



Congrès Gestion 2018
17-18 octobre | Montréal



Organisé par l'Ordre des AdmA

AdmA ORDRE DES ADMINISTRATEURS AGRÉÉS
PROFESSION GESTIONNAIRE

Accueil

À propos

Documents

Programme

Partenariats et exposants

Infos

Inscription

17-18 octobre 2018 | Espace Canal, Montréal

Congrès Gestion 2018

17-18 octobre | Montréal



INTERSECTIONS

Rencontres

Différences

Ouverture

Organisé par l'Ordre des **AdmA**

Partenaire principal



2018 | Ordre des administrateurs agréés du Québec

info@adma.qc.ca

adma.qc.ca





À propos

**Multi - Pluriel - Démesurés - Divergences - Chocs - Contraires
Discordances - Individualisme - Chaos - Oppositions - Conflits**

N'avez-vous pas l'impression que depuis cinq ans ces termes envahissent nos journaux, notre quotidien, notre société, notre travail ? Nombreux sont ceux et celles qui sont déconcertés par cet environnement social de plus en plus volatile, rapide et cristallisé où se multiplient les opinions individuelles instantanées sans filtre sur tous les sujets.

Dans ce cadre, comment exceller en tant que leader et gestionnaire ? Après avoir approfondi lors du dernier congrès le thème de l'innovation, l'Ordre vous invite cette fois à explorer la voie des compromis, des interrelations, de la mixité, des zones grises, des INTERSECTIONS. Écoutons et puisons ça et là, parmi les nombreux savoirs, opinions et expériences, l'inspiration d'agir différemment. Examinons divers parcours pour mieux dessiner ensuite nos nouvelles voies.

Venez entendre des témoignages inspirants, des études de cas, des conférences inédites. Participez à des tables de discussions et des ateliers pratiques.

Venez avec nous construire de nouveaux ponts et explorer des chemins alternatifs.

Vous trouverez dans cette section :

- [Objectifs](#)
- [Comité de programme](#)
- [À propos de l'Ordre](#)





Objectifs

- Revoir vos façons de penser et de faire
- Être outillé pour stimuler vos équipes
- Être inspiré par de nouveaux concepts
- Venir discuter et échanger de votre réalité professionnelle





Congrès Gestion 2018

17-18 octobre | Montréal

Avec
FONDS
de solidarité FTQ

Organisé par l'Ordre des Adm.A

Adm.A ORDRE DES
ADMINISTRATEURS AGRÉÉS
PROFESSION GESTIONNAIRE

[Accueil](#)

[À propos](#)

[Documents](#)

[Programme](#)

[Partenariats et exposants](#)

[Infos](#)

[Inscription](#)

L'Ordre des Adm.A.

L'Ordre des administrateurs agréés est l'ordre professionnel voué à la gestion et à la gouvernance. Les membres de l'Ordre portent le titre d'administrateur agréé (Adm.A). Multidisciplinaires, ils œuvrent dans tous les secteurs de l'activité économique du Québec. Les Adm.A. planifient, dirigent et conseillent, ce qui leur confère une véritable expertise en gestion. Ce sont notamment des dirigeants, des gestionnaires et des conseillers experts dans le domaine du management, de la gouvernance, de la gestion immobilière, de la planification financière, de la gestion de projet, de l'administration publique, etc.

Adm.A ORDRE DES
ADMINISTRATEURS AGRÉÉS
PROFESSION GESTIONNAIRE

**Optimisez les
occasions
d'affaires
Propulsez
votre
carrière!**



Comité de programme



Isabelle Limoges, Adm.A.
Directrice au développement
Faculté de droit, Université McGill



Kathryn Peterson, Adm.A.
Présidente
Groupe CLE



Jonathan Plourde, Adm.A.
Directeur général
Alexander Hughes



Francine Sabourin, Adm.A.
Directrice générale
Ordre des AdmA.



Maître de cérémonie



in

Kathy Loof

MBA, Adm.A.

Madame Kathy Loof possède plus de 15 ans d'expérience dans le domaine des communications, de la représentation et du développement des affaires. Ses expériences variées et son MBA en conseil en management lui ont permis de développer des compétences importantes pour accompagner ses clients qui proviennent de divers milieux : entreprises pharmaceutiques, groupes immobiliers, santé, ameublement, etc.

Madame Loof offre des formations et du coaching principalement en gestion des ressources humaines, en communication efficace et en vente. Elle a également réalisé plusieurs chroniques à la radio sur la communication au travail. Elle est aussi associée dans la compagnie Nous inc., une plateforme Internet qui aide les entreprises à mieux vendre, mieux gérer et mieux diriger.



Documentation

Documents pour consultation et téléchargements

PDF des conférences disponibles :

- [Interfaces, interprétations et interactivités : assistons-nous à l'émergence de nouvelles formes d'organisations ?](#)
- [Gestionnaire-leader libérateur | Créativité, synergie et réalisation de mission](#)
- [Changer la vie des gens : la différence entre l'action et l'inaction](#)
- [Fusions et acquisitions, les secrets d'un mariage réussi](#)
- [Narcissique, moi ?](#)
- [Capitalisez sur la diversité, grâce à la reconnaissance au travail](#)
- [L'humour en entreprise](#)
- [La différence fait la différence](#)
- [Croître ou mourir](#)
- [Le courage d'être soi... un magnifique vertige !](#)



Programme

Vous trouverez dans cette section :

- [Grille horaire](#)
- [Conférences et ateliers](#)
- [Tables de discussion](#)
- [Cocktail 5 à 7](#)





Grille horaire

Jour 1

Accueil | Petit-déjeuner

7h00-8h00

Mot d'ouverture

8h00-8h15



Interfaces, interprétations et interactivités : assistons-nous à l'émergence de nouvelles formes d'organisations?

8h15-9h00

Présentée par



Pierre Lainey, Adm.A., F.C.M.C., CRHA
Maître d'enseignement, HEC Montréal

En savoir plus



Gestionnaire-leader libérateur | Créativité, synergie et réalisation de mission

9h00-9h45

Stéphane Slogar, Adm.A.
Président | SLOGAR inc & Slogar Synergie Management inc.

En savoir plus

Pause

Jour 2

Accueil | Petit-déjeuner

7h30-8h



La différence fait la différence

8h00-8h45

Mélanie Thivierge
Présidente-directrice générale | Y des femmes de Montréal

En savoir plus



Réinventer son organisation

8h45-9h05

Rémi Tremblay
Président | Maison des leaders

En savoir plus

INSPIRATION



Croître ou mourir

9h10-10h10

Martin Deschênes, MBA
Président | École d'Entrepreneurship de Beauce

En savoir plus

Pause



Changer la vie des gens : la différence entre l'action et l'inaction

10h15-10h35

Gabriel Tremblay
Directeur général | Groupe TAQ

INSPIRATION

En savoir plus



Fusions et acquisitions, les secrets d'un mariage réussi

10h35-10h55

Catherine Lamontagne
Stratège et fondatrice
Orokrom

MA PREMIÈRE CONFÉRENCE

En savoir plus



Narcissique, moi ?

11h00-12h00

Kathryn Peterson, Adm.A.
Présidente | Groupe CLÉ

En savoir plus

Lunch



De la tige au hoodie

13h15-13h35

Fabrice Vil, avocat
Fondateur et directeur général | Pour 3 Points

INSPIRATION

En savoir plus



Capitalisez sur la diversité, grâce à la reconnaissance au travail

13h40-14h40

Christophe Laval, CRP
Président fondateur | VPHR

En savoir plus

Tables de discussion (+)

10h40-11h40

Des tables de discussion pour aborder, en petits groupes, des sujets touchant à la gestion au quotidien.

TABLES DE DISCUSSION

En savoir plus



Le courage d'être soi... un magnifique vertige !

11h45-12h25

Carte blanche à...

Renée Rivest, CRHA

Présidente fondatrice | ReGain groupe conseil inc.

En savoir plus

Mot de clôture

12h25-12h30

Fin du congrès

Votre participation au Congrès vous permettra d'accumuler jusqu'à 10h30 de formation continue

Formation reconnue



Tables de discussion (+)

14h50-15h50

Des tables de discussion pour aborder, en petits groupes, des sujets touchant à la gestion au quotidien.

Cliquez ici



Pause



L'humour en entreprise

16h20-17h05

Caroline Allard

Auteure, scénariste et enseignante | École nationale de l'humour

En savoir plus



Cocktail 5 à 7

17h05-19h

En savoir plus



Mercredi 17 octobre 2018

Jeudi 18 octobre 2018

8h15 à 9h00

Présentée par



Interfaces, interprétations et interactivités : assistons-nous à l'émergence de nouvelles formes d'organisations?

Conférence

Par Pierre Lainey, Adm.A., F.C.M.C.

Détails

9h00 à 9h45

Gestionnaire-leader libérateur | Créativité, synergie et réalisation de mission

Conférence

Par Stéphane Slogar, Adm.A.

Détails

10h15 à 10h35

Changer la vie des gens : la différence entre l'action et l'inaction

Conférence | Inspiration

Par Gabriel Tremblay

Détails

10h35 à 10h55

Fusions et acquisitions, les secrets d'un mariage réussi

Conférence

Par Catherine Lamontagne

Détails

11h00-12h

Narcissique, moi ?

Atelier

Kathryn Peterson, Adm.A.

Détails

13h15 - 13h35

De la tige au hoodie

Conférence | Inspiration

Par Fabrice Vil

Détails

13h40 à 14h40

Capitalisez sur la diversité, grâce à la reconnaissance au travail

Atelier

Par Christophe Laval

Détails

16h20 à 17h05

L'humour en entreprise

Conférence

Par Caroline Allard

Détails



Congrès Gestion 2018

17-18 octobre | Montréal

Avec
FONDS
de solidarité F10

Organisé par l'Ordre des AdmA

AdmA ORDRE DES
ADMINISTRATEURS AGRÉÉS
PROFESSION GESTIONNAIRE

[Accueil](#)

[À propos](#)

[Documents](#)

[Programme](#)

[Partenariats et exposants](#)

[Infos](#)

[Inscription](#)

Mercredi 17 octobre 2018

8h00-8h45

La différence fait la différence

Conférence

Par Mélanie Thivierge

Détails

8h45-9h05

Réinventer son organisation

Conférence | Inspiration

Par Rémi Tremblay

Détails

9h10 à 10h10

Croître ou mourir

Conférence

Par Martin Deschênes

Détails

11h45 à 12h25

Le courage d'être soi... un magnifique vertige!

Carte blanche à...

Renée Rivest

Détails

Interfaces, interprétations et interactivités : assistons-nous à l'émergence de nouvelles formes d'organisations?

Présentée par 



Pierre Lainey, Adm.A., F.C.M.C., CRHA
Maître d'enseignement |
HEC Montréal

En constante transformation depuis les 30 dernières années, le rôle du gestionnaire connaît actuellement des bouleversements d'une telle ampleur qu'ils inciteront éventuellement une remise en question des fondements même du travail de gestionnaire. L'émergence de nouvelles formes d'organisations est à la base de ces bouleversements auxquels nul ne peut échapper. Plutôt que d'être des observateurs impuissants de ce phénomène, il faut en être les moteurs et devenir des acteurs prêts à assumer un nouveau rôle rempli de défis, celui d'agir à l'intersection d'interfaces multiples, d'accueillir des interprétations divergentes et de maintenir des interactivités constantes. Saurez-vous relever ces défis ?

Jour 1 | 17 octobre 2018 | Conférence | 8h15 à 9h00

Biographie

Monsieur Pierre Lainey, DBA, MBA, Adm.A., Fellow C.M.C., CRHA est maître d'enseignement en management à HEC Montréal où il enseigne la gestion du changement, les habiletés politiques, le leadership organisationnel, la psychologie de la décision et la psychologie et le leadership du changement. Monsieur Lainey a œuvré pendant vingt-cinq ans comme consultant, particulièrement en changement et en développement organisationnel. Ses mandats l'ont amené à travailler dans des organisations publiques et privées au Québec, en Ontario et aux États-Unis. Monsieur Lainey enseigne la consultation à l'École des sciences de la gestion à l'Université du Québec à Montréal (UQÀM) ainsi qu'à l'Université McGill. Psychologue de formation, Monsieur Lainey détient une maîtrise en administration des affaires (MBA) et détient la certification de l'Association canadienne des conseillers en management (CMC) dont il est fellow. Il est également conseiller en ressources humaines agréé de l'Ordre des conseillers en ressources humaines du Québec. Durant ses études doctorales qu'il a réalisées au Québec et en Angleterre, il s'est intéressé à la typologie des jeux politiques dans les grandes organisations soumises à des transformations. Ses recherches portent présentement sur les comportements stratégiques des individus qui réalisent des changements dans les organisations. Il a publié sept ouvrages, dont un sur la psychologie et le leadership du changement en 2015, un autre sur la supervision en 2009 et le dernier sur les habiletés politiques et l'exercice de l'influence en 2016.

Gestionnaire-leader libérateur | Créativité, synergie et réalisation de mission



Stéphane Slogar, Adm.A.
Président | SLOGAR inc &
Slogar Synergie Management
inc.



À l'aube des années 2020, force est de constater que les gestionnaires sont de plus en plus confrontés à un monde complexe. Il en va de même pour nos employés-collaborateurs et nos entreprises. Nous sommes donc tous concernés, de près ou de loin, par ces changements rapides de toutes sortes qui surviennent tous les jours. Alors, comment tirer son épingle du jeu en tant que gestionnaire, se réaliser pleinement, autant de façon personnelle que professionnelle, stimuler la créativité de ses troupes, travailler en synergie avec nos employés-collaborateurs et œuvrer à l'atteinte de la mission de nos organisations ?

Au cours de cette conférence, vous découvrirez à quel point le développement du potentiel de leader du gestionnaire a un impact libérateur sur lui-même, son organisation, ses employés-collaborateurs et la synergie d'équipe visant la réalisation de la mission de l'entreprise. À l'aide d'exemples concrets, de cas vécus en entreprise et d'anecdotes amusantes, Stéphane fera la démonstration que la rencontre des différences et l'ouverture aux autres représentent des lieux exceptionnels de réalisation pour toutes les parties concernées, le gestionnaire, les employés-collaborateurs et l'entreprise elle-même.

Objectifs

- Reconnaître que le gestionnaire a une responsabilité dans le développement de son leadership
- Reconnaître que le gestionnaire a une influence sur son écosystème
- Reconnaître qu'en se transformant, le gestionnaire a une influence sur ses employés-collaborateurs.

Jour 1 - 17 octobre 2018 - CONFÉRENCE - 9h00 à 9h45

Biographie

Depuis plus de 28 ans, Stéphane Slogar accompagne quotidiennement des humains et des organisations à la prise avec différentes problématiques individuelles et collectives. Aider des personnes, peu importe leur rôle professionnel. Aider des organisations, peu importe leur projet. Ces deux pôles font parties de sa mission. C'est d'ailleurs la rencontre de ces deux pôles qui est à l'origine de la création de Slogar Synergie Management, cette société vouée à l'accompagnement de chefs d'entreprise, de dirigeants et de gestionnaires cherchant à propulser leur potentiel, leurs affaires et la créativité de leurs employés.

C'est en 2005 qu'il fonda l'entreprise SLOGAR avec son frère Grégory. Il s'agit d'une entreprise totalement dévouée à la représentation des intérêts de personnes accidentées du travail ou de la route. Devant les assureurs publics que sont la CNESST et la SAAQ, les professionnels de SLOGAR se dévouent corps et âmes pour convaincre ces assureurs d'accorder les privilèges que confèrent les régimes d'assurances de ses clients. Depuis ses débuts, SLOGAR a permis de récupérer plus de 25 millions de dollars à ses clients !

Stéphane Slogar fonda ensuite l'entreprise Slogar Juriconseils, toujours avec son frère Grégory. Il s'agit d'un cabinet d'avocats dédiés à la représentation des accidentés du travail et de la route devant les tribunaux administratifs. Les avocats de Slogar Juriconseils représentent également les assurés québécois, en matière d'assurance-invalidité, auprès des assureurs privés et devant les tribunaux du Québec.

Outre ses expériences d'entrepreneur, d'homme d'affaires et de chef d'entreprises, monsieur Slogar est membre de l'Ordre des administrateurs agréés du Québec et a aussi occupé les fonctions suivantes : Gestionnaire, chef d'équipe, conciliateur, conseiller en réadaptation professionnelle et conseiller en emploi.



Gabriel Tremblay
Directeur général | Groupe
TAQ

in f

On passe des heures en rencontre pour identifier des stratégies pour accroître la notoriété de notre entreprise, le nombre de « j'aime » ou la portée de ses publications.

Les opportunités ne se planifient pas toutes. Mais quand une d'entre elles se présente un samedi de la fin de semaine de Pâques, il aurait été facile de se dire : « on verra ça mardi ».

Motivé par conviction profonde, une simple action de ce samedi matin a fait le tour du Québec et a même traversé l'Atlantique !

Une multinationale venait de laisser tomber des dizaines de personnes handicapées. Groupe TAQ leur a tendu la main.

Groupe TAQ change la vie des gens. Les retombées de cette initiative d'un samedi matin vont permettre d'intégrer 20 autres personnes handicapées cette année et peut-être plus dans le futur.

Une histoire inspirante, une belle entreprise à découvrir.

Objectifs d'apprentissage :

- Découvrir davantage l'économie sociale : la performance économique au profit d'une mission sociale ;
- Découvrir des exemples concrets de partenariat entre des entreprises privées et des entreprises adaptées ;
- Réaliser que les entreprises adaptées sont une des solutions à l'enjeu de rareté de la main-d'œuvre ;
- Réaliser l'importance d'affirmer sa position lorsque l'actualité nous offre une opportunité en or.

Jour 1 - 17 octobre 2018 - CONFÉRENCE - 10h15 à 10h35

Biographie

Depuis 5 ans, monsieur Gabriel Tremblay dirige Groupe TAQ, une entreprise adaptée de la région de Québec. Après 21 ans à la tête du réseau des entreprises adaptées du Québec, il a accepté le mandat de redresser une entreprise déficitaire qui évoluait dans un secteur en décroissance; le papier. Après un virage à 180 degrés, les ventes ont été multipliées par 3 et 80 emplois ont été créés. La rentabilité est désormais au rendez-vous au point où cet organisme sans but lucratif aura investi 16 millions de dollars en 15 mois pour se doter de deux nouvelles places d'affaires pour poursuivre son développement.

Pendant son passage au Conseil québécois des entreprises adaptées, son équipe a contribué à créer 2 000 emplois pour les personnes handicapées. Cette association a entre autres créé des mutuelles de prévention et de formation et l'association a mis en place un fonds de capital de risque pour soutenir les projets créateurs d'emplois.

Monsieur Tremblay a fait ses études en administration à l'Université du Québec à Rimouski. Il poursuit sa formation continue en étant membre de TEC Canada.

D'ici 2023, l'équipe de Groupe TAQ compte créer 225 nouveaux emplois, dont 150 pour les personnes handicapées.

Le 15 avril dernier, La Presse lui décernait le titre de personnalité de la semaine pour sa détermination à faire reconnaître les personnes handicapées comme des travailleurs à part entière dans le respect de leurs différences.



Catherine Lamontagne,
Étudiante affiliée

Stratège et fondatrice |
Orokom

in f

Tout le monde connaît quelqu'un ayant procédé à une fusion ou à une acquisition ou s'étant retrouvé au centre de l'une d'elles. Comme le soulignait Torys dans M&A in Canada : Resilient Market, Smart Investors, le phénomène s'accroît au Canada en raison de divers facteurs sociaux et économiques. D'ailleurs, selon la 21^e enquête mondiale de PwC, 44 % des chefs de direction canadiens prévoient des activités de fusions et d'acquisitions pour stimuler la croissance et la rentabilité de leur entreprise en 2018.

Malheureusement, ces mariages d'affaires ont un taux de succès similaires à celui des mariages québécois : au mieux, une transaction sur deux se révèle être un succès. Le processus d'intégration est complexe : comment unir deux destinées sous une seule entité ? Sur quels aspects et quand peut-on agir pour développer une relation heureuse et durable ? Tant de questions sur lesquels les chercheurs en management se sont penchés et dont les pistes de réflexion vous seront partagées à l'aide de l'allégorie du mariage.

Selon le philosophe Alain (Éléments de philosophie, 1916), le mariage, depuis le moment où il est conclu et scellé, est une chose à faire et non une chose faite. Ainsi, que vous soyez déjà engagés, en voie de l'être ou que vous songiez à prendre parti, vous tirerez profit de cette conférence où vous apprendrez les notions traitant de la transaction sous l'angle de la culture organisationnelle et découvrirez, à l'aide d'exemples concrets, des ressources pour transformer en succès ce mariage de deux cultures.

Objectifs :

- Comprendre pourquoi l'aspect humain est plus important aujourd'hui qu'il y a 20 ans ;
- Reconnaître les facteurs favorisant les rapprochements entre différentes cultures d'entreprise ;
- Connaître les leviers d'action pour que l'intégration soit synonyme de mariage heureux

Jour 1 - 17 octobre 2018 - CONFÉRENCE - 10h35 à 10h55



Biographie

Pour madame Catherine Lamontagne, le vaste domaine des communications s'est avéré un terrain fertile où se côtoient influence et pouvoir, stratégie et exécution, pour construire des ponts entre les objectifs d'affaires et les gens tout en facilitant le passage de la stratégie à l'exécution.

Titulaire d'un baccalauréat en Communication, rédaction et multimédias à l'Université de Sherbrooke et candidate au MBA Conseil en management de l'ÉSG-UQAM, Catherine a notamment été directrice générale d'une PME en TI à la suite de l'acquisition de l'entreprise par des intérêts européens. Elle a ensuite fait le saut en sciences de la vie, où elle a contribué activement à restructurer et à repositionner l'association de l'industrie.

Sensible aux enjeux de communication en contexte de gestion, madame Lamontagne a été particulièrement attirée par le défi que représentent sur ce plan les fusions et les acquisitions. En quête de solutions, elle s'est intéressée à la culture organisationnelle, un concept holistique où se côtoient ses intérêts en communication, en management et en gestion du changement.

L'entrepreneure a récemment mis sur pieds sa firme de services-conseils, OROKOM, qui compte quatre employées permanentes et dessert une clientèle québécoise et américaine au profil diversifié allant des sciences de la vie au transport aérien en passant par le développement économique et la philanthropie.

Narcissique, moi ?



Kathryn Peterson, Adm.A.
Présidente | Groupe CLÉ

in

Le narcissisme est un sujet en vogue. Les gestionnaires seront inévitablement en contact avec des individus présentant des comportements qui relèvent du narcissisme. Comment réagir efficacement ? Mais d'abord, savons-nous vraiment distinguer les conduites qui relèvent du narcissisme de celles qui sont plutôt reliées à la confiance en soi et l'assertivité ?

Et plus important encore, moi, en tant que gestionnaire et être humain, où est-ce que je me situe sur le continuum du narcissisme ? Puisque la personnalité du gestionnaire est son outil de travail principal, il est fondamental de bien se connaître.

Cet atelier permettra de déboulonner ou de nuancer certains mythes en lien avec le narcissisme tels que : les milléniaux sont tous narcissiques, les PDG sont d'impitoyables narcissiques à cravate, il n'y a rien à faire avec les narcissiques : mieux vaut les fuir que les subir.

À l'aide de données scientifiquement validées, d'un exercice d'introspection amusant et d'une bonne dose d'humour, Kathryn Peterson vous aidera à répondre à la question qui tue : narcissique, moi ?

Objectifs

- Comprendre la distinction entre estime de soi et narcissisme
- Faire une évaluation juste de ses traits de personnalité en lien avec le narcissisme à l'aide d'un exercice pratique
- Saisir, au-delà des lieux communs et des idées reçues, la problématique du narcissisme.

Jour 1 - 17 octobre 2018 - ATELIER - 11h00 à 12h00

Biographie

Depuis plus de 10 ans, à titre de formatrice et conférencière, madame Kathryn Peterson a animé plus de 700 formations et conférences, tant au Canada qu'aux États-Unis et en Europe, auprès de clients issus de divers milieux. Auparavant, elle a travaillé auprès de personnes vivant des problématiques de dépendance dans le secteur de la santé et des services sociaux.

Kathryn Peterson travaille avec de grandes et petites entreprises ainsi que des OBNL et organismes gouvernementaux. Elle a développé des partenariats avec divers organismes

Madame Peterson a écrit le livre *OSER avec ceux qui nous compliquent la vie*, publié en 2011 aux Éditions Quebecor ainsi que deux romans pour enfants.

Engagée au sein de sa communauté, elle siège au conseil d'administration de deux organismes : la Fondation du centre de réadaptation de Montréal et la Relance des loisirs tout 9.

En 2016, elle est nommée Gouverneure de l'Institut de la gestion financière du Québec, section de Montréal.

Membre active de l'Ordre des administrateurs agréés du Québec depuis 2013, elle a reçu le prix Reconnaissance de l'Ordre en 2016 pour son implication bénévole et sa contribution à différents projets au sein de l'Ordre des administrateurs agréés du Québec.

De la tige au hoodie



Fabrice Vil, avocat
Cofondateur et président |
Pour 3 points



En partant de son parcours, qui l'a amené à fréquenter des écoles privées dans des quartiers huppés tout en grandissant à Montréal-Nord, Fabrice Vil expliquera pourquoi et comment il a effectué une transition professionnelle en quittant une carrière d'avocat confortable pour se consacrer à l'organisme à temps plein.

En plaçant ensuite ces deux fonctions (avocat et entrepreneur social) en perspective, il montrera quels sont les liens utiles entre la pratique du droit et l'entrepreneuriat social.

Objectifs d'apprentissage :

- Mieux apprécier en quoi des compétences acquises dans un certain contexte peuvent être utiles ou appliquées dans d'autres sphères

Jour 1 - 17 octobre 2018 - CONFÉRENCE - 13h15 à 13h35



Biographie

Monsieur Fabrice Vil est cofondateur et président de Pour 3 Points, un organisme qui transforme les coachs sportifs en coachs de vie auprès des jeunes athlètes en milieu défavorisés. Avocat en litige civil et commercial de 2007 à 2013 chez *Langlois Kronström Desjardins* (maintenant *Langlois*) et entraîneur de basketball depuis 2001, monsieur Fabrice Vil est aussi chroniqueur dans *Le Devoir*, à l'émission *Entrée Principale* de Radio-Canada, ainsi qu'à l'émission *ALT* de Vrak TV, une émission sur l'actualité s'adressant aux jeunes. Monsieur Vil est aussi membre du conseil d'administration de l'Institut Mallet en philanthropie et de l'organisme Culture pour tous.

Capitalisez sur la diversité, grâce à la reconnaissance au travail



Christophe Laval, CRP
Président fondateur | VPHR



Les employés de nombreux pays considèrent qu'il y a un manque de reconnaissance au travail. Pourtant, quand on aborde le sujet avec des dirigeants ou des gestionnaires, beaucoup se sentent démunis pour définir précisément ce que recouvre l'expression d'un manque de reconnaissance.

Les équipes de travail sont extrêmement diverses et les gestionnaires sont régulièrement confrontés aux différences attribuables à l'âge, au genre, à l'origine culturelle. Or, si la reconnaissance est un concept universel, la façon de la témoigner et de la recevoir peut varier significativement selon les individus ou les environnements de travail.

À l'occasion de cet atelier, monsieur Christophe Laval, expert du sujet et ancien dirigeant dans des groupes internationaux, partagera son analyse et son expérience et vous aidera à comprendre en quoi la reconnaissance est une opportunité pour capitaliser sur la diversité.

Des échanges et des exercices pratiques vous permettront d'appliquer ce principe à vos enjeux professionnels.

Objectifs

- Décoder les différences en matière de reconnaissance
- Identifier les grands principes à respecter pour gérer une équipe en évitant conflit et marginalisation
- Capitaliser sur la richesse de ces différences.

Jour 1 - 17 octobre 2018 - ATELIER - 13h40 à 14h40



Biographie

Auparavant vice-président RH et directeur général dans plusieurs groupes internationaux dont Schlumberger, Yoplait et Compass Group, monsieur Christophe Laval a aussi été directeur général du réseau Entreprise&Personnel consacré à la GRH et au management des hommes et des organisations.

Monsieur Laval est le président fondateur de VPHR, cabinet international dédié à la reconnaissance au travail et à la mobilisation des équipes. Il est aussi le créateur de YouMobilise®, une solution digitale sur la reconnaissance au travail à destination des gestionnaires.

Premier français à avoir obtenu la certification délivrée par Recognition Professionals International, il est également habilité « formateur de formateurs en reconnaissance au travail » par la CGSST de l'Université Laval (Québec). Il a été chargé de cours à l'École des dirigeants d'HEC Montréal jusqu'en 2017.

Auteur de plusieurs ouvrages sur la mobilisation des équipes, il a formé plus de 5 000 gestionnaires dans des environnements multiculturels.

Il est le coauteur avec Jean-Pierre Brun du livre *Le pouvoir de la reconnaissance au travail* à paraître à l'automne 2018.

L'humour en entreprise



Caroline Allard
Auteur, scénariste et
enseignante | École nationale
de l'humour

in

À l'heure où les environnements se transforment rapidement, le succès des entreprises dépend fortement de leur capacité d'adaptation, d'innovation et de communication. Les enjeux entourant le capital humain représentent un défi considérable pour les entreprises, qui doivent créer un climat de travail ouvert et engageant afin de générer une force d'attraction et une capacité de rétention, et ce spécialement pour les nouvelles générations. L'humour agit directement sur ces enjeux en contribuant à une saine gestion et aux relations de travail harmonieuses avec comme résultante une productivité accrue.

Objectifs :

- Faire prendre conscience de l'importance et de la puissance de l'humour au travail
- Positionner l'humour comme instrument de proximité, de déhiérarchisation, de dédramatisation, de communication, d'humanisation, de créativité et d'interactivité, en plus d'être porteur de transparence, d'authenticité et de solidarité
- Ouvrir les horizons et inciter les gens à utiliser l'humour au travail.

Jour 1 - 17 octobre 2018 - CONFÉRENCE - 16h20 à 17h05



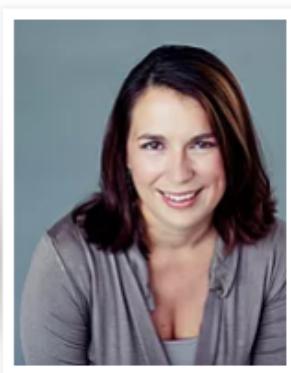
Biographie

Madame Caroline Allard a travaillé dans le domaine de l'éthique professionnelle et a complété une scolarité de doctorat en philosophie avant de se tourner vers l'écriture de fiction.

En 2007, elle publie un recueil de textes intitulé *Les chroniques d'une mère indigne* (Hamac). Portées par un succès critique et populaire, ces chroniques seront adaptées en websérie par Radio-Canada. En plus de poursuivre la publication d'ouvrages de fiction, madame Allard est aussi chroniqueuse, animatrice et scénariste.

Elle enseigne à l'École nationale de l'humour depuis 2012. L'ENH lui confie également des formations sur l'utilisation stratégique de l'humour en entreprise depuis 2016.

La différence fait la différence



Mélanie Thivierge
Présidente-directrice
générale | Y des femmes de
Montréal

in

Qui, de nos jours, à l'aube des années 2020, a les moyens de se priver des meilleures idées et de ne pas embrasser une culture d'innovation ? Personne, pourrait-on croire. Or, ce n'est pas ce que démontre les plus récentes statistiques brossant le portrait du marché du travail.

Encore aujourd'hui, malgré un taux de diplomation plus élevé, les femmes n'accèdent pas aux mêmes opportunités professionnelles que les hommes lorsqu'il est question de progression de carrière. Quant aux personnes issues de l'immigration, elles sont nombreuses à faire face aux obstacles systémiques qui retarderont leur accès à un premier emploi qualifié, limitant ainsi leurs possibilités d'avancement et leur potentiel de contribution à la société.

Pourtant, en milieu de travail, la différence FAIT la différence ! Plus les personnes réunies autour d'une même table ont des parcours de vie différents, plus on limite nos risques d'angles morts. Et plus on s'assure de couvrir tous les angles, plus solides seront nos projets et nos stratégies. La complémentarité est la clé d'une équipe efficace, capable de faire progresser les projets les plus complexes dans des contextes de haute tension.

Si nous sommes de plus en plus nombreux à reconnaître cet état de fait, qu'est-ce qui nous freine ? Pourquoi le monde du travail n'a-t-il pas encore totalement intégré cette notion ? Pourquoi laissons-nous encore nos habitudes guider nos actions, sans réelle prise de conscience ?

Le temps ne serait-il pas venu d'enfin de faire vivre l'équation suivante :
« **inclusion + diversité = innovation** » ?

Objectifs

- Mieux comprendre la force et la pertinence des équipes transculturelles
- Faire une prise de conscience quant au rôle qu'il peut jouer en matière d'inclusion et de diversité en milieu de travail
- Développer des réflexes autocritiques constructifs afin d'éviter de laisser ses habitudes guider ses actions
- Dresser une liste d'objectifs concrets pouvant être poursuivis au fil des prochains mois dans sa pratique de gestion.



Biographie

Présidente et Directrice générale du Y des femmes de Montréal depuis l'automne 2017, madame Mélanie Thivierge travaille chaque jour à bâtir un avenir meilleur pour les femmes, les filles et leurs familles, en faisant rayonner son organisation, le plus vieil organisme de soutien et d'accompagnement des femmes sur l'île de Montréal.

Au cours des 18 années précédentes, madame Thivierge a occupé divers postes stratégiques au sein des plus importants médias québécois. Rédactrice en chef de Coup de pouce (TC Media) puis de Châtelaine (Rogers), elle est arrivée au quotidien La Presse en 2012 pour amorcer le grand virage numérique. Première femme nommée directrice principale de l'information dans la salle de nouvelles, elle a toujours eu à cœur de faire briller les femmes qui l'entourent et d'aborder des enjeux sociaux comme l'équité, la diversité et la parité.

Ces dernières années, elle a prononcé diverses conférences sur des thèmes comme le leadership et l'ambition des femmes, l'authenticité en milieu professionnel, la force de la diversité au travail et l'inclusion comme moteur d'innovation. Elle signe des billets pour Premières en affaires et ProfessionnELLE, en plus de tenir une chronique à Planète Business (103,3FM) pour discuter diversité, innovation et économie sociale.

Membre du Réseau des jeunes femmes leaders de Concertation Montréal et participante de l'édition 2015 de la Conférence canadienne du Gouverneur général sur le leadership, madame Thivierge souhaite contribuer activement à faire de sa ville une métropole où l'égalité, la non-violence et l'inclusion sont au cœur des préoccupations.



Rémi Tremblay
Président | Maison des
leaders



L'ère de l'amélioration continue dans nos organisations est révolue. Nous entrons maintenant dans l'ère de la réinvention !

Réfléchissons à l'importance que nous avons, nous, leaders et patrons dans nos organisations. Nous sommes les acteurs du changement nécessaire pour mieux vivre l'expérience de travail. Nous devons repenser nos méthodes de gestion, revoir les plans de développement pour qu'ils soient un espace nous permettant d'être davantage conscients, courageux, engagés, libres et responsables dans nos milieux.

Objectifs

- Amorcer une nouvelle réflexion ou démarche pour vivre autrement l'expérience du travail
- Ouvrir sa conscience à de nouvelles possibilités
- Faire fondre certains modèles mentaux, idées préconçues dans l'exercice de son rôle de leader.

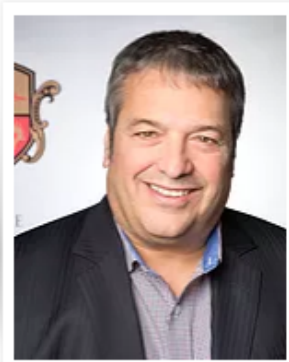
Jour 2 - 18 octobre 2018 - CONFÉRENCE - 8h45 à 9h05

Biographie

Monsieur Rémi Tremblay n'a qu'un seul élan professionnel : celui de prendre soin des leaders du Québec. Avec eux, il souhaite réfléchir à toutes les solutions pour réinventer l'expérience des organisations. Habité par la croyance selon laquelle un meilleur être humain donne un meilleur leader, il fonde la Maison des Leaders (MDL) il y a plus de 15 ans.

Monsieur Tremblay a créé Adecco Québec à l'âge de 22 ans et assumera jusqu'en 2004 la présidence d'Adecco Canada et de ses 11 000 employés. Rémi Tremblay est aussi conférencier et coauteur de plusieurs livres dont *Les Fous du roi*, *Le Bonheur au boulot*, *J'ai perdu ma montre au fond du lac*, *Mots de passe* et plus récemment, *La Chaise rouge devant le fleuve*.

Croître ou mourir



Martin Deschênes, MBA
Président | École
d'Entrepreneurship de
Beauce

in

Notre industrie, comme plusieurs, évolue à un rythme effréné. Pour réussir et performer, il faut avoir une bonne perception de son environnement, bien comprendre ce qui nous entoure et être en mesure de voir et d'identifier les opportunités, les menaces, les forces et faiblesses. Il faut ensuite savoir bien s'entourer et s'assurer de la mobilisation de l'équipe, vers des objectifs communs. Il est primordial de réussir...

Objectifs :

- Avoir un plan clair
- Mobiliser l'équipe
- Rempporter des victoires

Jour 2 - 18 octobre 2018 - CONFÉRENCE - 9h10 à 10h10



Biographie

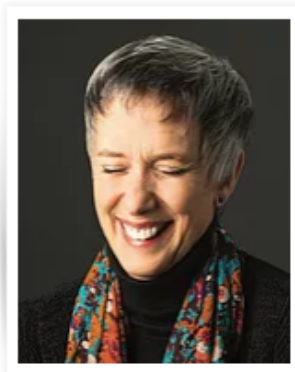
Monsieur Martin Deschênes est vice-président du conseil d'administration de Groupe Deschênes Inc. Il s'est joint à l'entreprise familiale en juin 1981 et a occupé différents postes avant d'assumer la direction des filiales de Plomberium, à Montréal, et ensuite de Desco à Toronto pendant trois ans. De retour à Montréal, il obtient son MBA de HEC Montréal en 1998. C'est à la toute fin de l'année 2000 que monsieur Jacques Deschênes passe le flambeau à son fils aîné Martin, alors qu'il fut nommé président de Groupe Deschênes Inc. Depuis janvier 2017, son frère François assume maintenant le rôle de président.

Monsieur Deschênes occupe le poste de président de l'École d'Entrepreneurship de Beauce depuis février 2017. Étant convaincu de la grande utilité et de la nécessité de l'existence de l'EEB dans le paysage économique actuel, il est devenu entrepreneur-entraîneur dès les premières cohortes. Mentionnons que le Groupe Deschênes a d'ailleurs participé à la création de l'École en 2010. Depuis 2005, monsieur Deschênes est président d'honneur pour la soirée-bénéfice de l'Association de Montréal pour la déficience intellectuelle (AMDI) et participe, depuis quelques années, comme membre du jury au concours « Les Médailleurs de la relève » et au concours provincial « Arista ».

Par le passé, il a agi à titre de président pour le conseil d'administration de l'Institut Canadien de Plomberie et de Chauffage, ainsi que pour le Young President's Organisation (YPO), chapitre du Québec. Il est aussi membre de l'Institut québécois pour les familles en affaires (IQFA), du World President's Organisation (WPO), du réseau HEC et du Cercle des présidents du Québec. Il siège aussi sur des conseils d'administration et de comités aviseurs d'entreprises canadiennes.

CARTE BLANCHE À... RENÉE RIVEST

Le courage d'être soi... un magnifique vertige !



Renée Rivest, CRHA

Présidente fondatrice |
ReGain Groupe conseil



Ouvrir ses ailes et voler par soi-même vers les autres est un magnifique défi que la vie nous offre mais pour y arriver il faut accepter de quitter la rive sécuritaire. Le vertige est réel et si nécessaire.

Jour 2 - 18 octobre 2018 - CONFÉRENCE - 11h45 à 12h25



Biographie

Graduée en relations industrielles de l'Université Laval, en psychoéducation de l'Université de Sherbrooke et bientôt en Conscient leadership and resilience de l'Université de Californie, madame Renée Rivest combine plus de 30 années d'expérience en consultation dans le domaine du management. Elle est présidente fondatrice de la firme ReGain Groupe conseil depuis 1993. Elle est auteure du bestseller «Êtes-vous Tintin, Milou, Haddock... l'Aventure humaine au travail» et de la fable sur le courage d'être Soi et sur la puissance d'admettre «Renard voulait vivre autrement».

Cette approche qu'elle a développée avec les personnages de la bande dessinée belge est reconnue par les milieux universitaires du Québec comme l'une des plus performantes en management.

Madame Renée Rivest est passionnée de l'humain depuis plus de 30 ans. Elle a fondé sa propre entreprise en 1993 et a créé un modèle de communication unique qui l'a fait voyager aux 4 coins du monde. Elle a en effet rencontré des milliers de personnes et cela dans plusieurs pays, mais le plus grand voyage, elle l'a fait à l'intérieur d'elle-même. Avoir le courage d'être SOI, elle marche ce Chemin et en connaît la richesse et l'exigence !

Elle a séjourné pendant plusieurs mois en Asie et en Amérique Centrale où elle a vécu au sein de communautés vivant des défis de survie et de turbulence. Précieuse expérience pour accompagner des dirigeants et les membres de leurs équipes à traverser des périodes de turbulence et nous faire réfléchir sur l'importance d'être Maître à bord de notre aventure personnelle et professionnelle (courage d'être SOI)!, madame Rivest a été invitée aux Congrès internationaux des RH en 2010, 2013 et 2015. Au cours de l'année 2016 et 2017, elle est invitée à animer des ateliers sur la Résilience et sur le courage d'être soi auprès de chefs d'entreprise dans plus de 15 pays dont la France, Suisse, Belgique, Russie, Grande-Bretagne, en Espagne, en Italie, en Autriche, au Portugal, en Asie et en Afrique.



[Retour à la grille horaire](#)

Tables de discussion

Les tables de discussions que nous vous présentons, vous permettront d'échanger et de discuter avec vos pairs sous la supervision d'un expert dans le domaine.

Il n'y aura pas de présélection de table. Les premiers arrivés seront les premiers à choisir leur thème. Il y aura un maximum de 10 places par table.

D'autres tables de discussions sont en développement et seront progressivement ajoutées.

Table 1

L'inclusion, l'autre regard portée sur la diversité

Table 2

Intelligence émotionnelle : compétence essentielle pour les gestionnaires de demain

Table 3

Les meilleures pratiques en planification stratégique

Table 4

Harcèlement psychologique au travail

Table 5

Le leadership : comment être et agir

Table 6

L'entreprise libérée

Table 7

Les innovations et leurs impacts sur la prise de décision

Table 8

Le risque de fraude dans les organisations

Table 9

Bien gérer le changement : des succès à partager

Table 10

Le bien-être au travail : le rôle du gestionnaire

Table 11

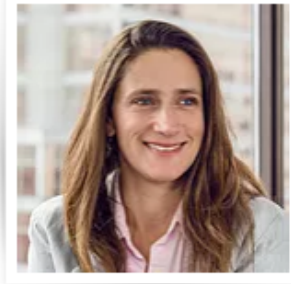
La quête de l'excellence : l'amélioration des processus d'affaires et des opérations

L'inclusion, l'autre regard porté sur la diversité

Caroline Thomas, Adm.A.

Cet échange permettra d'aborder ses propres définitions et représentations de la diversité, de poser un regard sur son organisation dans l'objectif d'amorcer une réflexion constructive.

[En savoir plus](#)



Intelligence émotionnelle : compétence essentielle pour les gestionnaires de demain

Mylène Beauchamp et Mélanie Lacroix

Alors dans un temps où le monde du travail se transforme rapidement et où les organisations doivent repenser et réaligner l'ensemble des compétences de leur main-d'œuvre pour suivre le rythme :

1. Quelle place occupe la compétence de l'intelligence émotionnelle au sein de votre organisation - à quel point elle est valorisée ?
2. Comment cette compétence peut davantage vous servir dans votre rôle de gestionnaire - quelles répercussions peuvent en découler ?
3. De quelles manières pouvez-vous contribuer à la création d'une culture organisationnelle plus intelligente émotionnellement ?

[En savoir plus](#)

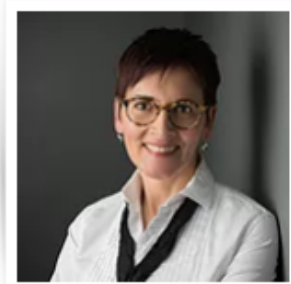


Les meilleures pratiques en planification stratégique

Marie-Claude Michaud, MBA, ASC

L'atelier permettra de clarifier en quoi un exercice de planification stratégique contribue à résoudre les dilemmes d'aujourd'hui et à être en mesure d'entreprendre une planification stratégique avec assurance.

[En savoir plus](#)

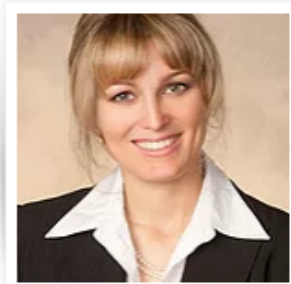


Harcèlement psychologique au travail

Élise Corriveau, LL.M., Adm.A., CRHA, Méd. Accréditée

Lors de cette table de discussion, les participants seront appelés à choisir un sujet qui les intéresse ou qui les préoccupe et pour lequel ils désirent développer des connaissances et leur esprit critique.

[En savoir plus](#)



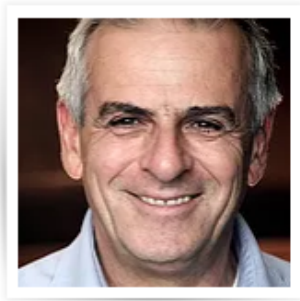
Le leadership: comment être et agir

Dominic Deveaux, F.Adm.A., C.M.C.

L'exercice du leadership ne se résume pas à une fonction, un titre, l'argent, l'influence ou quelques traits de caractère qui seraient supposément requis pour être un leader ou produire les résultats d'un leader.

Alors comment exercer « son » leadership ?

[En savoir plus](#)

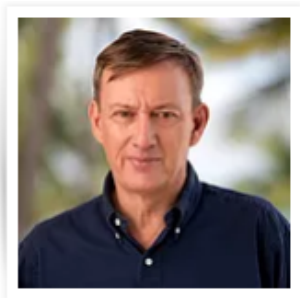


L'entreprise libérée

Laurent Devémy, Adm.A., CRHA

Au cours de cette table de discussion, nous échangerons ensemble sur ces entreprises qui sont retournées au bon sens et remettent l'humain au cœur de leur développement en libérant le potentiel de leurs équipes

[En savoir plus](#)



Les innovations et leurs impacts sur la prise de décision

Isabelle Foisy, Adm.A., ASC

Les données disponibles sont de plus en plus nombreuses pour les PME innovantes, en particulier lorsque nous parlons de nouveaux procédés pour les acquérir. Avec la quantité de données disponibles à partir de nouveaux procédés, il est pertinent de se demander quels effets l'innovation aura sur le processus de prise de décision.

[En savoir plus](#)

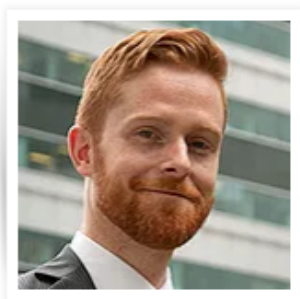


Le risque de fraude dans l'organisation

Simon Marchand, Adm.A., CFE

Du vol à la falsification des états financiers en passant par les fausses réclamations de dépenses et l'altération de chèques, une discussion autour du rôle des administrateurs et des gestionnaires dans la prévention, la détection et la gestion de la fraude.

[En savoir plus](#)

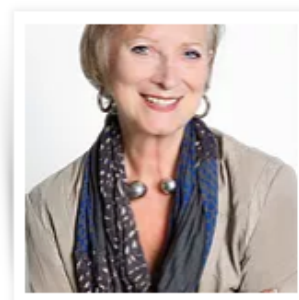


Bien gérer le changement : des succès à partager

Gyslaine Samson Saulnier, F.Adm.A.

Cette table de discussion abordera des thèmes tels :
Définir, démystifier, anticiper, planifier, gérer, monitorer et évaluer le changement.

[En savoir plus](#)

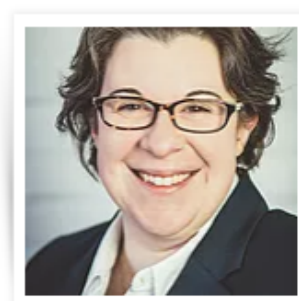


Le bien-être au travail : le rôle du gestionnaire

Émilie Vion, Adm.A.

Le gestionnaire, plus que quiconque dans cette réalité, se questionne régulièrement autant sur la nécessité que sur la mise en place d'une qualité de vie au travail.

[En savoir plus](#)



La quête de l'excellence : l'amélioration des processus d'affaires et des opérations

Christine Bergeron, Adm.A.

L'amélioration des processus et des opérations demeure un enjeu dans toutes les organisations manufacturières et de services. Quel est le rôle du gestionnaire dans cette quête de l'excellence ?

[En savoir plus](#)



◀ 1 / 1 ▶



Revenir aux tables de discussion

L'inclusion, l'autre regard porté sur la diversité

TABLES DE
DISCUSSION



Caroline Thomas, Adm.A.
Directrice générale | FRJ

in

Le défi majeur du Québec actuel et à venir est lié au succès d'un véritable vivre ensemble. Tout gestionnaire doit aborder de façon profonde et sérieuse sa politique de gestion de la diversité, ce qui en fait un véritable enjeu stratégique pour l'entreprise. Cet échange permettra d'aborder ses propres définitions et représentations de la diversité, de poser un regard sur son organisation dans l'objectif d'amorcer une réflexion constructive. Nos échanges permettront de définir les premiers axes d'amélioration de notre politique de gestion de la diversité.

Objectifs d'apprentissage :

- Définir la diversité
- Prendre conscience de la gestion de la diversité dans son entreprise ;
- Réfléchir aux axes d'amélioration dans sa propre organisation.

Tables de discussion

17 octobre 2018 - 14h50-15h50
18 octobre 2018 - 10h40-11h40

Biographie

Madame Caroline Thomas gère la FRJ en tant que directrice générale depuis 2010. La FRJ est un OBNL âgé de 40 ans à Montréal qui, à l'origine accompagne les personnes en recherche d'emploi, qu'ils soient originaires d'ici ou d'ailleurs. Elle a su développer ses activités et services vers tous les acteurs du marché de l'emploi ; recruteurs et gestionnaires.

Madame Thomas connaît bien les défis liés à l'inclusion et à l'intégration dans les entreprises, puisqu'à titre personnel, elle est issue de l'immigration, mais aussi parce qu'elle a débuté sa carrière à la FRJ en tant que conseillère en emploi en 2008. Cette expérience lui offre un regard croisé sur les attentes et réalités de l'intégration professionnelle au Québec.

Intelligence émotionnelle : compétence essentielle pour les gestionnaires de demain

D'ici 2020, la 4ème révolution industrielle nous aura apporté la robotique avancée et le transport autonome, l'intelligence artificielle, la biotechnologie et bien d'autres.

Certes, ces développements transformeront notre façon de travailler. En vertu de cette 4ème évolution industrielle, le World Economic Forum (WEF) prédit dans son « Future of Jobs Report » que l'intelligence émotionnelle (IE) sera une des compétences essentielles pour les gestionnaires de demain.

Pourquoi l'IE est-elle importante ? Parce qu'elle est un indicateur clé de la performance et du développement humain et contrairement au QI (quotient intellectuel), elle peut être considérablement renforcée et développée.

Les recherches ont démontré que les gestionnaires ayant des niveaux élevés d'intelligence émotionnelle communiquent efficacement, établissent des relations interpersonnelles solides et créent de puissantes stratégies d'adaptations. De plus, grâce à une IE développée et bien équilibrée, ils peuvent, entre autres, mieux gérer la pression, prendre de meilleures décisions, mieux diriger leurs équipes, faire preuve d'empathie et accepter la rétroaction avec ouverture et positivisme.

Alors dans un temps où le monde du travail se transforme rapidement et où les organisations doivent repenser et réaligner l'ensemble des compétences de leur main-d'œuvre pour suivre le rythme :

1. Quelle place occupe la compétence de l'intelligence émotionnelle au sein de votre organisation - à quel point elle est valorisée ?
2. Comment cette compétence peut davantage vous servir dans votre rôle de gestionnaire - quelles répercussions peuvent en découler ?
3. De quelles manières pouvez-vous contribuer à la création d'une culture organisationnelle plus intelligente émotionnellement ?

L'invitation est lancée ! Au plaisir de vous rencontrer !

Objectifs d'apprentissage :

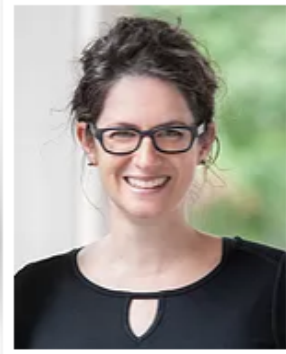
- Reconnaître et comprendre ce qu'est l'intelligence émotionnelle (IE) et les quinze (15) compétences desquelles elle dépend
- Être en mesure d'identifier des comportements associés à chacune ou à certaines des quinze (15) compétences de l'IE
- Élargir son propre niveau de conscience vis-à-vis sa maîtrise des compétences de l'IE et des impacts sur les autres
- Identifier des pistes d'action pour contribuer à l'augmentation de la valeur de la compétence l'IE au sein de l'organisation.

Tables de discussion

17 octobre 2018 - 14h50-15h50

18 octobre 2018 - 10h40-11h40

Coprésidentes et cofondatrices d'Alievo, Mesdames Mélanie Lacroix et Mylène Beauchamp partagent ces chapeaux avec grande fierté. Ensemble, elles joignent leurs forces et leurs talents et les mettent au service de leurs clients afin de développer le leadership individuel et collectif.



Mylène Beauchamp
Co-présidente et cofondatrice | Alievo

in

 **Biographie**

Maître formatrice EQ-i 2.0® et EQ-360® ® agréée par Multi Health Systems Inc., formatrice et coach professionnelle, Madame Mylène Beauchamp se spécialise dans le l'élaboration d'outils et d'expériences d'apprentissage pour appuyer le développement du leadership individuel et collectif ainsi que les compétences en intelligence émotionnelle.

Mylène est titulaire d'un baccalauréat en éducation et d'une certification en coaching professionnel reconnue ACTP (Accredited Coach Training Program). Elle cumule aussi des formations en coaching de groupe ainsi qu'une certification en Mindfulness Based Stress Reduction (MBSR).

Parce que le leadership individuel et collectif passe par le développement des connaissances et des compétences en intelligence émotionnelle, tous leurs services s'orientent en ce sens. www.alievo.com



Mélanie Lacroix
Co-présidente et cofondatrice | Alievo

in

 **Biographie**

Maître formatrice EQ-i 2.0® et EQ-360® agréée par Multi Health Systems Inc., consultante et coach professionnelle certifiée en programmation neurolinguistique reconnue par la Fédération internationale des coachs (ICF), Madame Mélanie Lacroix est experte dans le développement du leadership individuel et collectif et dans les compétences en intelligence émotionnelle.

Elle cumule plus de 2 500 heures de formation qui comprennent, entre autres : une certification professionnelle spécialisée en coaching corporatif, des études universitaires en relations industrielles et en ressources humaines ainsi qu'une certification en Leadership et habiletés de direction de l'Institut de leadership de Montréal offerte conjointement avec l'École de gestion John-Molson de l'Université Concordia.

Les meilleures pratiques en planification stratégique



Marie-Claude Michaud, MBA, ASC

Conseillère d'affaires | La Fibre Alimentaire inc.



L'environnement d'affaires avec lequel les entreprises doivent composer n'a jamais connu de bouleversements aussi profonds et rapides qu'en ce moment. Ces changements poussent les entreprises à revoir leurs modèles d'affaires pour s'ajuster constamment. Dans ce contexte, un exercice de planification stratégique peut grandement faciliter la tâche aux dirigeants qui veulent continuer à prospérer.

La planification stratégique est un terme utilisé dans de multiples contextes et peut par le fait même emprunter différentes significations, dont certaines sont parfois douteuses. Comment faire la distinction entre toutes ces utilisations et comment peut-on s'assurer de réaliser une véritable planification stratégique, soit celle qui mènera l'organisation vers l'atteinte de ses ambitions ?

Puisqu'un exercice de planification stratégique requiert beaucoup de temps, d'énergie et d'efforts et parce que les organisations ne peuvent se permettre de ne pas valider leur modèles d'affaires ni de prendre les meilleures décisions au moment opportun, il faut s'assurer de choisir la meilleure approche.

L'atelier permettra de clarifier en quoi un exercice de planification stratégique contribue à résoudre les dilemmes d'aujourd'hui et à être en mesure d'entreprendre une planification stratégique avec assurance.

Objectifs d'apprentissage :

- Savoir discerner et choisir la meilleure approche en planification stratégique pour notre organisation
- Se familiariser avec différentes techniques de réalisation
- Comprendre le processus de réalisation et ce qu'on peut attendre comme résultat
- Comprendre le sens du mot stratégie.

Tables de discussion

17 octobre 2018 - 14h50-15h50

18 octobre 2018 - 10h40-11h40



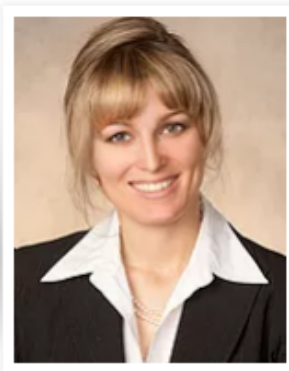
Biographie

Marie-Claude Michaud est une consultante sénior en stratégie d'affaire qui a œuvré tant dans des firmes de service conseil reconnues que dans des entreprises manufacturières, du commerce de détail et des services financiers.

Elle jouit de plus de 25 ans d'expérience acquise au sein de PME et de grandes corporations dont, parmi les plus connues : Provigo, Culinar, Aliments Fontaine Santé, Financement agricole Canada, Fonds de solidarité FTQ, Groupe Dancause, Secor Conseil et avec l'équipe conseil de la BDC. À titre d'experte de l'industrie agroalimentaire, elle accompagne ses clients vers de nouveaux horizons, qu'il s'agisse d'un changement de modèle d'affaires, d'un repositionnement stratégique, d'une nouvelle stratégie marketing, etc.

Elle accompagne aussi avec des dirigeants d'entreprises de secteurs industriels diversifiés dans l'élaboration de leur plan stratégique, dont récemment : l'édition, le commerce de détail, les services de transport, les produits de construction, les équipements industriels et audiovisuels.

Harcèlement psychologique au travail



Élise Corriveau, Adm.A., CRHA
Présidente | Dialogue,
prévention et règlement des
différends Inc.



Les expériences concrètes vécues dans les milieux de travail démontrent que la gestion des problématiques reliées au harcèlement psychologique dans les organisations consiste en un défi contemporain auquel sont confrontés les gestionnaires. Plusieurs d'entre eux se sentent souvent mal outillés pour les prévenir et les régler. Lors de cette table de discussion, les participants seront appelés à choisir un sujet qui les intéresse ou qui les préoccupe et pour lequel ils désirent développer des connaissances et leur esprit critique. Ils pourront le faire à partir d'un échange privilégié dirigé par une consultante expérimentée qui connaît les réalités vécues par les gestionnaires dans différents milieux de travail et qui les amènera à réfléchir à des pistes de solutions concrètes.

Objectifs d'apprentissage :

- Être davantage informé sur de meilleures pratiques en matière de gestion de cas de harcèlement psychologique ;
- Réfléchir à des pistes de solution concrètes relativement à un sujet spécifique à la gestion du harcèlement psychologique en milieu organisationnel.

Tables de discussion

17 octobre 2018 - 14h50-15h50
18 octobre 2018 - 10h40-11h40

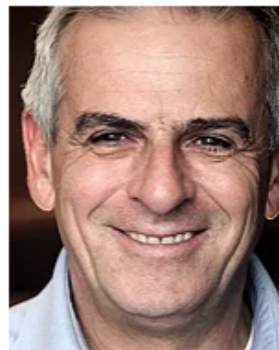


Biographie

Madame Élise Corriveau dirige le service de prévention et de règlement des différends de Dialogue, un cabinet spécialisé dans la prévention et le règlement des différends. Elle est formatrice agréée par Emploi Québec et par la Commission des partenaires du marché du travail, conseillère en ressources humaines agréée (CRHA), membre de l'Ordre des administrateurs agréés du Québec (Adm.A.), médiatrice accréditée par l'Institut de médiation et d'arbitrage du Québec (IMAQ), membre de l'Institut d'arbitrage et de médiation du Canada et membre affiliée de l'Institut canadien pour la résolution des conflits.

Titulaire d'une maîtrise en droit spécialisée en prévention et en règlement des différends de l'Université de Sherbrooke, elle possède notamment la qualification d'enquêteur sénior en harcèlement de la Fonction publique fédérale et une formation en coaching exécutif de niveau professionnel reconnue par l'International Coach Federation (ICF).

Elle intervient auprès des organisations privées, publiques et parapubliques dans le cadre de divers mandats de médiation, d'enquêtes, de coaching professionnel, de formation particulièrement dans le domaine des conflits en milieu organisationnel. Elle est sollicitée dans la mise en œuvre de stratégies d'intervention relativement à des plaintes de harcèlement et de conflits complexes en milieux de travail. Elle se spécialise dans l'élaboration de systèmes de gestion des conflits et dans la rédaction de politiques internes visant à optimiser les initiatives des employeurs face à leurs obligations légales en matière de prévention et de règlement du harcèlement psychologique. Elle intervient également auprès de dirigeants de haut niveau dans le développement d'habiletés relationnelles et de gestion de conflits, ainsi qu'auprès de personnalités publiques dans des dossiers médiatisés.



**Dominic Deveaux, F.Adm.A.,
C.M.C.**
Président | Evology
Management inc.



L'exercice du leadership ne se résume pas à une fonction, un titre, l'argent, l'influence ou quelques traits de caractère qui seraient supposément requis pour être un leader ou produire les résultats d'un leader.

Alors comment exercer « son » leadership ?

Pour ce faire on doit d'abord distinguer comment les notions de leadership nous apparaissent et comment elles définissent les contours de l'expression de notre leadership en toute situation. La discussion portera ensuite sur ce qui nous donne accès à être un leader dans l'exercice du leadership de façon qui nous est propre à chacun et ce en toute circonstances.

- Quels sont les fondements d'un leadership efficace ?
- Quels sont les manières d'être et d'agir qui permettront de rallier les principaux intervenants ?
- Comment peut-on mesurer l'efficacité de son leadership ?

Merci de vous joindre à l'enquête

Objectifs d'apprentissage :

- Distinguer comment Leadership vous apparaît en situation de leadership
- Identifier ses manières d'être et d'agir en situation de Leadership
- Distinguer les fondements d'un Leadership efficace
- Identifier des approches possibles pour cerner les enjeux en situation de Leadership.

Tables de discussion

17 octobre 2018 - 14h50-15h50
18 octobre 2018 - 10h40-11h40



Biographie

Monsieur Dominic Deveaux est président et fondateur d'Evology, une firme de formation, de coaching et de gestion auprès des entrepreneurs. Utilisant les principes qu'il enseigne, il a contribué au développement, à la croissance et au redressement de plus de 550 petites et moyennes entreprises au cours des 30 dernières années. Il connaît donc bien les facteurs qui assurent le succès – ou l'échec – d'une entreprise.

Ce sont ces notions essentielles que monsieur Deveaux cherche à transmettre en combinant une technique unique de transformation de l'entrepreneur à un ensemble de principes de gestion incontournables. En plus de ses connaissances approfondies, sa compréhension des affaires, ses résultats concrets lui ont valu la reconnaissance de nombreux entrepreneurs, banquiers et investisseurs.

Monsieur Deveaux a débuté sa carrière comme conseiller senior en insolvabilité et en redressement au sein de la firme Touche Ross, comptables agréés, où il acquiert la certification CMC. Par la suite il redresse, comme PDG 2 sociétés cotées à la Bourse de Montréal, œuvrant en technologies.

En 1990, il fonde à Montréal la firme de conseiller en management, Deveaux et Associés Ltée. Il devient membre de l'Ordre des administrateurs agréés et s'implique personnellement pour concrétiser le regroupement des Adm.A. et des C.M.C, ce qui lui vaut la reconnaissance de Fellow de l'Ordre.

Devenue Deveaux Brault et Associés inc., en 1994, il se retire de la firme en 2004 pour poursuivre sa carrière sous Evology Management inc., et intervient comme gestionnaire intérimaire en situation de restructuration d'entreprise, comme coach et formateur d'entrepreneurs.

Monsieur Deveaux a développé de nombreux concepts et principes qui sont à la source de la performance en contexte de consultation et d'accompagnement des gestionnaires.

L'entreprise libérée



**Laurent Devémy, Adm.A.,
CRHA**
Associé | Club-Ideo



Nous vivons une époque d'accélération permanente : changements organisationnels et fonctionnels accentués par l'explosion du numérique, toujours faire plus avec moins, etc. Alors que le rythme des changements est de plus en plus frénétique, le temps lui-même semble se contracter.

Le coût humain et social de ce déséquilibre commence à être lourd et promet de l'être encore plus si rien n'est fait. Or, il existe un peu partout dans le monde, des organisations qui, tout en vivant ces mêmes problématiques, ont choisi une autre voie de développement en se « libérant ». Leurs résultats sont remarquables sur le plan économique, humain et même sociétal.

Au cours de cette table de discussion, nous échangerons ensemble sur ces entreprises qui sont retournées au bon sens et remettent l'humain au cœur de leur développement en libérant le potentiel de leurs équipes ! Nos discussions pourront tourner autour des points suivants :

- Qui sont ces organisations libérées, qui viennent des secteurs publics comme privé ?
- Que font-elles différemment ?
- Quels sont leurs croyances et leurs postulats organisationnels ?
- Quelles en sont les conséquences sur leur organisation, leurs employés, leurs gestionnaires, leurs clients et la société ?
- Que pouvez-vous en tirer pour votre propre organisation ?

Objectifs d'apprentissage :

- Identifier les caractéristiques majeures des organisations et entreprises libérées
- Comprendre les conséquences de ces choix organisationnels sur la performance globale de ces organisations
- Identifier les facteurs favorables et défavorables dans leur propre organisation
- Partager des actions concrètes à poser pour leur organisation.

Tables de discussion

17 octobre 2018 - 14h50-15h50

18 octobre 2018 - 10h40-11h40



Biographie

Monsieur Laurent Devémy est membre de l'Ordre des administrateurs agréés du Québec et également membre de l'Ordre des CRHA. Diplômé de l'enseignement supérieur, après de premières expériences professionnelles dans le secteur public, puis privé, en France, il s'est orienté depuis maintenant près de 25 ans, dans le conseil en gestion et développement des organisations.

Directeur associé de la filiale française d'un groupe américain, monsieur Devémy a passé ces 15 dernières années à enrichir et consolider une solide pratique internationale de développement et de gestion des organisations, en Polynésie, mais aussi en France et au Québec. C'est dans ce contexte qu'il préside Club-Ideo Tahiti et Montréal

Reconnu pour ses capacités de vision du développement des organisations dans un monde en mouvement, il croit fermement que le modèle taylorien du travail est dépassé et qu'il est temps pour les gestionnaires de trouver d'autres types d'organisations pour le XXIème siècle. C'est dans ce cadre qu'il inspire et accompagne ses clients pour leur permettre de faire face aux changements exponentiels auxquels ils doivent faire face.

Passionné par le développement harmonieux des hommes et des organisations, il a créé les toutes premières éditions du Congrès de Gestion et des RH à Tahiti à partir de 2015. Laurent est régulièrement sollicité par des comités de direction pour intervenir au sein d'organisations qui souhaitent remettre l'humain au cœur de la croissance d'affaires.

Les innovations et leurs impacts sur la prise de décision



Isabelle Foisy, Adm.A., ASC
Présidente-directrice
générale | QuébecInnove

in f

Les données disponibles sont de plus en plus nombreuses pour les PME innovantes, en particulier lorsque nous parlons des nouveaux procédés mis en place pour les acquérir. Avec la quantité de données ainsi obtenues, il est pertinent de se demander quels effets l'innovation aura sur le processus de prise de décision.

Quelles influences les innovations ont-elles sur le temps nécessaire à la prise de décision, sur le pouvoir du décideur et, plus globalement, sur le processus de prise de décision ? Sera-t-il toujours possible d'exercer un leadership à partir d'intuitions ou est-ce que la science de la donnée est incontournable ?

Les enjeux liés au capital humain sont nombreux et complexes en particulier au rythme actuel d'adoption des innovations techniques : l'internet des choses, les capteurs de données, les technologies nuagiques, le manufacturier 4.0, la cybersécurité et autres outils qui nécessitent une main d'œuvre de plus en plus diversifiée. La formation de la main d'œuvre est également un enjeu de taille pour la PME innovante, en particulier dans un contexte d'accélération de l'adoption de nouveaux procédés et d'innovations.

Quels sont les effets de l'innovation sur la main d'œuvre, la formation, les relations de travail, les ressources humaines ?

Objectifs d'apprentissage :

- Démystifier les impacts de l'innovation sur la prise de décision
- Réfléchir aux modifications qu'apporte l'innovation au rôle de gestionnaire
- Identifier les enjeux et solutions pour l'entreprise innovante
- Intégrer progressivement de nouvelles méthodes et se questionner sur la manière d'exercer son leadership.



Biographie

Détentrice d'un diplôme en science de la gestion de l'ESG UQAM (1993), madame Isabelle Foisy est Adm.A., ASC, et possède plus de vingt ans d'expérience à titre de gestionnaire.

Débutant sa carrière chez Bell, dans le domaine des télécommunications, où elle a occupé des postes variés tant stratégiques qu'opérationnels, elle accepte en 2010 le rôle de PDG de la Chambre de commerce de l'Est de Montréal, menant à bien la restructuration complète de l'ensemble des opérations de l'organisme. En 2012, elle participe à la Conférence canadienne du Gouverneur Général sur le leadership (CCGGL) où elle y a présidé les activités du Québec lors de celle de 2017. Elle siège maintenant comme administratrice sur le conseil d'administration de la CCGGL.

En 2015, la FCCQ lui décerne le titre de cadre de l'année et elle est également nommée finaliste pour le prix Femme d'affaires du Québec. En septembre 2016, elle se lance dans l'aventure entrepreneuriale et devient associée, responsable du développement des affaires au cabinet comptable Demers Beaulne, où elle œuvre activement au positionnement stratégique de l'organisation. Active au sein de plusieurs conseils d'administration, elle est reconnue pour son aptitude à développer son réseau d'affaires et son engagement envers la communauté.

En prenant en 2018 la présidence et la direction générale de QuébecInnove, elle y apporte leadership, vision stratégique et capacité de rassembler les différents acteurs de l'innovation. Sa détermination et son entregent en font une ambassadrice remarquable de l'expertise en innovation au Québec.

En tant que PDG, elle favorise la synergie entre différents acteurs engagés dans la voie de l'innovation, mettant ainsi en valeur les membres de QuébecInnove, producteurs du savoir au sein de l'écosystème de l'innovation québécoise, au service des PME et des grandes entreprises utilisatrices du savoir.

Le risque de fraude dans l'organisation



Simon Marchand, Adm.A., CFE
Gestionnaire – Détection et prévention de la fraude | Bell

in

Du vol à la falsification des états financiers en passant par les fausses réclamations de dépenses et l'altération de chèques, une discussion autour du rôle des administrateurs et des gestionnaires dans la prévention, la détection et la gestion de la fraude.

La fraude peut venir de l'intérieur : qu'est-ce qui peut pousser une personne à frauder son organisation ? Qu'est-ce qu'un gestionnaire peut faire, ou éviter de faire pour s'assurer de ne pas créer un climat favorisant la rationalisation de la fraude par les employés ?

La fraude peut venir de l'extérieur : quels sont les risques auxquels font face les organisations ? Qu'est-ce que la fraude du président ? La fraude de systèmes téléphoniques ? Les rançongiciels ?

Quels sont les moyens à notre disposition, comme gestionnaires et comme administrateurs, pour prévenir, détecter et gérer la fraude ?

Objectifs d'apprentissage :

- Comprendre les concepts de base de ce qui pousse un employé à commettre une fraude interne
- Comprendre les risques qui guettent les organisations au niveau des opérations et de la culture organisationnelle
- Connaître les bonnes pratiques les plus répandues pour la prévention et la détection de la fraude
- Comprendre les risques de ne pas agir pour prévenir, détecter et gérer la fraude.

Tables de discussion

17 octobre 2018 - 14h50-15h50

18 octobre 2018 - 10h40-11h40



Biographie

Gestionnaire en prévention et détection de la fraude chez BCE et Inspecteur à l'Ordre des administrateurs agréés, Monsieur Simon Marchand est un CFE (Certified Fraud Examiner) et administrateur agréé (Adm.A.) détenant 10 ans d'expérience en gestion et 8 ans en gestion de la fraude bancaire et des télécommunications. Il a joué plusieurs rôles allant de la conception et l'implantation de stratégies de détection de la fraude à la gestion de projets d'intégration d'activités de détection, de déploiement de logiciels de détection, en plus d'agir à titre de conseiller pour diverses lignes d'affaires.

Son expertise touche notamment le vol d'identité, le clonage de cartes, la fraude électronique et transactionnelle ainsi que la fraude de systèmes téléphoniques.

En plus de ses fonctions de gestionnaire, il partagé son expertise au sein de différents C.A. et comités dans les domaines de l'éducation supérieure, dans le milieu associatif et dans des OBNL culturels.

Bien gérer le changement : des succès à partager



Gyslaine Samson Saulnier,
F.Adm.A.
Consultante, formatrice,
conférencière

Cette table de discussion abordera des thèmes tels :

Définir, démystifier, anticiper, planifier, gérer, monitorer et évaluer le changement.

En référence au modèle du Centre d'études en transformation des organisations, on y retrouvera les 5 questions-clés du changement :

- La nature du changement visé : Pourquoi et vers quoi on se transforme ?
- Les conditions à considérer (Contexte) : Dans quel contexte sommes-nous pour optimiser le changement ?
- Le processus du changement : Comment va-t-on arriver à changer ?
- Les acteurs impliqués : Qui est concerné par le changement et de quelle façon ?
- Les effets engendrés par le changement : Quels sont les résultats attendus ?

À partir de concepts et de bonnes pratiques reconnues, les participants auront l'occasion d'échanger sur leurs différentes expériences, les points forts ainsi que les points à prendre en considération afin de favoriser le succès des changements au sein de leur équipe ou de leur organisation.

Un atelier axé sur des apprentissages et sur le partage d'expériences.

Objectifs d'apprentissage :

- Démystifier la notion de changement
- Comprendre les éléments à prendre en compte dans la gestion du changement
- Reconnaître l'importance de suivre et d'évaluer le changement
- Explorer des pistes d'amélioration dans la gestion de changement au sein de leur équipe ou de leur organisation.

Groupes de discussion

17 octobre 2018 - 14h50-15h50

18 octobre 2018 - 10h40-11h40

Biographie

Madame Samson Saulnier agit à titre de consultante, formatrice et conférencière auprès d'établissements québécois et français pour des dossiers stratégiques, de fonctionnement de conseils d'administration, d'équipe de direction et professionnelle, d'organisation de services, de partenariats, d'éthique organisationnelle, de gestion du changement et d'évaluation.

Elle est également chargée de cours depuis 2005 à l'Université de Laval pour « Les Réseaux, Alliances et Partenariats », la « Gestion par programme » et depuis 2015 à l'Université de Montréal pour la « Gestion des ressources humaines ».

Madame Samson Saulnier a assumé des fonctions de cadre supérieure, à titre de directrice générale (CLSC, centres d'hébergement), de présidente-directrice générale d'une agence régionale, et comme conseillère-cadre au Ministère de la Santé et services sociaux. Elle a été membre de conseils d'administration (santé et services sociaux, CEGEP, Caisse Populaire, organismes communautaires, Office des professions du Québec).

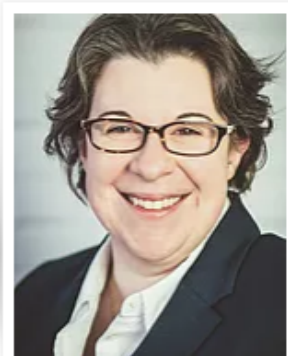
Elle a été également présidente fondatrice d'une garderie en milieu de travail, membre fondatrice d'une coop d'habitation pour aînés, membre fondatrice du Réseau francophone en déficience sensorielle et du langage, membre de l'Assemblée universitaire de l'Université de Montréal. Elle a assumé la présidence du « Comité provincial d'éthique clinique en réadaptation ».

Gyslaine Samson Saulnier détient un baccalauréat en physiothérapie, une maîtrise en administration des services de santé, une certification du Collège canadien des Leaders en santé ainsi qu'un Fellow de l'Ordre des Administrateurs agréés du Québec.

En 2012, elle a publié *La performance : l'affaire de tous... la responsabilité de chacun*, dans la revue *Empan* (2012/3 n° 87, p. 102-106. DOI : 10.3917/empa.087.0102).

Madame Samson Saulnier s'est vu décerner, en 2005, le prix du mérite du Conseil Interprofessionnel du Québec pour son apport à la profession.

Le bien-être au travail : le rôle du gestionnaire



Émilie Vion, Adm.A.
Directrice générale adjointe
| 4elements

in

Depuis plusieurs années, le bien-être au travail, ou bien encore la qualité de vie au travail (QVT) résonne dans de nombreuses littératures professionnelles. Beaucoup savent que les nouvelles générations tiennent leur bien-être à cœur mais tous ne savent pas toujours ce que cela implique, ni comment le mettre en place au quotidien dans une organisation. Le gestionnaire, plus que quiconque dans cette réalité, se questionne régulièrement autant sur sa nécessité que sur sa mise en place.

Tables de discussion

17 octobre 2018 - 14h50-15h50

18 octobre 2018 - 10h40-11h40

Biographie

Après avoir fait ses humanités en France en obtenant une maîtrise en histoire médiévale anglaise au Centre d'Études Supérieures en Civilisation Médiévale (CESCM) de Poitiers, madame Émilie Vion a rapidement su orienter sa carrière vers le monde des affaires en intégrant l'École Supérieure de Commerce et Management (ESCEM) de Poitiers-Tours, une grande école du management et du numérique.

Le milieu du numérique est le fil rouge de sa carrière et de ses intérêts, depuis la fin de ses études secondaires marquées par la modélisation 3D d'éléments architecturaux antiques, sa participation à l'élaboration de cartes interactives des plus grandes villes européennes amenant à une application mobile SmartCity+ ou encore la modélisation et la gestion des données pour les villes et bâtiments intelligents, la technologie a toujours fait partie de ses priorités.

Après presque 10 ans d'expérience dans la vente, le marketing et le développement des affaires, elle a choisi de mettre sa perspicacité, son originalité organisationnelle et sa créativité au service des organisations et des êtres humains qui les composent, ainsi que des émotions qu'ils peuvent y vivre.

Revenir aux tables de discussion

TABLES DE
DISCUSSION

La quête de l'excellence : l'amélioration des processus d'affaires et des opérations



Christine Bergeron, Adm.A.
Co-fondatrice et co-présidente
| C3B Groupe Conseil Inc.

in

L'amélioration des processus et des opérations demeure un enjeu dans toutes les organisations manufacturières et de services.

Quel est le rôle du gestionnaire dans cette quête de l'excellence ?
Et par où doit-il commencer ?

Tables de discussion

17 octobre 2018 - 14h50-15h50

18 octobre 2018 - 10h40-11h40

Biographie

Co-fondatrice de C3B, Christine possède plus de dix années d'expérience comme gestionnaire en milieu syndiqué et non syndiqué. Elle s'est spécialisée en performance organisationnelle, incluant l'implantation de progiciels de gestion intégré (ERP), l'optimisation des processus d'affaires et la fusion de départements.

Membre de l'Ordre des administrateurs agréés, de l'Association canadienne des professionnels de la vente (ACPV), de l'American Society for Quality à titre de Certified Quality Process Analyst et candidate au MBA conseil en management, elle a consacré ces dernières années à la formation des jeunes gestionnaires. Christine souhaite partager cette expérience et expertise, afin de vous aider à développer votre plein potentiel.



Réseautage et Duo conférence + 5 à 7



5 à 7

Activité de réseautage pour les gestionnaires et étudiants en gestion. Dans une ambiance décontractée et festive, les participants pourront réseauter et échanger.



Duo Conférence + 5 à 7

Cette formule permet de participer à la conférence de Caroline Allard sur l'humour au travail ainsi qu'au 5 à 7 de réseautage.



Partenariats et exposants

Vous trouverez dans cette section, le :

- [Plan de partenariat](#)
- [Guide des exposants](#)

Nous vous invitons à les consulter et pour toutes questions relatives, veuillez communiquer avec Jessica Leung, Adm.A., coordonnatrice, formation et événements au 514-499-0880 / 1 800-465-0880 poste 222 ou jleung@adma.qc.ca.



Merci à nos partenaires





Congrès Gestion 2018

17-18 octobre | Montréal

Avec
FONDS
de solidarité #10

Organisé par l'Ordre des AdmA

AdmA ORDRE DES
ADMINISTRATEURS AGRÉÉS
PROFESSION GESTIONNAIRE

[Accueil](#)

[À propos](#)

[Documents](#)

[Programme](#)

[Partenariats et exposants](#)

[Infos](#)

[Inscription](#)

Devenir partenaire du congrès

Spécifiquement conçu de façon à maximiser votre visibilité auprès des participants, le plan de partenariat favorisera le développement de vos relations avec les participants du congrès.

Le congrès annuel de l'Ordre des administrateurs agréés du Québec est le grand rendez-vous annuel où les professionnels de la gestion se rencontrent, échangent et réseautent.

Consulter et télécharger [le plan de partenariat](#).





Guide des exposants

Le guide des exposants vous permettra de connaître des informations spécifiques au montage et démontage de votre kiosque, l'horaire des deux journées, des informations pratiques et des directives au bon déroulement du salon.

Consulter ou télécharger le [guide des exposants](#).





Exposants du congrès



Fonds FTQ

La mission principale du Fonds consiste à contribuer à la croissance économique du Québec en créant, maintenant ou sauvegardant des emplois au moyen d'investissements dans les entreprises de l'ensemble des secteurs d'activité de l'économie québécoise.



BFL

BFL CANADA est la plus grande société de gestion de risques, de courtage d'assurance et de services-conseils en avantages sociaux au Canada, détenue à majorité et gérée par ses propres employés. BFL CANADA, dont le siège social se situe à Montréal, fut fondée en 1987 sur la base d'un modèle où les employés ont carte blanche pour faire preuve de créativité, de leadership ou d'entrepreneuriat puisque nous croyons en chacun d'entre eux.



Alievo

Le cœur des activités d'Alievo est le développement du leadership individuel et collectif. Parce qu'exceller en tant que leader et diriger de façon à avoir un effet positif et unificateur demande de posséder des compétences en intelligence émotionnelle bien développées et bien équilibrées, tous les services d'évaluation, de formation et d'accompagnement d'Alievo sont pensés et offerts avec le développement de ces compétences en trame de fond



Lussier Dale Parizeau

Lussier Dale Parizeau, le plus important courtier d'assurance indépendant au Québec, met son expertise au profit des membres de l'Ordre des administrateurs agréés du Québec (Adm.A.), les faisant bénéficier de couvertures complètes à des tarifs de groupe négociés pour tous leurs besoins d'assurance.

Communiquez avec nous : 1 877 579-5585, ou

LussierDaleParizeau.ca/adma



La Personnelle

Tarifs de groupe exclusifs. Exclusivement pour vous.

Choisir l'assurance de groupe auto et habitation de La Personnelle, vous permet d'avoir accès à des protections personnalisées et des tarifs exclusifs offerts aux membres de l'Ordre des administrateurs agréés du Québec. Vous pourriez économiser en transférant vos assurances auto et habitation à La Personnelle. Obtenez une soumission et économisez :

1 888 476-8737 ou lapersonnelle.com/adma

La Personnelle désigne La Personnelle, assurances générales Inc. Certaines conditions, exclusions et limitations peuvent s'appliquer.





Boomrank

Boomrank est une plateforme web novatrice regroupant déjà plus de 7000 formations continues à un seul endroit. Vous cherchez une formation, un coach ou un conférencier? Cessez de chercher partout sur le web. Grâce à Boomrank, trouvez rapidement, comparez facilement et partagez le fruit de vos recherches à vos employés ou votre supérieur. Boomrank est une plateforme gratuite et vous pouvez même consulter les cotes et commentaires d'anciens clients !



Ordre des Adm.A.

L'Ordre des administrateurs agréés est l'ordre professionnel voué à la gestion et à la gouvernance. Les membres de l'Ordre sont des gestionnaires professionnels et portent le titre d'administrateur agréé (Adm.A). Multidisciplinaires, ils œuvrent dans tous les secteurs de l'activité économique du Québec. Les Adm.A. planifient, dirigent et conseillent, ce qui leur confère une véritable expertise en gestion. Ce sont notamment des dirigeants, des gestionnaires et des conseillers experts dans le domaine du management, de la gouvernance, de la gestion immobilière, de la planification financière, de la gestion de projet, de l'administration publique, etc.





Congrès Gestion 2018

17-18 octobre | Montréal

Avec
FONDS
de solidarité #10

Organisé par l'Ordre des AdmA

AdmA ORDRE DES
ADMINISTRATEURS AGRÉÉS
PROFESSION GESTIONNAIRE

[Accueil](#)

[À propos](#)

[Documents](#)

[Programme](#)

[Partenariats et exposants](#)

[Infos](#)

[Inscription](#)

Informations pratiques



Se rendre au
congrès



Hébergement



Heures de
formation



Nous joindre



Se rendre au congrès

Le congrès de l'Ordre se déroulera à l'Espace Canal, situé au 4020, rue Saint-Ambroise, porte #140.

Lieu

Le congrès est accessible par les transports en commun :

- Métro : Stations Place Saint-Henri ou Lionel-Groulx

Stationnement

L'Espace Canal dispose d'un espace de stationnement payant de 500 places.

Tarifs

10,00 \$ en journée (pour 12 heures)

5,00 \$ en soirée.



L' Ambroisie
Cuisine française






Hébergement à proximité

Les participants au congrès bénéficient du meilleur tarif du jour dans les établissements suivants :

Le Nouvel hôtel (1740, René-Lévesque Ouest)

Tarif 149\$

Bénéficiez du tarif spécial de 149 \$ avant taxes par nuit (chambre régulière, occupation simple ou double, réseau wifi dans tout l'hôtel) pour la réservation de votre chambre.

Les réservations devront être annulées au moins 72 heures avant la date d'arrivée afin d'éviter des frais d'annulation correspondant à une nuitée, plus taxes.

Stationnement : 15\$ pour 24 h.

- Réservation par téléphone : 514-931-0961 poste 2683 | 1 800 363-6063
- Réservation par courriel : lelmtouni@lenouvelhotel.com

Code du groupe : 767647

*Un numéro de carte de crédit valide devra être fourni au moment de la réservation
Ce code n'est pas valide pour les réservations en ligne, mais juste par téléphone*

Hôtel Alt Montreal (120 rue Peel)

Tarifs

Chambre avec 1 lit Queen : 174\$ (tx en sus)

Chambre avec 2 lits Queen : 204\$ (tx en sus)

Réservation

Pour réserver, communiquez avec le bureau des réservations de notre hôtel au 1-855-823-8120. Il est recommandé de mentionner que vous faites partie du groupe de l'Ordre lorsque vous appelez afin de faciliter la réservation.

Code du groupe : CONGRÈS ADMA

Vous pouvez également réserver [en ligne](#)

Code Internet : ADMACONGRES

Stationnement : Le stationnement est au coût de \$28,00 pour 24 heures et moins.

Politique d'annulation : La politique d'annulation est de 16h jusqu'à la journée d'arrivée.



Hôtel Bonaventure (900 rue de la Gauchetière Ouest)

Vous avez jusqu'au 17 septembre 2018 pour bénéficier du tarif spécial de 209\$ avant taxes par nuit (chambre régulière, occupation simple ou double) pour la réservation de votre chambre. Après cette date, le tarif du marché s'appliquera. Les réservations devront être annulées au moins 72 heures avant la date d'arrivée afin d'éviter des frais d'annulation.

Tarif 209\$

- Réservation par téléphone : 514-878-2332
Un numéro de carte de crédit valide devra être fourni au moment de la réservation.
- Réservation en ligne : [cliquer ici](#)

Code du groupe : CADMAO

Autre suggestion à proximité :

- **Holiday Inn Hôtel & Suites Montréal Centre-Ville Ouest** (1390 René-Levesque Ouest)





Congrès Gestion 2018

17-18 octobre | Montréal

Avec
FONDS
de solidarité #10

Organisé par l'Ordre des AdmA

AdmA ORDRE DES
ADMINISTRATEURS AGRÉÉS
PROFESSION GESTIONNAIRE

[Accueil](#)

[À propos](#)

[Documents](#)

[Programme](#)

[Partenariats et exposants](#)

[Infos](#)

[Inscription](#)

Heures de formation

Le congrès vous permettra de cumuler jusqu'à 10h30 de formation continue.

Celles-ci seront ajoutées automatiquement dans votre portfolio environ deux semaines après la tenue de l'activité. Il est de votre responsabilité d'apposer votre signature sur les listes de présence.

Une attestation sera automatiquement versée à votre portfolio pour chacune des conférences à laquelle vous aurez assisté.

AdmA ORDRE DES
ADMINISTRATEURS
AGRÉÉS
PROFESSION GESTIONNAIRE

Formation
reconnue





Nous joindre

Pour toutes questions relatives au congrès, nous vous invitons à communiquer avec Jessica Leung, Adm.A. :

- 514-499-0880 / 1 800-465-0880, poste 222
- jleung@adma.qc.ca



Ordre des administrateurs agréés

1050, Côte du Beaver Hall, bureau 360
Montréal, QC, H2Z 0A5
514-499-0880 / 1 800 465-0880
info@adma.qc.ca

Nom * Courriel *

Objet

Message

Envoyer

Recevoir le bulletin bimensuel Flash pour connaître les activités de réseautage et de formations

Je m'abonne



Congrès Gestion 2018

17-18 octobre | Montréal

Avec
FONDS
de solidarité

Organisé par l'Ordre des AdmA

AdmA ORDRE DES
ADMINISTRATEURS AGRÉÉS
PROFESSION GESTIONNAIRE

[Accueil](#)

[À propos](#)

[Documents](#)

[Programme](#)

[Partenariats et exposants](#)

[Infos](#)

[Inscription](#)

Inscription au congrès

[Je m'inscris via la plateforme électronique](#)

[Je m'inscris via le courriel](#)

Tarif en cours jusqu'au 17 octobre 2018

Tarif régulier *

947 \$

[Grille tarifaire complète](#)

Politique d'annulation

La [politique d'annulation](#) et de remboursement de l'Ordre s'applique à tous les tarifs, à l'exception du tarif hâtif non-remboursable.

* Ce tarif hâtif est exclusif aux membres Adm.A. Les non-membres doivent consulter la grille tarifaire complète.

Accueil	À propos	Documents	Programme	Partenariats et exposants	Infos	Inscription
	Objectifs Comité de programme Maître de cérémonie À propos de l'Ordre					

Accueil	À propos	Documents	Programme	Partenariats et exposants	Infos	Inscription
			Grille horaire Conférences et ateliers Tables de discussion Cocktail 5 à 7			

Accueil	À propos	Documents	Programme	Partenariats et exposants	Infos	Inscription
				Plan de partenariat Guide des exposants Exposants		

Accueil	À propos	Documents	Programme	Partenariats et exposants	Infos	Inscription
					Se rendre au congrès Hébergement Heures de formation Nous joindre	