la dispersion qui misent sur la responsabilité individuelle. Ces différents éléments sont autant d'outils disponibles pour gérer la dispersion à la disposition de l'employé, mais aussi du gestionnaire.

Objectifs d'apprentissage

- Identifier les sources de dispersion dans un environnement de travail;
- Reconnaître les facteurs motivationnels affectant la concentration, l'engagement et la progression dans une tâche;
- Planifier des interventions et communications efficaces contre la dispersion.



Des **questions** sur le congrès, la programmation ou votre inscription sur Capital Adm.A.?

Contactez **Gabriela Polanco**,
coordonnatrice aux activités

- 514-499-0880 / 1 800 465-0880 poste 222
- gpolanco@adma.qc.ca



Suzanne Gagnon

Fellow CRHA

Présidente fondatrice,
Stratégies organisationnelles

Professeur associé,
HEC Montréal



Quand gestion de la performance et mobilisation vont de pair

| | | | |
|----|--------------------------|---------------|----------|
| 5A | Conférence participative | 14:45 15:45 | DUQUESNE |
|----|--------------------------|---------------|----------|

Résumé de la conférence

Le succès d'une organisation repose sur la performance de ses employés, son capital humain. On hésite à parler parfois de gestion de la performance, pourquoi? Cela permet de mesurer, suivre et même améliorer la performance organisationnelle. Pourquoi ne ferions-nous pas les efforts utiles à l'alignement des énergies de chacun, à la compréhension du plan d'affaires et du lien avec le rôle d'un employé?

Cette conférence présentera comment les leviers de la mobilisation recourent souvent les composantes clés d'une saine gestion de la performance. Les deux vont de pair, lorsque bien implantés. Le rôle des gestionnaires est aussi critique, et une organisation doit former ses gestionnaires aux outils proposés afin d'améliorer leurs compétences en la matière. Elle doit aussi assurer la cohérence entre les multiples facteurs qui influencent la performance des employés, qu'ils soient relationnels, environnementaux ou organisationnels. Un processus de gestion de la

performance seul n'est qu'une proposition. Il doit être une conversation d'affaires.

Des pratiques efficaces vous seront présentées, et des échanges sur les pratiques seront encouragés. Cette conférence, par des situations réelles, vous permettra de mieux cerner les contributions et limites des différents acteurs dans la gestion de la performance, et comment une organisation peut accroître l'impact de sa gestion de la performance.

Objectifs d'apprentissage

- Saisir comment la gestion de la performance contribue au succès des organisations;
- Comprendre les leviers de la mobilisation et quels sont les liens avec la gestion de la performance;
- Savoir poser des questions pertinentes pour s'assurer qu'alignement et cohérence soient présents dans l'organisation;
- Comprendre les interactions et multiples facteurs qui influencent la gestion de la performance.

Votre Ordre a choisi
La Personnelle pour vos assurances
auto, habitation et entreprise

Demandez une soumission et comparez

1 888 476-8737 
lapersonnelle.com/adma

Certaines conditions s'appliquent.
La Personnelle désigne La Personnelle, assurances générales inc.



Les attestations de participation au congrès seront insérées automatiquement dans votre portfolio **dans les 15 jours qui suivront la fin du congrès.**



Éric Ferland

M.Sc., PMP

Président, Société conseil
Lambda



Les technologies de l'information (TI) Plus qu'un simple levier de performance

| | | | |
|----|------------|---------------|--------|
| 5B | Conférence | 14:45 15:45 | LAUZON |
|----|------------|---------------|--------|

Résumé de la conférence

Cette formation vous aidera à comprendre l'impact des technologies de l'information sur la performance des organisations. Les TI sont un levier certes, mais comment éviter les écueils dans leur implantation? Différents sujets, tels que les aspects humains et organisationnels, les enjeux de gouvernance, la gestion de la portée et des coûts, certains pièges à éviter, seront abordés.

Objectifs d'apprentissage

- Saisir le plein potentiel des technologies de l'information comme levier de performance;
- Comprendre les éléments clés de succès dans les projets TI.



Robert R. Dutton

Professeur associé,
HEC Montréal



Et si on parlait de performance humaine!

| | | | |
|---|------------|---------------|----------|
| 6 | Conférence | 16:15 17:30 | DUQUESNE |
|---|------------|---------------|----------|

Résumé de la conférence

Cette conférence permettra à Monsieur Dutton d'échanger avec les participants sur la performance humaine, la plus importante part d'une organisation. Il partagera ses réflexions sur l'humain au cœur du travail et qui est selon lui créateur de richesses au sein d'une organisation.

Par la force de ses convictions, cet homme aux valeurs humaines profondément enracinées a littéralement changé le visage de RONA à l'époque où il œuvrait à titre de président et chef de la direction.

Monsieur Dutton croit avant tout que la performance humaine n'est pas qu'une affaire de chiffres.

VENDREDI 19 FÉVRIER 2016

Parlons performance - Quels défis pour les gestionnaires au quotidien ?

| | | | |
|----|-------|-------------|----------|
| 8A | Panel | 8:00 9:00 | DUQUESNE |
|----|-------|-------------|----------|

Résumé de la conférence

Après cette première journée de conférences et atelier passée à étudier et à décortiquer la performance dans tous les sens, cette période permettra aux participants d'échanger sur leur vision, leur vécu et leurs difficultés.



Sophie Lemieux
MBA, Adm.A., C.M.C.
Présidente & consultante en
management,
Gestion Solem



Stéphane Pisani
Adm.A.
Consultant en responsabilité
sociale et environnementale
des organisations



Pensez à mettre votre **portfolio à jour** régulièrement avec les formations et activités suivies à l'extérieur de l'Ordre.

De nombreuses activités sont reconnues par l'Ordre dès lors que les **apprentissages** sont **en lien avec votre profession**.



Isabelle Bédard

CRHA, Adm.A., C.M.C.

PDG, CIB Développement
organisationnel



Performance ou accomplissement de soi?

| | | | |
|----|---------------------------|--------------|----------|
| 9A | Atelier de positionnement | 9:30 10:30 | DUQUESNE |
|----|---------------------------|--------------|----------|

Résumé de la conférence

Efficacité, optimisation, productivité, rendement... Nous voilà entraînés dans un tourbillon incessant, stimulant, énergique, mais néanmoins déstabilisant. Cet atelier offre aux participants un temps de recul pour identifier les compromis et les sacrifices qui accompagnent leurs priorités d'action, pour eux et pour les autres (employés, équipe, proches...), mais aussi les bénéfices qu'ils en retirent en contrepartie.

L'atelier se présente sous la forme d'un exercice de positionnement d'une trentaine de minutes, suivi d'une mise en commun des éléments les plus percutants pour les participants. Ce sera une belle occasion

pour chacun de consolider ses valeurs personnelles en lien avec les concepts de performance et d'accomplissement de soi au travail ainsi que dans la vie de tous les jours.

Objectifs d'apprentissage

- Remettre en perspective la notion de performance (ou d'hyper performance) pour soi
- Relativiser l'étendue des attentes des autres envers soi
- Obtenir un meilleur retour sur investissement de ses efforts au travail et dans sa vie personnelle.



Alain Blanchette

Directeur principal, Relations
publiques, Hill & Knowlton
Stratégies



Performance en gestion de crise

| | | | |
|----|------------|--------------|--------|
| 9B | Conférence | 9:30 10:30 | LAUZON |
|----|------------|--------------|--------|

Résumé de la conférence

Plusieurs pensent qu'une crise corporative n'arrive seulement qu'aux autres. Lorsque celle-ci survient, plusieurs gestionnaires deviennent des «gérants d'estrade» sans comprendre réellement la situation ou comment la gérer.

Une crise n'est pas nécessairement une catastrophe naturelle ou un épineux problème d'éthique. Ça n'arrive pas seulement aux géants de l'économie. Une crise peut être la perte d'un client important, le décès d'un dirigeant influent de votre entreprise, une politique gouvernementale qui affecte défavorablement votre industrie, une agression subie par un de vos employés.

Cela peut également être une accusation grave portée contre vous-même ou un membre de votre équipe, une défectuosité d'un produit, une inondation, une panne d'électricité, une fraude ou un accident de travail.

Une crise peut être anodine pour la majorité des citoyens, mais significative pour vos clients ou vos employés. Une crise, c'est comme aller quelque part pour la première fois. Elle n'est pas imprévisible, mais c'est le moment où elle se manifeste qui l'est.

Objectifs d'apprentissage

- Reconnaître l'anatomie d'une crise;
- De reconnaître les mécanismes à mettre en place en amont;
- Comprendre le rôle des médias et savoir comment les gérer.



Gertrude Bourdon
 PDG, CHU de Québec
 Université Laval

BIO

Performance en contexte difficile

| | | | |
|-----|------------|---------------|--------|
| 10A | Conférence | 10:30 11:30 | LAUZON |
|-----|------------|---------------|--------|

Résumé de la conférence

L'escalade des coûts de santé et les difficultés d'accès aux soins et aux services exigent une amélioration de la performance des institutions et du réseau de la santé tout entier. Plusieurs auteurs ont mis en évidence le coût qu'engendrent les multiples silos, les nombreux problèmes de communication et donc le manque de travail et d'organisation en réseau.

D'autres auteurs ont fait des liens directs entre le bonheur au travail et la productivité des employés et des gestionnaires. Globalement, nous savons à quoi sont sensibles les humains pour donner un meilleur rendement au travail et en général nous parlons de cinq grands facteurs plus constants.

Mais au-delà du quoi, il y a le comment! Avons-nous oublié l'humain pour nous réfugier derrière des outils toujours plus performants? Préférons-nous développer des outils et des stratégies pour éviter la communication directe entre les humains? Et si cette obsession de la performance engendrait de la non-performance?

Objectifs d'apprentissage

- Appuyer sur l'importance de l'humain et les stratégies gagnantes pour améliorer la performance;
- Cibler des pratiques et comportements porteurs de sens et créateurs de confiance;
- Identifier des indicateurs qui reflètent la performance globale des organisations.



Amir Georges Sabongui
 Ph.D.

Psychologue, directeur
 général, Clinique Alpha

BIO

Performance sous pression — Briller ou s'effondrer

| | | | |
|-----|------------|---------------|----------|
| 10B | Conférence | 10:30 11:30 | DUQUESNE |
|-----|------------|---------------|----------|

Résumé de la conférence

Stressé? Fatigué d'être fatigué? À court de temps? À court de souffle? Comment jugez-vous votre performance? Où sont passées votre patience et votre joie de vivre?

Pourquoi certaines personnes brillent sous pression tandis que d'autres s'effondrent? Au cours de cette conférence dynamique et interactive, vous découvrirez comment maîtriser votre stress pour retrouver votre énergie et votre passion, reprendre le contrôle de votre vie, et transformer votre stress en potentiel allié pour mieux performer sans vous épuiser.

Ensuite, place à l'action! Grâce à des conseils pratiques et concrets, vous aurez la chance de dresser

un plan d'action personnalisé pour apprendre à apprivoiser votre stress et briller sous pression comme les diamants, au lieu de vous effondrer comme de la poussière!

Objectifs d'apprentissage

- D'éviter l'erreur numéro 1 commise par presque tout le monde;
- De savoir quoi faire pour régler le problème;
- De reconnaître les déclencheurs, les signes avant-coureurs ainsi que l'impact du stress sur votre santé physique et mentale.

Performance et cycles de vie d'une organisation

| | | | |
|----|-------|---------------|----------|
| 11 | Panel | 12:45 13:45 | DUQUESNE |
|----|-------|---------------|----------|



Chantale Pineault

Adm.A., C.M.C., CRISC

Vice-présidente, services-conseils, AgrmPI

BIO

Résumé de la conférence

Chaque année, de nouvelles organisations naissent, croissent, établissent un plan de redressement ou fusionnent. Comment concevoir la performance, selon les cycles de vie de l'entreprise?

Quatre panélistes discuteront de la performance selon les différents cycles de vie d'une organisation.

Le démarrage requiert des qualités et un engagement constant ainsi qu'une compétence spécifique dans son secteur d'activité

Faire croître son organisation demande des particularités et des exigences en matière de gestion et d'organisation.

Redresser son organisation exige un regard objectif, du courage, de la détermination et une compréhension des différents enjeux (savoir se remettre en question, accepter de changer notre approche, même si cela

avait fait notre succès auparavant).

Finalement, penser à fusionner ou à acquérir une autre organisation oblige à une préparation solide, une réflexion à l'égard des motifs de ces transactions, de leur compatibilité avec nos valeurs, mesurer les risques, bien planifier et gérer le changement.

Objectifs d'apprentissage

- Poser un regard critique de la performance et le rôle du dirigeant, selon le cycle de vie d'une organisation;
- De comprendre le quotidien, les pièges et les défis d'une organisation;
- De savoir doser la performance pour chacune des étapes d'une organisation



René Bastarache

ASC

Consultant et coach en finances

BIO



André Couillard

MBA, CRHA

Président, Procom Québec (PQI)

BIO



Dominic Fillion

Fondateur, DFMotion

BIO



Jean-Pierre Naud

MBA, Adm.A., F.C.M.C.

Consultant, conseiller stratégique

BIO



Marie-Josée Caya

MBA, Adm.A.

Consultante en gestion du
changement



Paradigmes de la performance - Du fichier Excel à la pensée circulaire

| | | | |
|----|------------|---------------|----------|
| 12 | Conférence | 13:45 14:45 | DUQUESNE |
|----|------------|---------------|----------|

Résumé de la conférence

Marie-Josée Caya suit un parcours atypique qu'elle assume totalement. Cette conférence raconte son parcours professionnel qui l'a notamment amenée :

- À travers ses performances d'actrice, à intégrer l'essence du métier de comédien (devenir l'autre) ;
- À travers la découverte du système d'éducation chinois, et des performances demandées aux étudiants, à créer une forme originale de développement d'affaires en Chine, où elle a travaillé pendant cinq ans (bâtir avec l'autre) ;
- À vivre une expérience intéressante dans le monde des institutions financières où le mot « performance » est utilisé et quantifié au niveau personnel, collectif

et organisationnel (découvrir l'épicentre d'un système à redéfinir).

Une vision de la globalisation des marchés, des nouvelles générations et d'un mouvement global qui évolue vers un changement de paradigmes.

Objectifs d'apprentissage

- Réaliser que nous avons peu de temps pour atteindre nos objectifs ;
- Réaliser que nous sommes responsables d'où nous en sommes ;
- Réaliser que chacun d'entre nous peut/doit avoir un impact positif ;
- Se poser de nouvelles questions.



Kathryn Peterson

B.sc. Psychoéducation, Adm.A.

Présidente, Groupe conseil
CLE



Conférence de clôture

De la parole aux actes

| | | | |
|----|------------|---------------|----------|
| 13 | Conférence | 14:45 15:15 | DUQUESNE |
|----|------------|---------------|----------|

Résumé de la conférence

Après deux journées riches en apprentissages et échanges, qu'en est-il de la performance ? Quelles vont être vos pratiques ? Qu'avez-vous appris et qu'allez-vous mettre en place ?

Ce retour sur ces nombreuses activités nous permettra, à tous, de joindre la parole aux actes.

PARTENAIRES

Partenaire
Conférence du lunch



Partenaire
Prix et distinctions



Partenaires BRONZE



Partenaires



INFOR- MATIONNS

TABLE DES MATIÈRES

- 25** | Hôtel Delta Québec
- 26** | Congrès écoresponsable
- 27** | Transports en commun
- 28** | Inscriptions et tarifs
- 29** | Saviez-vous que ?

PRA- TIQUES

HÔTEL DELTA QUÉBEC

Vous avez jusqu'au **27 janvier 2016** pour réserver votre chambre et bénéficier du tarif spécial de 139,00 \$ avant taxes par nuit (occupation simple), en mentionnant Ordre des administrateurs agréés du Québec. Après cette date, le tarif du marché s'appliquera.

Types de chambres

139 \$ MODE
159 \$ MODE Deluxe
179 \$ MODE Club
339 \$ Suites

Taxes applicables.

20 \$ pour chaque personne additionnelle.

Pour réserver votre chambre

- En ligne : cliquer [ICI](#)
- Téléphone : 418-647-1717 ou 1 888-884-7777
- Courriel : que.reservations.sm@deltahotels.com

Stationnement intérieur

Le stationnement intérieur avec option d'entrées et sorties illimitées par jour est au coût de 19 \$ (taxes en sus).

La tarification sera la même si vous utilisez le valet, mais vous ne pourrez vous prévaloir des entrées / sorties illimitées.



CONGRÈS ÉCORESPONSABLE

Depuis 2013, l'Ordre des administrateurs agréés du Québec est heureux d'offrir un événement écoresponsable qui lui permet de se démarquer en tant qu'organisation responsable.

Notre comité a été reconduit pour optimiser la collaboration avec les parties prenantes afin d'assurer la réalisation des objectifs écoresponsables, en lien avec les valeurs de l'administrateur agréé et la saine gouvernance.

Premier axe

Sélectionner les fournisseurs selon leur proximité géographique avec le lieu de l'événement et préférence marquée pour les organisations qui adhèrent aux principes de la responsabilité sociale ou du développement durable.

Deuxième axe

Appliquer les quatre grands principes «repenser, réduire, réutiliser et recycler» à la gestion du matériel, des sources d'énergie et de l'eau. À cet égard, aucune documentation papier ne sera remise aux participant.

Troisième axe

Réduire et valoriser les déchets. Avant le congrès, les sources de déchets seront réduites au minimum. Pendant le congrès, des gestes concrets seront posés : un partenariat sera établi avec un organisme pour redistribuer, conformément aux normes sanitaires, les surplus de nourriture aux personnes en difficulté. Quant aux matières organiques éligibles, elles seront quantifiées et ramassées.

Quatrième axe

Choisir des produits alimentaires locaux, détenteurs d'une certification quand c'est possible, et opter au maximum pour des matières premières traçables auprès de fournisseurs qui essaient de respecter les écosystèmes.



Cinquième axe

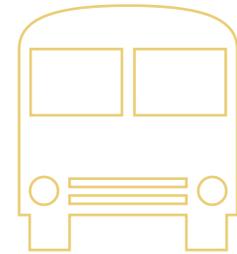
Inciter les participants à utiliser les transports en commun. Pour les résidents de Québec, le *Réseau de transport de la Capitale* (RTC) permet d'accéder facilement au lieu du congrès. Pour les participants en provenance de Montréal, il est facile de se déplacer en utilisant le train ou l'autobus. Consultez la page 26 du programme pour consulter les rabais obtenus par l'Ordre.

AUTOBUS

Keolis - Orléans Express offre **un rabais de 20%** sur les billets simple ou aller-retour.

Lors de l'achat des billets sur <http://www.oleansexpress.com/fr/>, les participants devront indiquer le code **RG36z6LQ** pour que le rabais s'applique automatiquement.

Validité de l'offre entre le 16 et le 22 février 2016.



TRAIN

Via Rail Canada offre **un rabais de 10%** sur le meilleur tarif disponible en classes *Économie*, *Économie Plus*, *Affaires*, *Affaires Plus*, *Voiture-lits* et *Voiture-lits Plus*. Le rabais n'est pas valide pour les tarifs *Économie évasion*.

- Validité : du 12 février 2016 au 22 février 2016.
- Territoire : de toute gare du réseau de VIA jusqu'à Québec et retour.
- Restrictions : le tarif s'applique à un maximum de deux voyageurs par réservation.

Un arrêt en route gratuit est permis sans frais supplémentaires. Pour tous les plans tarifaires de la classe *Affaires*, le premier arrêt en route est permis sans frais supplémentaires, en autant que cet arrêt ait lieu à Toronto, Montréal ou Ottawa seulement.

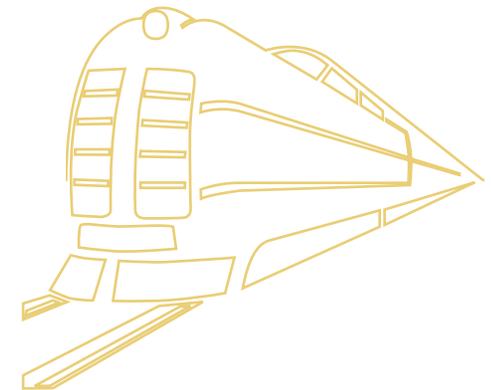
Les participants doivent indiquer le code de rabais de convention : **13178**.

Trucs pour réserver en ligne

Sur www.viarail.ca, ouvrez une session avec votre profil de réservation ou créez-en un avant d'effectuer votre réservation (aller sur *Mes profils Via*). À l'écran « Information sur le(s) voyageur(s) », sélectionnez « Rabais promotionnels ou de convention » dans le menu déroulant « Types de rabais », et entrez le code de rabais de votre conférence ou symposium dans le champ « Code de rabais ». Le tarif pour conférences apparaîtra alors à la page suivante.

Pour réserver par téléphone

- Partout au Canada, sans frais : 1 888 VIA-RAIL (1 888 842-7245) ou 1 800 268-9503 (ATS pour malentendants)
- Depuis Montréal : 514-989-2626



INSCRIPTION

Membres, bénévoles, étudiants

Rendez-vous sur Capital Adm.A. pour vous inscrire.
Entrez votre nom d'utilisateur (numéro de membre) et votre mot de passe.

Non-membres

Si vous n'avez pas encore de profil, vous pouvez vous inscrire de deux façons :

- Via Capital Adm.A. en cliquant sur **+ Créer un compte**
- Via la coordonnatrice aux activités, **Gabriela Polanco**.

Étudiants affiliés

Veillez communiquer avec Gabriela Polanco pour vous inscrire au tarif préférentiel sur présentation d'une preuve d'inscription à temps plein à l'université.

Annulation

Toute annulation doit être confirmée par courriel à l'attention de Gabriela Polanco. La politique d'annulation s'applique.

Coordonnées de Gabriela Polanco : gpolanco@adma.qc.ca ou 514-499-0880 / 1-800-465-0880 poste 222.

| TARIFS (taxes en sus) | MEMBRE | | NON MEMBRE | |
|----------------------------------|------------------------------------|---|------------------------------------|---|
| | Hâtif Avant le 30 novembre 2015 | Régulier À partir du 1 ^{er} décembre 2015 | Hâtif Avant le 30 novembre 2015 | Régulier À partir du 1 ^{er} décembre 2015 |
| Congrès complet | 981,00 \$ | 1 090,00 \$ | 1 177,00 \$ | 1 307,00 \$ |
| Cocktail dinatoire uniquement | 160,00 \$ | 160,00 \$ | 160,00 \$ | 160,00 \$ |
| Jour 1 - 18 février | 495,00 \$ | 550,00 \$ | 594,00 \$ | 660,00 \$ |
| Jour 2 - 19 février | 477,00 \$ | 530,00 \$ | 573,00 \$ | 636,00 \$ |

SAVIEZ-VOUS QUE ?

Les dépenses de formation sont admissibles en vertu de la *Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main d'œuvre* (communément appelée *Loi du 1 %*);

Tous les frais de formation de l'Ordre des ADMA sont admissibles au Crédit d'impôt pour frais de scolarité. L'Ordre est reconnu comme établissement d'enseignement accrédité par le ministre de l'Emploi et du Développement Social.

Ce congrès vous permettra d'accumuler jusqu'à 12h15 de formation. Pour les membres Adm.A, ces formations seront automatiquement versées à votre portfolio dans les 2 semaines suivant l'événement.



www.adma.qc.ca