



10 et 11 octobre 2019 | Montréal
Congrès Gestion 2019

AdmA ORDRE DES
ADMINISTRATEURS AGRÉÉS
GESTIONNAIRE PROFESSIONNEL



Accueil

Programme

Inscription

Partenariats et exposants

À propos

10-11 octobre 2019 | Loft Hotel, Montréal

Congrès Gestion 2019

Organisé par
l'Ordre des AdmA.

ÊTRE **S O I**
EN GESTION

Stratégie
Opération
Interrelations

Partenaire principal
FONDS
de solidarité FTQ

PROFITEZ DU TARIF HÂTIF DÈS MAINTENANT !

JE M'INSCRIS !

Être SOI en gestion

Après avoir approfondi le thème des intersections lors du dernier congrès, l'Ordre vous invite cette fois-ci à poursuivre vos échanges sur l'importance du rôle du gestionnaire au sein des organisations et de ses multiples facettes. Avec l'aide d'experts en la matière, nous aborderons les compétences clés du gestionnaire professionnel autant dans les dimensions stratégique et opérationnelle que pour la gestion des interrelations entre les employés, fournisseurs, clients et autres parties prenantes.

Ressourcez-vous au fil de conférences inédites et de témoignages inspirants et participez à des ateliers pratiques et dynamiques en compagnie de professionnels du sujet.

Venez entendre des témoignages inspirants, des études de cas, des conférences inédites et participez à des ateliers pratiques.

ON A INVENTÉ
UNE ÉPARGNE QUI NE CHÔME PAS

Votre épargne au Fonds a créé près de 195 000 emplois
d'un bout à l'autre du Québec.

C'EST ÇA, L'ÉPARGNE POSITIVE.

fondsftq.com





Accueil

Programme

Inscription

Partenariats et exposants

À propos

Grille horaire

Jour 1

Accueil | Petit-déjeuner

7h00-8h00

Mot d'ouverture

8h00-8h10



Éthique, algorithmes et intelligence artificielle : les nouveaux défis de la gestion organisationnelle

8h10-9h00

Dominic Martin
Professeur d'éthique | ESG UQAM

En savoir plus



L'importance de se démarquer

9h00-9h20

Jacob Charbonneau, Adm.A.
Président-directeur général
volenretard.ca

INSPIRATION

En savoir plus

Pause

Jour 2

Accueil | Petit-déjeuner

7h30-8h00



Une histoire de famille !

8h00-8h50

Me Francois Alepin, Adm.A.
Associé-senior, Gestion des franchises |
Alepin Gauthier Avocats Inc.



Me Maxime Alepin, Adm.A.
Avocat | Alepin Gauthier Avocats Inc.



Me Chanel Alepin
Avocate | Alepin Gauthier Avocats Inc.

Présentée par



En savoir plus



À cancer égal, combat égal

8h50-9h10

Mai Duong
Fondatrice | Swab the World

INSPIRATION



Christiane Rochon
Co-fondatrice | Swab the World

En savoir plus



Le virage client à la STM

9h50-10h40

Philippe Schnobb
Président du C.A. | STM

En savoir plus



L'importance de la confiance dans les organisations

10h40-11h30

Ève Laurier
Directrice générale
Edelman Montréal

En savoir plus



PARTIE 1 | L'art d'offrir du feedback mobilisant

11h35-12h05

Jean-Philippe Bouchard
Président et associé principal | Spiralis

ATELIER



Valérie Lanctôt-Bédard

Associée principale et directrice générale
Spiralis

En savoir plus

Lunch

PARTIE 2 | L'art d'offrir du feedback mobilisant

13h20-13h50



De l'impact social à l'action politique

13h50-14h40

Cathy Wong
Présidente du Conseil municipal | Ville de Montréal

En savoir plus



D'un épanouissement individuel à un épanouissement collectif par l'improvisation

9h15-10h05

Julien Tréfeu
Conseiller et conférencier
en performance collective

ATELIER

En savoir plus

Pause



Fraude interne : les indicateurs de risque et le rôle des gestionnaires

10h35-11h25

Simon Marchand, CFE, Adm.A.

Chef de la prévention de la fraude
Nuance Communications

En savoir plus



L'intuition, un outil nourri par la science du non-verbal, pour enrichir votre pratique professionnelle

11h25 - 12h15

Pierrich Plusquellec
Professeur agrégé | UdeM

ATELIER

En savoir plus

Mot de clôture

12h15-12h30

Fin du congrès

Votre participation au Congrès vous permettra d'accumuler jusqu'à 10h45 de formation continue

Les PDF des conférences du Congrès Gestion 2019 seront disponibles peu de temps avant le congrès.

Formation reconnue

JE M'INSCRIS !



Trousse à idées pour un service renouvelé : Être SOI-même au cœur d'un changement

14h45-15h05



Martine Haines, CRIA

Coordonnatrice des RH | Institut national de psychiatrie Légale Philippe-Pinel

[En savoir plus](#)

Pause



Suicide d'un collègue de travail : quoi faire, quoi dire ?

15h35-16h25

Luc Vallerand, Adm.A.

Directeur général | Suicide Action Montréal

[En savoir plus](#)



Comment favoriser la créativité dans les organisations

16h25-17h10



Louis-Philippe Myre, Adm.A.

Directeur du développement | Inter-Loge

[En savoir plus](#)



Cocktail 5 à 7

17h10-19h

Activité de réseautage pour gestionnaires



10 et 11 octobre 2019 | Montréal
Congrès Gestion 2019

AdmA ORDRE DES
ADMINISTRATEURS AGRÉÉS
GESTIONNAIRE PROFESSIONNEL



Accueil

Programme

Inscription

Partenariats et exposants

À propos

Maître de cérémonie



Kathryn Peterson

Adm.A.

Depuis plus de 10 ans, à titre de formatrice et conférencière, madame Kathryn Peterson a animé plus de 700 formations et conférences, tant au Canada qu'aux États-Unis et en Europe, auprès de clients issus de divers milieux. Auparavant, elle a travaillé auprès de personnes vivant des problématiques de dépendance dans le secteur de la santé et des services sociaux.

Kathryn Peterson travaille avec de grandes et petites entreprises ainsi que des OBNL et organismes gouvernementaux. Elle a développé des partenariats avec divers organismes.

Madame Peterson a écrit le livre *OSER avec ceux qui nous compliquent la vie*, publié en 2011 aux Éditions Quebecor ainsi que deux romans pour enfants.

Engagée au sein de sa communauté, elle siège au conseil d'administration de la Fondation du centre de réadaptation de Montréal.

En 2016, elle est nommée Gouverneure de l'institut de la gestion financière du Québec, section de Montréal.

Membre active de l'Ordre des administrateurs agréés du Québec depuis 2013, elle a reçu le prix Reconnaissance de l'Ordre en 2016 pour son implication bénévole et sa contribution à différents projets au sein de l'Ordre des administrateurs agréés du Québec.

in

Éthique, algorithmes et intelligence artificielle : les nouveaux défis de la gestion organisationnelle



Dominic Martin

Professeur en éthique
ESG-UQAM



Les développements récents en intelligence artificielle (IA) et particulièrement dans le domaine de l'apprentissage machine ont mené à des percées technologiques importantes.

L'IA permet de créer des systèmes de traitement du langage naturel, de reconnaissance de la voix, de l'image ou de reconnaissance faciale. Elle permet aussi de créer de la musique, des textes littéraires ou d'autres contenus artistiques. Elle trouve des applications en transport, en droit, en finance ou en médecine.

L'objectif de cette présentation sera de faire ressortir les grands enjeux éthiques soulevés par le développement de l'intelligence artificielle, mais aussi par l'usage des algorithmes de manière plus générale. Nous verrons ensuite en quoi ils posent des défis particuliers pour la bonne gestion organisationnelle, notamment en matière de reddition de comptes, de transparence et de non-discrimination.

Jour 1 | 10 octobre 2019 | CONFÉRENCE | 8h10 à 9h00



Biographie

Monsieur Dominic Martin est professeur en éthique à l'École des Sciences de la Gestion de l'Université du Québec à Montréal.

Il s'intéresse à la question de la justice et de l'égalité sociale en lien avec la structure de propriété et les modes de gouvernance des entreprises.

Ses travaux de recherche récents portent notamment sur les enjeux éthiques liés aux à l'intelligence artificielle et l'usage croissant des algorithmes : quelles sont nos obligations de rendre des comptes sur l'usage de systèmes informatiques complexes, est-il possible de créer des systèmes d'intelligence artificielle capables de prendre des décisions morales et, finalement, comment doit-on compenser pour les inégalités socio-économiques en lien avec le développement de ces technologies ?

L'importance de se démarquer



Jacob Charbonneau, Adm.A.
Président-directeur général
Volenretard.ca



Chaque gestionnaire doit personnifier la vision de l'entreprise dans chacune de ses actions. Pour cela, il faut développer et mettre en place une série de comportements et habitudes qui vont aider au bon fonctionnement et la réussite de la compagnie.

À travers ce moment d'inspiration, Jacob Charbonneau vous partagera les caractéristiques les plus importantes qu'il a su développer afin de se démarquer en tant que gestionnaire.

En s'inspirant de son vécu, il vous fera part de comment il a su réagir et prendre les bonnes décisions en moment de stress.

Il abordera également l'importance de bâtir une marque personnelle, de développer l'intelligence situationnelle et de saisir les opportunités au moyen d'idées innovatrices.

Objectifs d'apprentissage :

- Développer une marque personnel ;
- Développer l'intelligence situationnelle ;
- Apprendre à saisir les opportunités.

Jour 1 - 10 octobre 2019 - INSPIRATION - 9h00 à 9h20

Biographie

Avant de cofonder Volenretard.ca et FlightClaim.ca en 2016, Monsieur Charbonneau a été responsable de l'optimisation de la performance et de la qualité pour le plus important transporteur aérien canadien spécialisé dans les voyages vacances.

Il détient une maîtrise exécutive en administration des affaires, obtenue à l'Université de Sherbrooke. Depuis la création de cette nouvelle entreprise, monsieur Charbonneau est responsable de l'ensemble des opérations et de la stratégie des différents sites Internet. Il supervise également le marketing ainsi que les relations publiques au niveau international.

Il s'est aussi impliqué au niveau de l'association des MBA du Québec, notamment au niveau des jeunes et présidait le club d'affaires M40.

Le virage client à la STM



Philippe Schnobb
Président du C.A.
STM



Avec son plan stratégique organisationnel 2025, la Société de transport de Montréal a amorcé un virage client en visant l'excellence en mobilité.

Ainsi, plusieurs initiatives comme la refonte du réseau de bus, le déploiement des espaces clients ou encore le grand projet de mobilité intégrée se déploient avec comme objectif d'offrir une expérience de mobilité améliorée pour la clientèle.

Jour 1 - 10 octobre 2019 - CONFÉRENCE - 9h50 à 10h40

Biographie

Philippe Schnobb occupe le poste de président du conseil d'administration de la Société de transport de Montréal (STM) et y représente les clients du transport collectif. Depuis sa nomination en 2013, il a insufflé à la STM un virage stratégique orienté vers l'amélioration de l'expérience client. Fervent utilisateur des transports collectifs et actifs, il connaît bien les nombreuses combinaisons de la mobilité intégrée.

Il est ainsi le premier ambassadeur de la vision de la STM en matière de mobilité intégrée et du leadership qu'elle exerce auprès des différents acteurs afin de mettre en place les solutions pour faciliter les déplacements urbains et réduire l'utilisation de l'auto solo. Journaliste à Radio-Canada pendant 27 ans, M. Schnobb est un communicateur chevronné et un conférencier invité sur différentes tribunes locales, nationales et internationales.

Philippe Schnobb assume aussi la présidence du conseil d'administration de l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ) qui regroupe les neuf sociétés de transport en commun du Québec et siège comme membre observateur au conseil d'administration de BIXI.

Durant sa carrière de journaliste, il a été notamment responsable des affaires municipales et il a souvent couvert les enjeux liés au transport collectif. Il est aussi l'auteur du livre « Faire-part pour mariages forcés » publié chez Lanctôt en 2001 au moment des fusions municipales.

Sa vie professionnelle l'a amené à travailler dans plusieurs stations régionales de Radio-Canada. Il a fait des études en histoire et en communications aux universités d'Ottawa, à la Faculté St-Jean d'Edmonton et à l'UQAM. Il a été secrétaire-trésorier et membre du comité exécutif de la Fédération professionnelle des journalistes du Québec (FPJQ) de décembre 2002 à novembre 2010.

Communiquer pour favoriser la confiance : quel rôle pour les gestionnaires ?



Ève Laurier
Directrice générale
Edelman Montréal



La confiance est au cœur de toute relation. Une idée somme toute simple, mais parfois difficile à mettre en pratique au sein des organisations et à incarner pour les gestionnaires.

Forte d'une expérience de conseil en communication auprès de multiples organisations, Ève Laurier ponctuera sa présentation du Baromètre de confiance avec des apprentissages personnels, partageant ainsi certains éléments-clés de la création de confiance aux niveaux organisationnel et personnel.

Ces deux facettes sont indissociables et seront abordées en parallèle durant cette conférence-atelier sur les pratiques de gestion permettant de mieux mobiliser vos divers publics.

Jour 1 - 10 octobre 2019 - CONFÉRENCE - 10h40 à 11h30



Biographie

Communicatrice hors pair, lauréate de nombreux prix de l'industrie, Madame Laurier possède plus de 20 ans d'expérience et une connaissance approfondie du marché québécois.

Présentatrice dynamique et reconnue, elle travaille fréquemment avec les médias et les gestionnaires de haut niveau. Souvent appelée à former des dirigeants de diverses organisations, elle veille à les outiller adéquatement pour faire face aux médias et aux enjeux de leur entreprise.

Avant de fonder sa propre entreprise de stratégie marketing et communication en 2013, Madame Laurier a travaillé de 2005 à 2013 pour Richter, un cabinet-conseil en comptabilité et finance, où elle a occupé le poste de vice-présidente aux relations stratégiques.

Elle détient une maîtrise en administration des affaires (MBA) de McGill-HEC Montréal, en plus d'avoir été nommée en 2012 au palmarès Créateurs d'avenir : le top 25 de la relève au Québec du magazine Les Affaires.

Madame Laurier gère présentement le bureau d'Edelman Montréal, tout en offrant un appui stratégique aux principaux clients provenant de divers secteurs. Elle est également membre de l'équipe de direction d'Edelman Canada et est régulièrement interviewée par différents médias québécois à propos de sujets variés, notamment la responsabilité sociale et aux stratégies de commercialisation.

L'art d'offrir du feedback mobilisant

Un feedback mobilisant est un feedback clair et direct, qui a pour intention d'améliorer une situation tout en bâtissant la confiance entre la personne qui offre le feedback et la personne qui le reçoit. Ce type de feedback est beaucoup plus que la simple expression d'un mécontentement, c'est un dialogue qui permet de mieux comprendre les enjeux, de clarifier la situation désirée et d'arriver à une entente sur les actions à prendre. C'est un processus qui permet de prendre en considération les opinions, les émotions et les besoins des personnes impliquées, afin de créer un climat de confiance et de soutien mutuel.

Ce type de feedback est essentiel au bon fonctionnement et à un climat d'équipe harmonieux. Pourtant, une vaste majorité de gestionnaires ne sont pas équipés pour recevoir et/ou offrir du feedback réellement constructif et mobilisant. Lors de cet atelier, nous explorerons les éléments clés pour créer une culture de feedback ; les défis personnels, interpersonnels et organisationnels en lien avec le feedback ; l'importance de feedback appréciatif ainsi que les conditions favorables du feedback développemental.

Objectifs d'apprentissage:

- Comprendre les éléments clés d'une culture de feedback ;
- Identifier les freins personnels, interpersonnels et organisationnels à un feedback mobilisant ;
- D'offrir un feedback appréciatif ;
- D'identifier les conditions à mettre en place pour offrir un feedback développemental.

Jour 1 - 10 octobre 2019 - ATELIER - 11h35 à 12h05 - 13h20 à 13h50



Jean-Philippe Bouchard
Président et associé principal
Spiralis



Biographie

Consultant en développement organisationnel depuis 1996, il est présentement président et associé principal de la firme Spiralis consultants inc.

Il se spécialise en développement des leaders et dans l'amélioration du climat des équipes de travail.

Il a formé et coaché des dizaines de gestionnaires de tous les niveaux en leadership, communication non-violente (CNV), prévention du harcèlement psychologique, gestion de conflits et performance des équipes de travail. Son approche pédagogique favorise l'apprentissage par l'action, le travail en profondeur et la rigueur dans l'explication des concepts.

Il détient un baccalauréat en administration des affaires de HEC Montréal ainsi qu'une maîtrise en développement organisationnel de l'Université Concordia. Il est



Valérie Lanctôt-Bédard
Associée principale et
directrice générale
Spiralis



Biographie

Coach et formatrice de la firme Spiralis, madame Valérie Lanctôt-Bédard œuvre en communication interpersonnelle et en relation d'aide depuis 1998. Formatrice certifiée et certificatrice du Center for Nonviolent Communication, elle base son approche sur les principes et pratiques proposés par la Communication NonViolente (CNV), un puissant outil de conscience de soi et de développement, à travers nos échanges avec les autres.

Son approche s'appuie également sur la pratique de la Présence attentive (« mindfulness ») telle que popularisée par Jon Kabat-Zinn et celle de la négociation raisonnée telle qu'enseignée au Harvard Project on Negotiation.

Valérie offre des formations en Communication NonViolente. Elle s'intéresse particulièrement à l'intersection du développement professionnel et du développement personnel, au développement du savoir-être.

De l'impact social à l'action politique



Cathy Wong

Présidente du Conseil municipal
Ville de Montréal



Un survol des compétences que Mme Cathy Wong a su acquérir à travers son expérience vécue depuis ses débuts professionnels, tout en abordant les actions sociales (expérience en développement communautaire, conseil des montréalaises) qui l'ont mené vers son rôle de gestionnaire dans le secteur politique.

Jour 1 - 10 octobre 2019 - CONFÉRENCE - 13h50 à 14h40

Biographie

Diplômée en droit, madame Cathy Wong est devenue la première femme présidente du conseil municipal de la Ville de Montréal et première personne d'origine chinoise élue à Montréal, et conseillère de ville dans le district Peter-McGill (centre-ville de Montréal) en novembre 2017.

À l'âge de 27 ans, Cathy devenait la plus jeune présidente du Conseil des Montréalaises depuis sa création, et a occupé le poste d'agente de développement jeunesse pour les YMCA du Québec. Après avoir présidé le Jeune Conseil de Montréal et le Forum jeunesse de l'île de Montréal, Cathy a aussi siégé comme membre du conseil d'administration de la Société du 375e anniversaire de Montréal, du c.a. de Les Offices jeunesse internationaux du Québec, du Théâtre Jean-Duceppe, ainsi que des comités consultatifs d'Élections Canada et de MaTV.

Jusqu'en 2017, Cathy était chroniqueuse pour le quotidien Le Devoir. On a aussi pu l'entendre aux émissions Pas de midi sans info, Médium Large, PM et Plus on est de fous plus on lit, sur les ondes d'ICI Radio-Canada. Elle a également co-animé les émissions Les Oranges Pressées et Droit de cité sur les ondes de CIBL. Elle fut l'une des concurrentes de l'émission télévisée La Course Évasion autour du monde en 2011.

Entre 2012 et 2016, elle a contribué aux efforts de reconstruction du YMCA d'Haïti à Port-au-Prince. Ses nombreux engagements lui ont valu en 2009, le prix Hommage Bénévolat-Québec remis par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, le prix Femmes de mérite du Y des femmes de Montréal (2014), ainsi que le prix «Personnalité de la diversité 2014» de l'agence de presse Médiamosaïque. En 2016, elle fut récipiendaire du Prix Reconnaissance dans la catégorie « Jeune professionnel » de la Young Chinese Professional Association (YCPA) et le prix des Administrateurs de la relève dans la catégorie « Administrateur de la relève » du Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec (RJCCQ). Elle reçut aussi le Prix de la relève du Conseil des diplômés de l'UQAM en novembre 2016.

Trousse à idées pour un service renouvelé : Être SOI-même au cœur d'un changement (Cas de l'Institut Pinel)



Martine Haines, CRIA
Coordonnatrice des RH
Institut national de psychiatrie
Légale Philippe-Pinel

in

En 2017, notre conférencière en herbe se fait confier un mandat de restructurer le service des ressources humaines de l'Institut national de psychiatrie légale Philippe-Pinel. Or, le contexte de l'équipe était difficile après plusieurs départs et perte d'expertise. Il y avait plusieurs éléments de contexte à tenir compte :

- Un risque de fusion administrative avec un autre établissement de la santé ;
- Une mission unique chapeautée par le ministère de la Santé, mais influencée par les ministères de la Justice et de la Sécurité publique ;
- Un projet majeur d'embauches massives et de transformation de nos unités de soins ;
- Une vulnérabilité vue la petite taille de l'équipe de spécialistes RH ;
- Une démobilisation des membres de l'équipe quant aux tâches répétitives et administratives qui semblait être leurs lots.

À l'aide d'outils stratégiques, opérationnels et relationnels, Martine Haines vous partagera quelques idées qu'elle a mise en place pour s'assurer que la restructuration réponde aux enjeux organisationnels et humains de l'Institut.

Finalement, elle abordera les principaux enjeux auxquels elle a fait face comme gestionnaire et comment ce mandat lui fait aujourd'hui voir la gestion différemment, dans un monde de performance et de pénurie.

Objectifs d'apprentissage :

- Déterminer les étapes clés pour réfléchir une restructuration de services à travers une expérience vécue ;
- Savoir mieux cerner ses forces et limites comme gestionnaire ;
- Savoir évaluer les résultats possibles d'une restructuration de services ;
- Déterminer l'apport et la complémentarité des membres de son équipe.

Jour 1 - 10 octobre 2019 - MA PREMIÈRE CONFÉRENCE - 14h45-15h05

Biographie

Madame Martine Haines a obtenu un baccalauréat en Relations Industrielles en 2004. Elle débute alors une carrière dans le Réseau de la Santé et développe une expertise en gestion administrative de la santé et sécurité au travail. Intéressée par le développement de l'individu, elle décide de faire un DESS en formation et éducation des adultes. Cette nouvelle formation lui ouvre la porte au monde de la consultation. Elle devient consultante en gestion des ressources humaines dans une firme conseil et œuvre alors dans différentes sphères d'activités pour aider ses clients à gérer leurs dossiers RH divers: santé et sécurité, équité salariale, formation et développement, dotation, etc.

Le Réseau de la santé et ses enjeux l'interpelle de nouveau et elle obtient en 2011 un poste de Conseillère en formation et développement des ressources humaines à l'Institut Philippe-Pinel où elle œuvre maintenant depuis 8 ans. Forte de ces expériences, mais désireuse de mieux comprendre tous les enjeux d'une organisation, elle poursuit des études à l'Université de Sherbrooke et obtient en 2015 sa maîtrise en administration des affaires. Cette nouvelle formation lui permet d'accéder à de nouveaux horizons en gestion: la planification stratégique et l'amélioration continue.

En 2014, elle devient l'Adjointe de la Présidente Directrice générale de l'Institut et travaille dès lors à la mise en place de salle de pilotages, de tableaux de bord, de bureaux de projets, mais surtout, d'une planification stratégique.

En 2017, on lui demande d'assurer l'intérim du poste de Coordinatrice des ressources et de revoir toute l'offre de service de l'équipe dans le cadre d'un projet majeur qui mènera à la mise en place des trajectoires de soins et des programmations d'unité. Les ressources humaines deviennent dès lors, des partenaires stratégiques et des agents de changement.

Suicide d'un collègue de travail : quoi faire, quoi dire ?



Luc Vallerand, Adm.A.
Directeur général
Suicide Action Montréal



Les actions de postvention visent essentiellement à atténuer les répercussions à la suite d'un geste suicidaire auprès des collègues. Il s'agit, aussi, de manière préventive, à repérer les personnes vulnérables affectées par le geste suicidaire et les orienter vers des services d'aide et de soutien (programme aide aux employés, CLSC, etc.).

Une étude récente du CRISE révèle que le décès par suicide d'un collègue a affecté 24% les employés dans leur prestation professionnelle. Pour Suicide Action Montréal, il est recommandé d'effectuer de la promotion active de mesures pour favoriser le mieux-être (ventilation et normalisation des émotions, susciter le soutien et l'entraide, etc.), la gestion de conflits, la gestion de stress, etc. afin de mieux gérer l'onde de choc, soutenir le retour au « calme » dans l'organisation et favoriser le processus de deuil au sein de l'organisation.

Essentiellement, le but de la postvention est d'orienter les interventions qui pourront diminuer l'impact de la nouvelle sur les personnes touchées et le milieu, et mobiliser des facteurs de protection.

Jour 1 - 10 octobre 2019 - CONFÉRENCE - 15h35 à 16h25



Biographie

Titulaire d'une maîtrise en counseling et d'un baccalauréat en psychologie, monsieur Luc Vallerand débute sa carrière comme intervenant en santé mentale et chargé de projets dans le réseau de la santé pendant près de 5 ans.

Ces expériences professionnelles l'amènent à la création du centre de prévention du suicide du Haut-Richelieu qu'il dirigera par la suite. Il bonifie ensuite son expertise en devenant conseiller politique au Cabinet du ministre délégué de la Santé et des Services sociaux et est responsable, notamment, des dossiers de prévention du suicide, de la santé mentale, etc.

Son expérience en cabinet ministériel l'incite à œuvrer en milieu associatif pour effectuer, notamment, des relations gouvernementales. Aussi, il assurera des fonctions de direction, entre autres, à l'Association québécoise des retraités des secteurs publics et parapublics (AQRP) et à l'Association des ressources intermédiaires d'hébergement du Québec (ARIHQ).

Il cumule plus de 17 ans d'expériences en gestion d'organisme, dont près de 5 ans à titre

Comment favoriser la créativité dans les organisations



Louis-Philippe Myre, Adm.A.
Directeur du développement
Inter-Loge



Cette conférence abordera les concepts clés de la créativité appliqués à la gestion des groupes de travail. Le conférencier exposera d'abord l'importance de la pensée divergente dans le processus créateur. Les participants auront ensuite l'opportunité d'identifier les compétences distinctives des individus créatifs. Ils pourront aussi reconnaître les conditions facilitantes et les obstacles au processus créateur au sein des organisations. À la fin de la conférence, le participant sera en mesure d'évaluer comment son style de gestion conditionne la créativité dans sa sphère d'influence.

Objectifs d'apprentissage :

- Comprendre l'importance de la pensée divergente dans le processus créateur ;
- Reconnaître les caractéristiques des individus créatifs ;
- Identifier les conditions favorables et les obstacles à l'émergence et au maintien d'une organisation qui cultive la créativité ;
- Adapter son style de gestion pour soutenir davantage la créativité dans son unité de travail et dans son organisation.

Jour 1 - 10 octobre 2019 - ATELIER - 16H25 à 17H10



Biographie

Diplômé en arts à l'UQAM et détenteur d'un MBA Conseil en management, monsieur Louis-Philippe Myre a d'abord occupé diverses fonctions de production dans le domaine de l'audiovisuel pour ensuite se consacrer au développement et à l'exploitation de projets immobiliers collectifs.

Il s'est impliqué dans la préservation des ateliers d'artiste de l'Usine Grover dans le Centre sud de Montréal et il a mené le développement d'une offre de services-conseil adaptée à la réalité du milieu de l'habitation sociale et abordable durant une douzaine d'années.

Monsieur Myre a également été chargé de cours au département de communication sociale et publique de l'UQAM. Il est présentement directeur du développement immobilier chez Inter-Loge, un organisme de bienfaisance offrant des logements en

Une histoire de famille !

Se préparer à céder une entreprise que nous avons fondée et développée tout au long de sa carrière n'est pas toujours chose facile, même lorsqu'il est question de la céder à nul autre que ses propres enfants.

Comment se passe alors la préparation de cette relève au sein d'une entreprise familiale lorsqu'il faut transmettre connaissances et responsabilités aux membres de sa famille pour assurer la pérennité de l'organisation ?

Sous forme d'entrevue, les membres de la famille Alepin, père, fils et fille, partageront l'histoire de la fondation de leur entreprise et l'approche qu'ils ont su adopter afin d'assurer cette transition au sein du cabinet d'avocats Alepin Gauthier.

Jour 2 - 11 octobre 2019 - ENTREVUE - 8h00 à 8h50



Me Francois Alepin, Adm.A.
Associé senior
Gestion de franchises
[Alepin Gauthier Avocats inc.](#)



Biographie

Depuis 1978, Me Alepin pratique à son propre compte au cabinet Alepin Gauthier à Laval, qui compte aujourd'hui une vingtaine d'avocat(e)s et où il est associé avec Me Brigitte Gauthier. Il est à noter que Me Alepin est reconnu par ses pairs comme un « Best Lawyers in Canada », depuis 2005 en droit de la franchise et depuis 2011 en droit commercial également.

Il assiste ses clients, qui sont en grande majorité des entrepreneurs au sein de PME, dans la rédaction et l'analyse de contrats de toute sorte touchant tous les besoins dans le cours normal des affaires d'une PME. Ce qui l'amène à agir auprès d'eux comme un contentieux externe étant consulté dans divers domaines du droit qui ont en commun de se présenter dans le cadre de l'exploitation d'une entreprise. Il concentre sa pratique en droit des franchises et au cours des années il a été, à maintes reprises, appelé à agir à titre de conseiller dans ce domaine.



Me Maxime Alepin, Adm.A.
Avocat
[Alepin Gauthier Avocats inc.](#)



Biographie

Me Maxime Alepin concentre sa pratique en droit fiscal, plus particulièrement en litige fiscal, ainsi qu'en droit familial depuis 2012.

Il agit régulièrement en tant que conseiller juridique pour des contribuables aux prises avec des litiges contre l'Agence du revenu du Canada et l'Agence du revenu du Québec, autant en impôt personnel et corporatif, qu'en matière de taxes à la consommation.

Me Alepin ainsi que l'équipe de droit familial du bureau Alepin Gauthier se démarquent par une pratique prônant le règlement des différends en droit familial par le biais des modes alternatifs de résolution des conflits (conférence de règlement à l'amiable, médiation, négociations, etc.).

Me Alepin est membre du conseil d'administration et du comité des jeunes philanthropes de la Fondation Cité de la Santé, membre du comité organisateur du tournoi de golf du Barreau de Laval et responsable du Groupe la Relève. Me Alepin est également premier conseiller du Barreau de Laval et sera d'ailleurs nommé, le 2 mai prochain, bâtonnier.



Me Chanel Alepin
Avocate
[Alepin Gauthier Avocats inc.](#)



Biographie

Fière diplômée de l'Université d'Ottawa « Magna Cum Laude » et membre du « Golden Key International Honour Society » Me Alepin est avocate et pratique chez Alepin Gauthier Avocats Inc., entreprise familiale fondée par ses parents Me François Alepin et Me Brigitte Gauthier, en 1978. Me Chanel Alepin est la relève identifiée, conjointement avec son frère Me Maxime Alepin.

Me Chanel Alepin concentre sa pratique en litige fiscal depuis 2012, en représentant des contribuables (particulier, entreprise et fiducie) lors de leurs négociations avec l'Agence du revenu du Québec et l'Agence du revenu du Canada. Elle approfondit continuellement sa connaissance du litige fiscal, afin de pouvoir résoudre avec créativité les problèmes fiscaux de ses clients entrepreneurs.

Depuis quelques années, Me Chanel Alepin suit les traces de son père Me François Alepin en pratiquant le droit de la franchise, le droit corporatif et le droit commercial. Elle s'assure également de la bonne gestion des départements de droit de l'immigration, de droit du travail et de droit corporatif du cabinet Alepin Gauthier.

À cancer égal, combat égal



C'est en travaillant chez Cossette que Mai et Christiane se rencontrent au milieu des années 2000. Les deux rient fort : cette joyeuse trame sonore jette les bases d'une solide amitié.

En 2013, Mai apprend qu'elle souffre d'une leucémie. Une greffe de cellules souches est le seul traitement envisageable. Et si trouver un donneur compatible est difficile pour les malades caucasiens, c'est presque impossible pour ceux issus des communautés dites « ethniques ». Il n'y a donc pas de donneur d'origine vietnamienne pour sauver Mai. Les amies s'entendent alors : elles remueront ciel et terre pour trouver un donneur asiatique et faire connaître la sous-représentation mondiale de donneurs ethniques.

La campagne Save Mai Duong connaît un énorme succès à l'été 2014. Alors que l'une craint pour sa vie et que l'autre doute du réel impact de leurs efforts soutenus, les deux publicitaires se découvrent des forces complémentaires qui font d'elles un duo d'une redoutable efficacité. Alors que la situation semble désespérée, elles trouvent une issue lumineuse. En constatant le succès de leur campagne, elles se promettent de reproduire ce modèle gagnant si Mai se remet de sa greffe. Cinq ans plus tard, Mai et Christiane lancent la Fondation Swab The World, qui vise à diversifier les registres de donneurs de cellules souches et de moelle osseuse partout au monde. Réelle startup de bienfaisance, les deux amies appliquent les grands principes publicitaires à leur organisation qu'elles souhaitent agile, légère et bien connectée à sa cible.

Jour 2 - 11 octobre 2019 - INSPIRATION - 8h50 à 9h10



Mai Duong
Fondatrice
Swab The World



Biographie

Diplômée de HEC Montréal, madame Mai Duong devient rapidement une experte en médias numériques dans le domaine de la publicité. Alors qu'elle était enceinte de son deuxième enfant, elle apprend qu'elle souffre d'une leucémie myéloïde aiguë.

Sa seule chance de survie est une greffe de cellules souches, mais elle fait face au cruel manque de donneurs d'origine vietnamienne dans les registres mondiaux. La campagne Save Mai Duong met en lumière le déséquilibre criant des registres et Mai devient le visage du don de cellules souches au Québec.

Elle est enfin greffée en octobre 2014 et se jure de s'attaquer à cette injustice si elle recouvre la santé. En 2018, elle met sur pied la fondation Swab The World avec sa complice Christiane Rochon, afin d'accroître la notoriété du don de cellules souches et diversifier les banques de donneurs.



Christiane Rochon
Co-fondatrice
Swab The World



Biographie

Après des études en communications à l'Université du Québec à Montréal, madame Christiane Rochon amorce sa carrière en publicité et travaille dans les plus grandes agences de la province.

En 2014, elle mène une vaste campagne pour trouver un donneur de cellules souches à sa grande amie Mai Duong, qui souffre d'une leucémie aiguë et qui ne trouve pas de donneur compatible à cause de ses origines vietnamiennes. C'est également à ce moment qu'elle se lance à son compte, pour proposer des services de gestion de projets publicitaires et de rédaction et traduction.

Depuis 2018, elle est également co-fondatrice de la fondation Swab The World afin de contribuer à la diversification des registres de cellules souches partout dans le monde.

D'un épanouissement individuel à un épanouissement collectif par l'improvisation



Julien Tréfeu
Conseiller et conférencier en
performance collective



«Rien n'est permanent, sauf le changement», Héraclite d'Ephèse. Certains diraient même que le changement est en accélération avec son lot de crises : sociales, économiques, écologiques...

Face à cette accélération, l'art de l'improvisation peut-être une posture à adopter pour le gestionnaire de demain afin de favoriser son épanouissement individuel et donner les clés pour garantir l'épanouissement collectif.

Improviser sa vie :

- C'est savoir s'adapter de manière quasi instantanée aux aléas de notre histoire personnelle ;
- C'est apprendre à tirer parti de ces virages incessants pour en faire des opportunités pour nous et pour les autres ;
- C'est développer une résilience en restant aligner sur sa vision, sur ses objectifs et sur ses valeurs ;
- C'est vivre en conscience ;
- C'est développer une posture de confiance, d'écoute active et de lâcher prise ;
- C'est accueillir les autres et ce qui les constitue comme des partenaires de jeu et non des dangers pour nous.

Dans cette conférence, vous découvrirez toutes les clés issues de cet art à nu applicable à votre gestion quotidienne et un nouvel éclairage sur un nouveau moyen de jouer le rôle de votre vie.

Objectifs d'apprentissage:

- Assurer une gestion de soi ;
- Faire preuve de courage ;
- Démontrer une capacité d'adaptation.

Jour 2 - 11 octobre 2019 - ATELIER - 9h15 à 10h05

Biographie

Monsieur Julien Tréfeu a commencé sa carrière de conseil en 2009 dans le domaine du Bien-être et de la Qualité de vie en entreprise en travaillant sur la mise en place d'indicateurs socio-économique : L'IBET (Indice de Bien-Être au Travail).

En 2011, il rejoint le cabinet Conseil et Organisation pour aborder les enjeux de la transformation des organisations, de la conduite de changement et la mise en place d'outils collaboratifs. Il a notamment participé à des missions de conseil, de pilotage de projet collaboratif et de formation.

En parallèle, il intègre l'EFIT (École Française d'Improvisation Théâtrale) où il devient formateur d'improvisation théâtrale et prend le statut professionnel de comédien en 2015.

Aujourd'hui, il propose aux organisations et aux entreprises une offre de conférences et d'ateliers pour les accompagner dans leur transformation en travaillant à la fois sur le savoir-faire et le savoir être.

Fraude interne : les indicateurs de risque et le rôle des gestionnaires



Simon Marchand, CFE, Adm.A.
Chef de la prévention de la fraude
Nuance Communications



La fraude interne a coûté au moins 7 milliards de dollars aux organisations annuellement au cours des dernières années. Frappant aussi durement les grandes entreprises que les OBNL, personne ne devrait se sentir à l'abri de ce fléau.

Quelle est notre responsabilité face à ce problème en tant que gestionnaire ? Est-il possible que nous soyons sans le savoir des facilitateurs de ces crimes ? Dans cette présentation, nous explorerons ensemble le profil type des fraudeurs interne, les signaux d'alarmes à repérer, les conditions qui favorisent le passage à l'acte ainsi que le rôle de tout gestionnaire face à cette problématique, peu importe la taille de l'organisation.

Jour 2 - 11 octobre 2019 - CONFÉRENCE - 10h35 à 11h25



Biographie

Monsieur Simon Marchand est un expert en gestion et en prévention de la fraude et qui a passé plus de 10 ans à lutter contre ce phénomène au sein d'institutions financières et de télécommunications.

Actuellement chef de la prévention de la fraude pour Nuance Communications, il y mène les activités de développement de solutions de sécurité en plus de produire des articles sur les tendances actuelles en termes de lutte contre la fraude et de donner des conférences sur les applications de la biométrie à la lutte contre la fraude.

CFE et ancien inspecteur à l'Ordre des administrateurs agréés du Québec, il accompagne également les administrateurs cherchant à améliorer leur pratique et à savoir repérer les risques pour leurs organisations.

L'intuition, un outil nourri par la science du non-verbal, pour enrichir sa pratique professionnelle



Pierrich Plusquellec, PhD
Professeur agrégé
Université de Montréal



En 50 min, les participants acquerront le vocabulaire des sciences de la communication non verbale et découvriront à quel point les recherches sont avancées en ce domaine et sont utiles à la compréhension des relations au sein de l'entreprise.

Ils verront que le non verbal soutient une partie de notre intuition puisque les scientifiques se sont demandés s'il était possible de déduire certaines caractéristiques d'une personne, d'une relation, d'une situation rien qu'en l'observant pendant quelques secondes. Les participants seront donc introduits à cette science qui soutient leur jugement dans de situations sociales brèves, et découvriront ainsi le Sherlock Holmes en eux.

Enfin, ils comprendront qu'un management adapté passe par une attention portée aux canaux du non verbal pour le bien-être de leurs associés mais aussi d'eux-mêmes.

Jour 2 - 11 octobre 2019 - ATELIER - 11h25 à 12h15

Biographie

Biologiste de formation, monsieur Pierrich Plusquellec détient un doctorat en Éthologie de l'université Paris XIII, l'Étude des comportements et de leur fonction évolutive.

En 2001, il rejoint le groupe de recherche sur l'inadaptation psychosociale à l'Hôpital Sainte-Justine où il se spécialise sur le développement du comportement social des jeunes enfants. En 2004, il rejoint le Centre Hospitalier Universitaire de Québec et transpose son cadre de recherche dans une population particulièrement vulnérable, les Inuits du Nunavik. En 2008, il rejoint le Centre d'Étude sur le Stress Humain à l'hôpital Louis H. Lafontaine, et ses travaux se concentrent sur le rôle du stress dans la dominance sociale.

Il est en 2009 nommé directeur associé du CESH. Sa carrière se concentre depuis sur les programmes visant à apprendre aux enfants et adolescents à contrôler leur stress au quotidien. Il a reçu en 2013 le prix excellence de la recherche et des programmes de la Ligue pour le bien-être de l'enfance du Canada. En collaboration avec Sonia Lupien, il a récemment développé une plate-forme web de prévention du stress chronique (Stress et Compagnie), ainsi qu'une application mobile de détection et de résolution du stress chronique (ISMART). En 2012, il obtient un poste de professeur à l'Université de Montréal, en psychoéducation. En 2015, il fonde et dirige le centre d'études en sciences de la communication non verbale. En 2018, il publie, avec sa conjointe, un livre sur le sujet « Votre intuition : ce superpouvoir » aux Editions Trécarré.

Depuis 2010, il a donné plus d'une centaine de conférences auprès de publics variés, allant de 10 à 700 personnes.